

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:
Alena Teřlová
IČ 65566335

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamační postup musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

Podnikám na základě živnostenského oprávnění. -IČO 29078989

-nejsem plátce DPH

Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny.

Při nákupu zboží daňový doklad-FAKTURU do balíčku bude přidám na vyžádání.

- prosím o zvážení objednávky, zboží objednávám online a objednávku nelze zrušit - předejdeme tímto zbytečným komplikacím. Po zaslání podkladů k platbě považuji objednávku za závaznou.

- platbu na základě špatné zkušenosti preferuji převodem na účet

pokud budete chtít věci přeměřit, či jinak podrobněji popsat, stačí jen napsat co potřebujete vědět a já Vám vše ráda přeměřím (pokud věc mám skladem):-)

- možné způsoby úhrady zboží (převodem na účet, vkladem na účet či poštovní poukázkou, osobní odběr

-způsob dodání je ČESKÁ POŠTA- poštovné, které je podle charakteru zboží rozdílné..

Milé zákaznice, bohužel vzhledem ke zvýšení poštovného od 1.2.2015 i já musím navýšit ceny. Poštovné neúčtuji, účtuji pouze balné, ale to se snažím cca přizpůsobit výši poštovnému. Rozdíl mezi částkami (zaslanou v podkladech a skutečně placenou na poště) nevracím. Není v mých silách předpovídat jaká paní zrovna bude za okýnkem a jestli mi balíček vezme jako doporučené psaní (do 5cm výšky) či již jako doporučený balíček.

Doporučené zásilky (do výšky 5cm):

RR do 500g = 45,-

RR do 1kg = 50,-

RR do 2 kg = 56,-

Doporučené balíčky (do 2kg bez udané ceny):

BA do 100g = 64,-

BA do 1kg = 75,-

BA do 2 kg = 85,-

Cenný balíček přes 2kila

BX do 2kg = 110,-

BX do 5kg = 125,-

Ceny pro obyčejné zboží je 21korun

DR balík do ruky 117,-Kč

DP balík na poštu 117,-Kč

O CENÁCH NESMLOUVÁM,DĚKUJI ZA POCHOPENÍ

-dodací lhůty - resp. maximální lhůty pro expedování zboží skladem - nejdéle do 2 dnů od přijetí platby, a dodací lhůty zboží na objednávku je do 14 dní

-stornování objednávky zákazníkem - do 24 hodin od odeslání objednávky telefonicky či emailem)

-v případě,že nebudu schopen objednané zboží dodat ihned odešlu peníze zpět na účet

- REKLAMACE na zboží dle zákona o ochraně spotřebitele. V tom případě vracím zpět celou částku. Upozorňuji, že každá věc má pochopitelně určitou životnost v závislosti na používání a někdy ani životnost a funkčnost nedosahuje uvedených 2 let, hlavně u dětského oblečení a jejich následná vada (znehodnocení) není důvodem k reklamaci.(např. rozbitý zip, utržený cvoček...)

-VÝMĚNA A VRÁCENÍ zboží - pokud nejste se zbožím spokojeni, nebo pokud Vám nepadne velikost - preferuji výměnu za jiné a jakékoliv zboží z mé nabídky, pokud si nevyberete - je na místě samozřejmě vrácení peněz - (musíte však tak učinit do 14ti dnů od vyskladnění !! a vrátit zboží po této lhůtě už výměna možná není !! POZOR!!!! u zboží, které vracíte z důvodu např.špatně zvolené velikosti, že se Vám nelíbí, či prostě neodpovídá Vaší představě vracím jen cenu za zboží, nikoliv balné.

- UPOZORNĚNÍ: milé nakupující, bohužel z kapacitních důvodů, kdy mám skladem většinou jen jeden kus od každé velikosti nedělám rezervace na základě dotazu na rozměr, barvu či cokoliv jiného. Po zodpovězení vašeho dotazu automaticky věc

uvolňuji k dalšímu prodeji.

V prodeji mám značku Topolino a HM - od velikosti 134 - 164 mají trička, mikiny, svetry v takzvané dvojvelikosti 134/140, 146/152, 158/164 - raději na to upozorňuji v podmínkách, aby nedošlo k nedorozumění.

V případě, že jde o neregistrovaného zájemce o zboží, prodej zboží vždy upřednostním registrovanému zájemci, neboť se mi v poslední době stává hodně často, že neregistrovaní zájemci objednávají zboží, ale pak ho neuhradí. Mám s objednávkami, dovozem a následním vrácením zboží opravdu hodně práce...

Děkuji moc za pochopení.

OZNAČENÍ ZBOŽÍ DLE JEDNOTLIVÝCH VELIKOSTÍ ERNSTINGS FAMILY:

ROZDĚLENÍ KATEGORIÍ

BABYS VEL.74-92 OZNAČENO TOPOMINI
MINIES VEL.98-128 OZNAČENO TOPOLINO
KIDS VEL.134 -164 OZNAČENO YIGGA

DÁMSKÉ VEL. 34-42 OZNAČENO GINA MÓDA PRO MLADÉ
DÁMSKÉ VEL.36/38-48/50 OZNAČENO GINA BENOTTI
PÁNSKÉ VEL.S - XXL OZNAČENO VAN VAAN

KONTAKT:

kontaktní osoba: Alena Teřlová
topolino.topolino@seznam.cz

Přeji pěkný den a příjemné nakupování :-)

Alena