

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Marcela Stenclaková
Návsí 1065
739 92 Návsí
tel.: 608 224 372

Odpovědná osoba: Marcela Stenclaková

IČ: 01864815

DIČ: nejsem plátce DPH

Na dobírku zasílám pouze registrovaným, pokud mají více kladných hodnocení.

OBCHODNÍ PODMÍNY

1. Úvodní ustanovení
2. Objednání zboží a uzavření kupní smlouvy
3. Ceny zboží
4. Dodací lhůta
5. Odstoupení od kupní smlouvy
6. Reklamace zboží, záruční podmínky
7. Ochrana osobních dat
8. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v mém internetovém obchůdku <http://www.mimibazar.cz/bazar.php?user=489214>. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodku jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a s reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

2. Objednání zboží a uzavření kupní smlouvy

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem povinných údajů. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupující je povinen uvést správné registrační údaje a to zejména úplnou poštovní adresu, na kterou má být zboží odesláno. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny a jeho převzetím. Stornování objednávky je do 24 hodin telefonicky nebo mailem od odeslání objednávky.

3. Ceny zboží

Ceny zboží si může zákazník ověřit u jednotlivých položek zboží. Ceny za dopravu a další poplatky může ověřit v sekci ZPŮSOB DORUČENÍ. Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

Ke každé dodávce zboží vystaví prodávající doklad o zaplacení, který na vyžádání zašle kupujícímu spolu se zbožím, případně elektronicky. V případě osobního odběru ho obdrží kupující v místě odběru a je povinen si při přebírání zboží překontrolovat.

4. Dodací lhůta, doprava zboží

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou nebo jiným přepravním, obvykle do 3 pracovních dnů od data připsání platby na účet prodávajícího. U zboží, které není skladem, je dodací lhůta do 10 pracovních dnů od data připsání platby na účet.

V případě zvolené platby předem na účet, bude objednávka zarezervována po dobu 5 prac. dnů od objednání. Pokud do této lhůty nebudou připsány peníze na účet, bude objednávka stornována a zboží dáno dále do prodeje. Zboží zasílám až po připsání celé částky na účet (tj. včetně poštovného).

5. Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující má právo dle odstavce 6 novely občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od smlouvy a to do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, kontaktuje prodejce, že žádá o odstoupení od smlouvy, uvede číslo objednávky, jméno a datum

nákupu. Uvedené zboží zašle zpět v uvedené lhůtě na adresu prodávajícího. Vracené zásilky nebudou přijaty na dobírku. Doporučujeme poslat zboží jako pojištěnou zásilku a zvolit vhodný obal, jelikož prodejce neručí za případnou ztrátu či poškození zásilky při přepravě.

Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vrátit zboží, které získal na základě kupní smlouvy. Pokud to již není dobře možné (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebením zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu nahradit v penězích např. formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením Zboží (náklady na dopravu apod.).

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží budou peníze za zboží vráceny kupujícímu převodem na jeho účet nebo složenkou a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení a překontrolování zboží.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudu akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět. Odstoupit od smlouvy a vrátit zboží nelze u použitého zboží.

6. Reklamáce zboží, záruční podmínky

Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí.

Pokud je zjištěno poškození obalu výrobku, kupující zkontroluje stav zboží a v případě poškození vyhotoví záznam o poškození za přítomnosti dopravce. Kupující má právo viditelně poškozenou zásilku nepřebírat. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce, veškeré zboží je pojištěno. Podepsáním přepravního listu kupující souhlasí s převzetím zásilky a stvrzuje, že dorazila bez viditelného poškození.

Záruka se nevztahuje na poškození v důsledku manipulace jednoznačně vedoucí k poškození výrobku a na opotřebení způsobené nevhodným zacházením s výrobkem.

Při případné reklamaci kupující kontaktuje prodejce e-mailem nebo telefonicky. Reklamované zboží následně zašle ve vyhovujícím obalu (nejlépe originálním) a vždy jako pojištěnou zásilku. Pokud bude reklamované zboží zaslané dobírkou, nebude tato zásilka přijata. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího do 7 pracovních dnů od obdržení reklamáce o oprávněnosti reklamáce a o postupu vyřízení. V případě oprávněné reklamáce se prodávající zavazuje reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího doručení.

7. Ochrana osobních dat

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.

Respektuji Vaše soukromí. Abychom vám mohla nabídnout hodnotné služby, potřebuji znát některá vaše osobní data. Provozovatel internetového obchodu se zavazuje, že tyto svěřené osobní údaje použije jen pro komunikaci se zákazníkem. Osobní data nebude provozovatel bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě.

8. Závěrečná ustanovení

Obchodní podmínky jsou platné do doby vydání nových obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto jinak. Odesláním elektronické objednávky kupující akceptuje bez výhrad veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i platnou výši ceny objednaného zboží (včetně expedičních a dopravních nákladů), uvedenou v ceníku internetového obchodu. V případě, že kupující požádá o opakované doručení, bude mu zásilka znovu zaslána a cena bude zatížena dvojnásobným poštovním a balným.

ZPŮSOB DORUČENÍ, POŠTOVNÉ BALNÉ

P L A T B A - převodem na běžný účet, č. účtu Vám zašlu na email jako potvrzení Vaší objednávky (popř. složenkou na účet nebo adresu).

D O R U Č E N Í - balíček zasílám doporučenou poštou nebo jako cenný balík (při hodnotě nad 500Kč) dle sazebníku ČP: Obyčejně zasílám POUZE na RIZIKO KUPUJÍCÍHO!!!!

A) DOPORUČENÁ ZÁSILKA - 50 Kč

B) DOPORUČENÝ BALÍČEK - 70 Kč

C) BALÍČEK NAD 2 KG - balík do ruky - 120 Kč

ZBOŽÍ NEMĚNÍM - POUZE PRODÁVÁM!!!!

REZERVACE: dle dohody

Přeji příjemné nakupování :-)
Marcela