

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den milí zákazníci,
těší mě, že jste zavítali do mého obchůdku.

PROSÍM O PŘEČTENÍ PODMÍNEK PRODEJE, PŘEDEJDEME TAK ZBYTEČNÝM NEJASNOSTEM :)

OBJEDNÁVKY týkající se značky ADIDAS

Pokud není v inzerátu uvedeno SKLADEM, je zboží VŽDY NA OBJEDNÁVKU, tzn. není skladem a musím jej objednat.

DODACÍ LHŮTA JE 1-3TÝDNY OD OBJEDNÁNÍ. OBJEDNÁVÁM Z NĚMECKÉHO A ANGLICKÉHO SKLADU. Přesný termín dodání přesně nevím a ani ho nemohu ovlivnit.

Jsem závislá na dodavateli a na dopravě, berte prosím na vědomí.

Zboží objednávám až po PŘIPSÁNÍ PLATBY NA ÚČET!! ZBOŽÍ OBJEDNÁVÁM MINIMÁLNĚ 3X DO TÝDNE!

Pokud se stane, že zboží se mezi tím vyprodá (což také nemohu ovlivnit), vrátím vždy úplně celou částku.

U zboží, které mám skladem požaduji platbu do 3 dnů - pokud není domluveno jinak - po obdržení platby, zboží odesílám zpravidla do 1-2 dnů od připsání částky na účet

Na dobírku již BOHUŽEL NEZASÍLÁM, DONUTILI MNĚ K TOMU NESPOLEHLIVÍ NAKUPUJÍCÍ :(
JE MOŽNÉ SE DOMLUVIT NA POZDĚJŠÍ PLATBĚ (mateřská, výplata,...) :)

Objednávku je možné zrušit/stornovat pouze vzkazem na MMB do 24 hodin od objednání!

ZBOŽÍ ODESÍLÁM PROSTŘEDNICTVÍM ČESKÉ POŠTY.

CENA POŠTOVNÉHO JE VŽDY UVEDENA U ZBOŽÍ.

PŘI NÁKUPU VÍCE KUSŮ ZBOŽÍ, PLATÍTE VŽDY JEDNO POŠTOVNÉ!!!

ZÁRUKA, VÝMĚNA, REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ, STORNO OBJEDNÁVKY

Reklamační řád

§ 1

Záruku Vám nebudeme moci uznat v těchto případech:

Pokud jste zboží používali k jiným než určeným účelům (např. Boty určené do haly používali venku, s botami určenými na běh hráli fotbal, atd...)

Úpravy a zásahy do struktury výrobku

Běžným opotřebením

Údržba v rozporu s návodem

Zanedbání péče o výrobek

Při mechanickém poškození vzniklým neopatrnou manipulací

Reklamace musí být uplatněna vždy písemně na e-mail: prodeticky1@gmail.com

Zboží zasílané k reklamaci musí být zbaveno všech nečistot!

Vyměnit zboží za stejné jen v jiné velikosti, barvě či za zboží úplně jiné je samozřejmě možné.
Za výměnu si neúčtuji další poštovné !!!!

Dle zákona máte nárok nepoužité zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátit. Vrácené zboží na dobírku nepřebírám! Je to z toho

důvodu, že před vrácením peněz potřebuji zboží prohlédnout, zda nedošlo k jeho poškození, opotřebení...zda zboží dorazilo v takové podobě, v jaké bylo odesláno. Vrácené zboží by mělo být nepoškozené, nenošené, neprané, čisté, včetně originálních visaček. Jestliže bude vrácené zboží vykazovat známky používání, opotřebení nebo nebude kompletní (visačky, původní obal a pod.), budu vůči zákazníkovi uplatňovat nárok na vrácení chybějící hodnoty zboží v penězích. Na email či do balíčku napsat prosím číslo účtu, na který má být vrácená částka.

Peníze za vrácené zboží zasílám na bankovní účet do 30 dnů od převzetí zboží, které splnilo všechny uvedené podmínky k vrácení zboží !!!!!!!!!!!!!!!

Stornování objednávky ze strany prodávajícího

Vyhrazuji si právo stornovat objednávku nebo její část a odstoupit od smlouvy, pokud:

- se zboží již nevyrábí nebo nedodává
- je zboží dlouhodobě nedostupné
- nebo se cena zboží změnila nebo byla chybně stanovena

V těchto případech budete neprodleně o této skutečnosti informováni.

Vyhrazuji si právo úpravy cen a detailů zboží.

V případě delší nepřítomnosti vždy upozorňuji na tuto skutečnost vzkazkem na MMB.

Z důvodu velkého množství mailů může někdy trvat odpověď i 48 hodin !!!!! Pokud Vám do té doby nedorazí, kontaktujte mě prosím znovu. Je možné, že nemusel být doručen.

DĚKUJI ZA PŘEČTENÍ PODMÍNEK PRODEJE :)

Budu se těšit na obchůdky s Vámi

Dana