

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Provozovatel  
Jiří Mašek  
Tesařkova 1020  
102 00 Praha 10  
Česká republika

IČ: 65427190  
DIČ: CZ7805280032

Vlastní podmínky prodeje

MILÍ PŘÍZNIVCI,  
VÍTEJTE V NAŠEM NOVÉM INTERNETOVÉM OBCHŮDKU

ZAMĚŘUJEME se na tvorbu a prodej stříbrných šperků pomocí komponentů krystalů SWAROVSKI (R). DODAVATEL KRYSTALŮ JE AUTORIZOVANÝ VELKOOBCHOD, ŘÁDNĚ ZAREGISTROVANÝ U VÝROBCE SWAROVSKI. STŘÍBRO NAKUPUJEME U SPOLEHLIVÉHO DODAVATELE A JE VŽDY V SOULADU S NORMAMI (Puncovním zákonem) OZNAČENO PUNCEM RYZOSTI AG925/1000.

Nejedná se o šperky vyrobené společností SWAROVSKI

JSME REGISTROVÁNÍ U PUNCOVNÍHO ÚŘADU. VYSTAVUJEME FAKTURY.  
NA FOTOGALERII SI VYHRAZUJEME AUTORSTVÍ.

O NAŠEM SORTIMENTU SE DOČTETE V INFORMACÍCH PRO KUPUJÍCÍ: O NÁS.

Příjemný nákup přeje za JM-Kremenac  
Jiří Mašek  
crystal-felix@email.cz

ODPOVĚDNÁ OSOBA  
Jiří Mašek  
Tesařkova 1020  
102 00 Praha 10  
Česká republika  
nejsem plátce DPH

PŘÍJEM OBJEDNÁVEK:  
Jiří Mašek  
E-mail: crystal-felix@email.cz  
Telefonická podpora není poskytována

Ke každé zásilce je přiložena faktura jako doklad o koupi společně s pokyny k údržbě šperků.. Prosíme kupující, kteří chtějí objednávku stornovat, aby tak učinili co nejdříve, abychom zbytečně nefakturovali.

PROVOZ OBCHODU:  
Objednávky přijímáme 24 h denně a vyřizujeme zpravidla obratem, nejdéle do 24 h od přijetí.

DODACÍ PODMÍNKY:  
Objednávky odesíláme zpravidla do 48 h od připsání částky na účet, vždy však nejpozději do 7 dnů (u delší dostupnosti zboží), Pokud výjimečně zboží není skladem (např. limitované edice), předem upozorníme a upřesníme dodací lhůtu. Pokud na zboží opravdu spěcháte, je vhodné dostupnost zboží a možnost jeho doručení předem poptat.

POŠTOVNÉ:  
Zboží zasíláme prostřednictvím ČESKÉ POŠTY jako doporučenou zásilku, pojištěnou minimálně na celkový obsah objednávky. Balíky v hodnotě nad 600,- zasíláme jako Cenné psaní, které bývá doručováno do 24 h od podání.

Za poštovné účtujeme cenu 59,- Kč - Cenné psaní  
Součástí balení je bublinková obálka, krabičky jsou či nejsou součástí dle popisu každé nabídky

OSOBNÍ PŘEVZETÍ OBJEDNÁVKY:  
Nabízíme také po předchozí domluvě a po platbě předem (internetový obchod) možnost osobního donášky objednávek - Nové Město, Náchod.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Způsob úhrady-BANKOVNÍM PŘEVODEM nebo SLOŽENKOU:  
670100-2209447056/6210

**REKLAMACE:**

- V případě reklamace informujte E-mailem:crystal-felix@email.cz  
- zboží zašlete na uvedenou kontaktní adresu s příloženým dokladem o koupi a popisem závady!  
- reklamace bude vyřízena v souladu s platnou legislativou do 30 dnů.

**VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

- do 14 dnů mají kupující na internetovém obchodě možnost zboží vrátit. Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů není možné uplatnit v případě, kdy se jedná o ojedinelé zboží objednané na přání kupujícího.
- zboží zašlete na vlastní náklady nepoužívané, nepoškozené, včetně krabičky na uvedenou kontaktní adresu
- kupní cena Vám bude zaslána na Váš účet do 30 dnů od přijetí odstoupení od kupní smlouvy.
- v případě, že budou nést šperky známky používání, nejsou již znovu prodávatelné a spotřebitel tak nese částečnou či úplnou spoluúčast snižující hodnotu zboží či znovuodeslání dle §458 odst. 1 Sb

**MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

**VÝMĚNA ZBOŽÍ**

- v případě, že se Vám objednané zboží nelíbí máte možnost do 14 dnů vyměnit za jiné (vrácené zboží musí být nepoškozené bez známek opotřebení a v orig.obalu - viz.výše).
- v případě výměny platí kupující znovu poštovné.

**ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:**

Záruka na zboží 24 měsíců

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením - oxidace stříbra, galvanizace a mechanické poškození.

**PÉČE O ŠPERKY:**

Se šperky zdobené s krystaly Swarovski je doporučeno zacházet opatrně:

- Vyvarujte se mechanickému poškození tvrdými předměty
- Šperky jsou náchylné k saponátům, lakům a barvám na vlasy, pleťovým krémům, apod, může docházet k chemickému poškození
- Vyvarujte se proto kontaktu s nimi, také mořské vodě, sauně, čistícími prostředky. Šperky sundávejte před koupáním a spaním.
- Životnost šperků prodloužíte tím, když se budete řídit heslem\*\*\*POSLEDNÍ OBLÉKNOUT A PRVNÍ SVLÉKNOUT\*\*\*

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Jsou shromažďovány jen nejnnutnější údaje k odeslání zboží, které nejsou poskytovány třetím osobám.