

PODMÍNKY PRODEJE

OD KVĚTNA FUNGUJI JEN NA STRÁNKÁCH WWW.BLANCHE-OBCHOD.CZ

1) Identifikace provozovatele e-shopu (dále poskytovatel)

Adéla Mužíková
A. Jiráska 464
440 01 Dobroměřice
IČO: 72692979
Email: ade.muzikova@seznam.cz

2) Charakteristika zboží a povaha služeb

Vzhledem k různorodosti zboží je u každého produktu popis složení a funkce. V případě neúplnosti popisu je poskytovatel ochotný poskytnout kupujícímu doplňkové informace.

Metráž je zpravidla od českých výrobců nebo z ověřených zdrojů z EU. Nekvalitní výrobky nenakupují a tudíž ani neprodávám.

Prodej metráže je v jakémkoliv množství, záleží jen na Vás, nelimituji centimetry :-)

3) Ceny zboží

Každý produkt má při svém popisu definovanou cenu včetně DPH 21%. Ceny jsou konečné a neobsahují náklady na dopravu.

4) Náklady na dopravu

Náklady na dopravu jsou závislé od vybraného způsobu dodání. Kupující si může vybrat způsob dodání:

- Osobní odběr na adrese: A. Jiráska 464, 440 01 Dobroměřice
- Doprava Českou poštou (záleží na množství, vzdálenosti dopravy a ceníku dopravce)

Cena za dopravu Českou poštou = dle aktuálního ceníku ČP, lze ověřit na stránkách pošty zadáním hmotnosti a velikosti balíku.

NOVĚ JSOU BALÍKY ODESÍLÁNY SVOZEM - máte možnost výběru poštovního:

Balík do ruky = 89,- Kč

Balík na poštu = 79,- Kč

Doporučený balík = dle hodnoty zboží - do 400 Kč = 69, do 600 Kč 79,-

U Balíku do ruky a na poštu je garance doručení následující pracovní den od předání dopravci. Balíky jsou odesílány denně! Záleží jen na přijetí platby od nakupujícího.

POZOR: knížky z kolekce Tilda jsou na objednávku a požadují platbu předem! V případě, že je skladem, budu Vás informovat.

Náklady na dopravu jsou vyčísleny dle výběru způsobu platby a množství objednávaného zboží e-mailem.

Kupující bude informován o konečné ceně i s dopravou ještě před ukončením objednávky.

5) Způsoby platby

Možnosti platby jsou bankovní převod a dobírka. Porcelán je pouze pro platbu předem. Platbu je nutné provést před dodáním zboží ve lhůtě uvedené v platebních podmínkách určených poskytovatelem po objednání zboží kupujícím.

Doba splatnosti je 7 dnů od objednání zboží.

6) Doba, po kterou zůstává nabídka nebo cena v platnosti

V případě změny cen zboží se kupujícímu po řádném vyplnění objednávky výsledná částka k úhradě nemění. Pokud Vámi objednané zboží již nebudeme mít, budeme Vás informovat e-mailem, nebo telefonicky.

7) Poučení o právu odstoupení od smlouvy

Kupující má právo zboží vrátit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zboží. Kupující musí před zasláním zboží informovat poskytovatele a dodat mu číslo účtu pro vrácení částky, kterou kupující zaplatil za zboží. Poskytovatel sdělí kupujícímu adresu pro zpětné zaslání zboží. Po přijetí zboží v původním stavu (mimo obal zboží) od kupujícího provede poskytovatel do 2 pracovních dnů platbu ve prospěch účtu kupujícího. Náklady na zpáteční dopravu se

kupujícímu vrací pouze v případě, že chyba byla na straně prodávajícího.

8) Další ustanovení

Další ustanovení se řídí občanským zákoníkem. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit obchodní podmínky. Vzhledem k jednorázovému odběru zboží a všeobecným nadřazeným podmínkám v občanském zákoníku není poskytovatel povinný informovat kupujícího o změně podmínek.

9) Reklamáce zboží

V případě, že nejste spokojeni se zbožím (ať už z důvodu chybného výběru nebo kvality zboží) mě prosím nejprve kontaktujte. Nemám problém s tím zbožím vyměnit nebo vrátit peníze i pokud Vám zboží nevyhovuje - vybrali jste špatně, či není "závadné". Je potřeba si ale uvědomit, že nastříhaná metráž je již upravena na žádost zákazníka a tudíž je vrácení komplikovanější a nesplňuje podmínky pro odstoupení od smlouvy.

Vše je pouze o domluvě, ráda vyhovím Vaším požadavkům.
Spokojený zákazník je pro mě prioritou :-)

Děkuji za přečtení podmínek a v případě jakýchkoliv doplňujících dotazů se na mě neváhejte obrátit.
A.M.