

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce, provozovatel internetového obchodu U modré kočky a zodpovědná osoba
TEREZA KONOPKOVÁ

Sídlo firmy
Hynkov 61, Příkazy, 783 33
www.u-modre-kocky.cz

IČO
765 438 11
Prodej, velkoobchod, maloobchod
Zprostředkování obchodu a služeb
Firma Tereza Konopková není plátcem DPH
ŽL zapsán na Magistrátu města Olomouce, živnostenský odbor, č.j.:
SmOl/Živn/54/I590656/2010/Lin

Kontakt
t.konopkova@seznam.cz (odpověď nejpozději do 48 hodin, není -li na stránce uvedeno aktuálně jinak, o případné nepřítomnosti informuji formou vzkazu)
telefonická podpora prodeje 728 646 897 denně od (8.00-16.00 hod.)

Zboží
Převážnou část sortimentu tvoří zdobení na gelové a přírodní nehty, samolepky, vodolepky, řezané samolepky a další potřeby pro modeláž nehtů -většina tohoto zboží je na objednávku, dodací lhůta je 7-10 dní dle vytíženosti výrobce. Nabízíme i tisk individuálních motivů dle přání zákazníka.
Jako doprodej je zboží secondhandové, bytové doplňky a další.

Záruční doba
Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného reklamačního řádu, tj. 24 měsíců od data prodeje.
Na použité zboží-6 měsíců -v případě zjevných vad na které nebylo upozorněno při prodeji /-jinak podle § 619 odst. 1 obč. zák. Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím./

Ceny
-jsou platné po celou dobu prodeje pokud není výslovně uvedeno jinak, o cenách nesmlouvám, nenabízejte prosím výměnu.Děkuji za pochopení.Doklad o prodeji příkládám na vyžádání.

Způsob objednání
odesláním objednávky souhlasíte s uvedenými podmínkami prodeje, rezervace zboží je závazná a trvá 7 dní (pokud se spolu domluvíme, není problém dobu rezervace prodloužit podle Vašich potřeb), pokud se do 7 dnů od rezervace neozvete a po odeslání podkladů k platbě neuhradíte, objednávku stornuji a zboží dávám opět do prodeje a vám uděluji negativní hodnocení. Na všem se dá domluvit a budu ráda pokud ztratíte o zboží zájem -dáte mi o tom závčas vědět.
Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)
Pokud zjistím že nelze některé zboží dodat dle objednávky, dohodnu se s vámi na postupu který vám bude vyhovovat.

Způsob platby
-preferuji platbu předem na účet, číslo a konečnou částku vám sdělím v zaslaných podkladech k platbě, případně je možné zaslání složenkou na adresu /Tereza Konopková, Hynkov 61, 783 33 Příkazy/

Způsob dodání
Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně/obchodní balík po platbě předem na účet.
Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty+minimální balné 3,-
Lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty.
* zboží je také možno po dohodě vyzvednout v sídle firmy

Reklamace a právo na odstoupení od obchodní smlouvy
Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 30 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Vracím-li částku na Váš účet, je tato operace zdarma. V případě zaslání peněz na Vaši adresu formou poštovní poukázky - složenky si účtuji poplatek 35,- Kč (poplatek České pošty)
O vrácení zboží mě prosím informujte před vrácením zboží emailem nebo telefonicky.
Neposílejte vrácené zboží na dobírku - takto doručené zboží nebude z mé strany převzato, vrátí se zpět na adresu odesílatele. Zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během dopravy.
Prosím vezměte na vědomí, že barevné provedení zboží nemusí 100% odpovídat fotkám na e-shopu. Při focení může dojít ke zkreslení barev, navíc může barvu zkreslit také barevné nastavení Vašeho monitoru.
-veškeré případné reklamace je možné řešit dohodou dle konkrétní situace.

* oblečení je ve většině případů secondhand, tzn. již nošené, pokud není uvedeno "nové zboží", znamená to, že jeví určité známky nošení, které se snažím charakterizovat,

* fotografie i slovní popis charakterizují skutečný stav i velikost zboží, prosím o pečlivé čtení, ne pozdější reklamace popsaných skutečností nebude brán zřetel. Pokud bude zboží vykazovat nedostatky, které nebyly popsány, domluvíme se samozřejmě na reklamaci.

Vrácení výrobku dodavateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu. V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

Ochrana osobních údajů

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

...jsem tu pro vás ...Tereza Konopková

Kompletní znění obchodních podmínek naleznete na www.u-modre-kocky.cz

U modré kočky

Tereza Konopková

Hynkov 61

783 33, Příkazy

IČ 76543811, Tel.728 646 897

www.u-modre-kocky.cz

<http://facebook.com/umodrekocky1>