

PODMÍNKY PRODEJE

Ochrana osobních údajů e-shopu

Společnost profiss.cz , se sídlem Náměstí krále Jiřího z Poděbrad 3/18, 350 02 Cheb , IČ 05829682, soudu (dále jen „prodávající“ nebo „správce“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „Nařízení“), následující osobní údaje:

jméno, příjmení
e-mailovou adresu
telefonní číslo
adresu/sídlo

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro odbavení objednávek a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být kupujícímu zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit.

Zpracování osobních údajů je prováděno Lucie Vyhnálková tedy správcem osobních údajů. Osobní údaje pro tohoto správce zpracovávají také zpracovatelé:

Poskytovatelem služby Eshop-rychle, provozované společností Golemos s.r.o., sídlem Zátkovo nábřeží 448/73, 370 01, České Budějovice

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

Správce nemá osobu tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese profiss@seznam.cz

Správce osobních údajů, jakožto provozovatel webové stránky Lucie Vyhnálková , užívá na této webové stránce soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:

měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách
základní funkčnosti webových stránek
..... doplňte o případné další účely

Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný buďto nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě oprávněného zájmu správce námitku dle čl. 21 Nařízení, která je dostupná v dolní části webových stránek. Vaše námitka bude vyhodnocena bezodkladně. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu. Vznese-li návštěvník námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovávány dalšími zpracovateli:

Poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

..... (zde vyjmenujte své zpracovatele – pro účely tohoto dokumentu zejména Google Analytics, popř. Externí mailingový nástroj)

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

zrušit kdykoliv zaslání obchodních sdělení,
vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,
požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce,
na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,

požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží Prodávajícím. Vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího - Lucie Vyhnálková, Náměstí krále Jiřího z Poděbrad 3/18, 350 02 Cheb a Kupujícího - fyzické či právnické osoby, která uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu (dále jen "Kupující").

Kupující bere na vědomí, že zobrazované barvy zboží mohou být zkrácené digitalizací nebo se může jednat o ilustrační fotografie.

Kupující bere na vědomí, že veškeré výrobky mohou obsahovat malé části, nejsou určené k používání malými dětmi bez dospělého dozoru.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Rozměry, váha, a ostatní údaje uvedené v internetovém obchodě, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými.

Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu dodá zboží v bezvadném stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovující daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

3. Místo plnění

Místem plnění je sklad prodávajícího, kde Prodávající předá zboží dopravci - přepravní společnosti, popřípadě klientovi dle objednávky.

4. Objednání zboží a uzavření smlouvy

a. Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká potvrzením přijetí objednávky. Za potvrzení se považuje potvrzení e-mailem, které je realizováno ze strany Prodávajícího po předchozím odeslání elektronické objednávky.

b. Smlouva po svém uzavření je Prodávajícím archivována a je přístupná na vyžádání. Smlouva je uzavřena v češtině.

5. Zrušení objednávky

a. Kupující má právo zrušit objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím potvrzením. Po potvrzení objednávky má toto právo jen v případě, že Prodávající nesplní smlouvené podmínky dodání. V případě zrušení potvrzené, zaplacené objednávky má prodávající právo nárokovat si na Kupujícím vzniklou škodu tím to jednáním a to ve výši 30% ze zaplacené částky.

b. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku, nebo její část v případech, že zboží již nevyrábí, nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele materiálu. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující již zaplatil část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka bez zbytečného odkladu vrácena.

6. Cena a platba

Ceny uvedené na internetové stránce profiss.cz jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo chyb a změn uvedených cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek.

Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo uhrazením celé částky v hotovosti pracovníkovi přepravní společnosti.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak.

Doprava : součástí ceny dopravy tvoří 1. cena dopravného dle sazebníku dopravce, 2. balné, 3. činnost pracovníka (čas strávený zabalením objednávky , odnos na sběrné místo dopravce)

Kupující má možnost zboží zakoupit na dobírku (v košíku dobírka - druh platby) za částku 50.- ta to částka obsahuje cenu .- což je cena dobírky u dopravce + administrativní činnost. Nepřevezmete-li zásilku, kupní smlouvu jste tím to jednáním hrubě porušili, dle § 2118 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (nový). Dle zákona má náš obchod právo na kompenzaci vynaloženého dopravného a balného od kupujícího, tedy od Vás. Tato kompenzace je právně vymahatelná, jelikož jste nevyzvednutím zboží porušil/a kupní smlouvu. O částce (kompenzaci) Vás budeme informovat e-mailem , splatnost do 7. dnů od sdělení. Neuhradíte-li tu to kompenzaci, zašleme Vám 2. upomínku, kde již budeme požadovat kompenzaci + penále. Penále činí 11.- za každý započatý den neuhrazení dlužné částky. Následné postoupení pohledávky naší agentuře specializující se na vymáhání pohledávek od dlužníků.

7. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná dnem obdržení platby/ zálohy na účet a za podmínky obdržení všech podkladů nutných pro její řádné vyřízení. V případě, že zboží je skladem, tak ho prodávající vyexpeduje - předá dopravci 2-14 pracovních dnů od obdržení

platby . V případě, že objednané zboží není skladem a bude se šít na zakázku, je doba zhotovení výrobku 2 - 21 pracovních dní od obdržení platby či zálohy za výrobek. Není-li materiál z kterého by měl být výrobek zhotoven skladem, je o tom kupující informován, tam se může doba zhotovení a předání zásilky přepravci prodloužit .

Dodací lhůta končí dnem předání zboží / výrobku dopravci .Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení balení či shledání jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad.

Na platbu či zálohu za výrobky / zboží se čeká 3 pracovní dny, pak je objednávka bez upozornění automaticky stornována a již její plnění není možné vymáhat / nárokovat , termín šití výrobků / výrobky / zboží podstoupeno jinému zákazníkovi.

8. Záruka

- a. Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů. Není-li u výrobku uvedeno jinak, je záruční doba na všechny produkty 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne vystavení faktury na dané zboží kupujícímu.
- b. Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením. Záruka se nevztahuje na zboží mechanicky poškozené. Prodávající má právo odmítnout reklamaci zboží v případě zřetelné manipulace se záručním listem jako například přepisování a podobně.
- c. Reklamacie lze uplatňovat písemně nebo osobně v sídle naší společnosti na adrese: Lucie Vyhnálková, Náměstí krále Jiřího z Poděbrad 3/18, 350 02 Cheb, e-mail: profiss@seznam.cz
- d. Dopravu na místo uplatnění reklamace hradí zákazník. V případě oprávněné reklamace dopraví prodávající opravené zboží k zákazníkovi na vlastní náklady přepravní společnosti.
- e. K reklamovanému zboží je nutná kopie dokladu o nákupu – faktura a podrobný popis závady. Reklamované zboží musí být kompletní.
- f. Prodávající se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné a správně uplatněné reklamace jeho opravou, výměnou za stejný výrobek, přiměřenou slevou z kupní ceny, resp. vrátit kupní cenu.

9. Odstoupení od smlouvy a výměna zboží (pozor ! zboží není výrobek, ty jsou šité na zakázku a není možné je v zákonné lhůtě vrátit)

- a. Podle občanského zákoníku kupující má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dní od převzetí zboží. Stejný termín platí i pro výměnu zboží.
- b. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme vás o dodržení níže uvedených podmínek:

Kontaktujte nás, oznamte, že žádáte o odstoupení od smlouvy, či výměnu zboží, s uvedením čísla objednávky, data nákupu a vaším číslem účtu či adresou pro vrácení peněz. Peníze za zboží vám převedeme na účet nejpozději do 14ti pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

Pokud jste již zboží obdržel a převzal, zašlete nám jej zpět za následujících podmínek:

- nesmí být použité, - musí být nepoškozené,
- musí být kompletní
- s kopií dokladu o koupi

c. Zboží, prosím, posílejte doporučeně a pojištěné, případně vracejte osobně, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám. Doporučeně neznamená na dobírku.

d. Spotřebitel nemůže odstoupit podle odstavce 7 od smluv pokud bylo zboží upraveno podle jeho přání, šito na zakázku

e.V případě odstoupení od smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží k prodávajícímu (profiss), a náklady za navrácení zboží jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, nebudeme bohužel moci akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář prosím vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod: www.profiss.cz

Adresa pro odeslání zásilky : Lucie Vyhnálková, Náměstí krále Jiřího z Poděbrad 3/18, 350 02 Cheb

IČ 05829682

E-mailová adresa: profiss@seznam.cz

Telefonní číslo: 734 162 105

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží

Název zboží:

Datum objednání:

Datum obdržení :

Číslo objednávky / variabilní symbol:

Objednávka byla uhrazena způsobem:

Navrácení zpět převodem (číslo účtu):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

V , Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v rozsahu a znění, které je uvedeno na internetovém obchodě prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je reklamační řád a prohlášení o ochraně osobních údajů.

Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje Obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v den odeslání objednávky, i to že akceptuje platnou výši ceny objednaného zboží uvedenou v ceníku na internetových stránkách prodejce.

Účastníci se výslovně ve smyslu ustanovení § 262, odstavce 1 Obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti Obchodním zákoníkem, zejména jeho ustanovením § 409 a následujícím.

11. Ochrana osobních údajů

S osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a informací. Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů (povinných: jméno, příjmení, adresa, e-mail a volitelných: datum narození, pohlaví). Tyto údaje slouží pouze pro interní potřebu a nejsou poskytovány třetím stranám. Osobní údaje jsou dle zákona zabezpečeny a jsou použity pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím.

12. Mimosoudní řešení sporů

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

Nákupní řád je platný od 1. 4. 2017