

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám vás na mých stránkách.

Platba za zboží:

Předem bankovním převodem, složenkou, či přímo vkladem na účet na poště.

č. účtu 2615302063/0800 - o úhradu prosím nejpozději do 3 kalendářních dnů.

Osobní převzetí -po domluvě je možné.

Ceny jsou uváděny bez doručení.

Zboží posílám dle tarifů Č.P.

Doporučené za 65kč.

Balík přes poštu za 100-140kč dle váhy a velikosti.

Zásilkovna za 79kč. Od května 2022

Po domluvě lze poslat i obyčejně za 30kč , 1 malý kus oblečení...což je do 2cm výšky dopisu - NA VLASTNÍ RIZIKO.

Od 1.11.2020 zásilkovna navyšuje cenu na 70kč a zkracuje se úložní doba na 5 dní.

Zboží zasílám nejpozději do 3 pracovních dnů, (většinou dříve), ve výjimečných případech do 5 pracovních dnů.

Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat balíček, zda není poškozen. V případě poškození zásilky neprodleně reklamovat přepravci.

Doklad o koupi není automaticky přidáván k zásilce, ale na požádání Vám jej ráda vystavím.

Objednávky budou potvrzeny emailem nejpozději do 24 hod. Pokud Vám do 24 hodin ode mě nedorazí zpráva, kontaktujte mě prosím znovu.

Objednávku je možné stornovat nejpozději do 24 hod. od zaslání objednávky.

Prodejce si také vyhrazuje právo stornování objednávky v limitu do 24 hod. a to bez udání důvodu.

Po uplynutí 24 hod. lhůty se stává objednávka závaznou.

Pokud se stane, že nemůžu objednané zboží dodat, vrátím ihned částku za chybějící zboží.

Vrácení zboží:

Dle zákona č. 367/2000 Sb. 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

- Pokud vrátíte zboží v zákonné lhůtě před odesláním balíčku mě informujte.
- zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka - ne jako dobírka
- zboží musí být nepoužité, nepoškozené, neprané s originál visačkou v neporušeném originálním obalu.
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena kupní cena za zboží do 10 pracovních dnů.

Poštovné je na vrub kupujícího.

Výměna zboží: U každé inzertní fotografie uvádím rozměry které osobně přeměřuji, každá firma totiž může mít mírně odlišné číslování. Zboží které nesedí či jste špatně odhadli velikost Vám ráda vyměním - poštovné k nám i k Vám je však na vás.

V případě reklamace mě před odesláním zásilky kontaktujte písemně (emailem). Po dohodě zašlete zboží doporučenou zásilkou (Dobírky nepřebírám) k posouzení.

Reklamace se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávným užíváním a skladováním
- neodborným zacházením
- mechanickým poškozením
- nesprávným použitím výrobku
- poškození způsobené živly (voda, oheň, slunce)
- na běžné opotřebení výrobku

Vyřízení reklamace proběhne nejpozději do 30dnů od doručení reklamovaného zboží.

V případě uznání reklamace Vám pošlu částku zpět na Váš účet. Poštovné ke mě hradí kupující.

V případě neuznané reklamace budete informováni emailem s informací z jakého důvodu tak bylo rozhodnuto a bude požadováno uhrazení nového poštovného pro odeslání zboží zpět k Vám.

Jedná se o second-hand, i o nové zboží, proto berte prosím na vědomí, že se jedná právě o zboží POUŽITÉ.

Může se stát, že přehlédnu vadu a v nabídce ji neuvedu, proto je důležitá v tomto případě vzájemná komunikace. Mým cílem není klamat zákazníky, proto Vás prosím v případě zjištění nějaké vady, neútočte, vše se dá vyřešit v klidu.

Prosím, abyste si pořádně přečetly a poměřily mnou udávané rozměry oblečení.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány, či komukoli předávány.

Kontakt-

mdhosakovi@seznam.cz

Dana Hošáková

sv.Ducha 12

Krnov

79401

tel.774523242

IČO:64621227

Nejsem plátce DPH

Dotazy, objednávky a případné problémy raději řeším emailovou komunikací. Je to z důvodu, že se na daný dotaz, či problém můžu podívat. Při telefonickém kontaktu nemusím zrovna být u počítače. Na emailu jsem většinou několikrát denně, tedy ve většině případů na odpověď dlouho nečekáte. Doba telefonického kontaktu (kromě noci) není nijak omezena.

Pokud by přeci jenom odpověď dlouho nedocházela napište raději znova, někdy se stane, že se zpráva ztratí.

Upozorňuji, že prodávám i jinde a může se stát, že vámi vybrané zboží koupí někdo před Vámi a já je z časových důvodů nestačím odstranit. Proto prosím o pochopení. Děkuji.

Pište prosím včas změnu adresy.

Poštovné a balné dle tarifu České pošty..Dále se to odvíjí od váhy balíku.

Děkuji.

GDPR V režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů - S ohledem na novou evropskou legislativu GDPR Vás žádám o potvrzení souhlasu s novými podmínkami, díky kterým budou Vaše osobní údaje ještě ve větším bezpečí.

S platností od 25.května 2018 s každou přijatou objednávkou udělujete souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje - tzn. jméno a příjmení, adresa a někdy tel.číslo jsou nutné k tomu, aby byla Vaše objednávka odeslána. Zásilkou zasílám přes Českou poštu, Vaše osobní údaje tedy předávám pouze ČP. Vaše osobní údaje nejsou k žádnému jinému účelu používány.

Pokud tedy u mě objednáte, dáváte mi tím souhlas se zpracováním osobních údajů.

V případě dotazů se na mě obraťte.