

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a ostatní nakupující,
Děkujeme za Vaši návštěvu a případný nákup na našich stránkách.

Provozní doba:

po-pá 7.00 - 19.00 hod. (pokud budete opravdu spěchat, budu se Vám věnovat kdykoliv)

Podmínky prodeje:

Po odeslání Vaší závazné objednávky Vám zasílám potvrzení a podklady k platbě na Váš e-mail. Při objednávce uvádějte prosím rovnou adresu.

Zboží, které je skladem, zasíláme obratem, v ostatních případech informujeme zákazníka o předpokládaném termínu dodání. Zákazníka informujeme ihned i v případě, kdy bylo zboží před jeho objednáním doprodáno.

Objednávku je možné stornovat v den objednání, resp. na základě domluvy v termínu před odesláním objednané zásilky.

Platbu, prosím, provádějte do 1 týdne od obdržení podkladů. Jestliže platba neproběhne ve stanoveném termínu, budu rezervace rušit. Objednané zboží je možné poslat i na dobírku.

Záruční doba na nové zboží je 24 měsíců. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Poštovné:

CENA POŠTOVNÉHO DLE AKTUÁLNÍHO TARIFU ČP.

Po odeslání zboží z Vaší objednávky Vám zasílám e-mail s oznámením o zaslání zásilky. Poštovné je uvedeno u každého nabízeného zboží, balné neúčtujeme. Zasíláme Českou poštou.

Pokud jste z Mostu, Žatce, Rakovníku či okolí, můžeme se domluvit na osobním převzetí bez placení poštovného. Tato možnost je pouze po tel. domluvě a nelze ji nárokovat.

Ochrana osobních dat:

Veškeré Vaše osobní údaje, které vložíte do elektronické objednávky, budeme spravovat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů.

Reklamacce:

Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat, zda zásilka není poškozena. Případnou reklamaci napište do dvou dnů na e-mail.

Pokud bude zjištěna u NOVÉHO reklamovaného výrobku výrobní vada, bude zboží vyměněno kus za kus nebo vrácena peněžní částka za podmínky:

musí být v nepoškozeném originálním obalu,

musí být kompletní včetně etiket,

musí být nepoškozené a nesmí být použité,

včetně dokladu.

Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů od zakoupení zboží

V souladu se zákonem č. 367/2000, prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit.

Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou dobírky a to na adresu odesílatele, v původním stavu a obalu, nepoškozené a nepoužité včetně dokladu.

Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena plná kupní cena, bez nákladů na poštovné. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek, bude v souladu se zákonem vrácená cena zboží ponížena o opotřebení či poškození věci.

Nakupující se zavazuje, že zásilku odešle nejdéle do 7 prac. dnů po odstoupení od smlouvy. Pokud nebude termín dodržen, bude mu vrácena částka ponížena o 30%.

Provozovatel:

Kabeláková Lucie

Velkoobchod a maloobchod

Prokopova 984/46

434 01 Most

IČ: 88350991

nej sme plátc i DPH

Tel. 776496454

E-mail: kabelakova.lucie@seznam.cz