

PODMÍNKY PRODEJE

Garantujeme, že všechno námi prodávané zboží je originální a za to ručíme VRÁCENÍM PENĚZ !!!!!!!!!!!Zboží rezervujeme 5 dnů, pokud se nedohodneme jinak. Tato doba je určena k převodu peněz na účet, nikoliv doba na rozmyšlenou.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé objednávky, zaslanou přes internetový obchod či písemně poštou.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Veškeré objednávky přijaté přes internetový obchod či písemně poštou považujeme za závazné.
2. Objednáním zboží kupující stvrzuje, že se důkladně seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi plně souhlasí.
3. Převzetím a zaplacením objednaného zboží je stvržena kupní smlouva a zboží přechází do vlastnictví kupujícího. Do té doby vlastní zboží prodávající, až do jeho úplného zaplacení kupujícím.
4. Místem dodání je adresa, kterou uvede kupující v objednávce.
5. Preferujeme platbu převodem na účet, případně složenkou na adresu předem,..... na dobírku jen po vzájemné domluvě. Zásilky vybavujeme až když nám peníze přijdou na účet a můžeme identifikovat plátce. Dotaz na míru, barvu, velikost atd. rádi zodpovíme. Samozřejmostí je výměna zboží při nakoupení špatné velikosti, tato výměna je myšlena za stejné zboží v jiné velikosti nebo za jiné (třeba i levnější). Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel!!!
V případě že si zákazník nevybere z nabídky, odečítám z ceny částku 50 Kč jako adekvátní náhradu za balné, dopravu atd.. Vystavení dokladu na všechny nové věci je u nás samozřejmostí. Doklad slouží zároveň jako záruční list, proto si jej pečlivě schovejte.

Veškeré ceny uvedené v naší nabídce jsou s DPH.

DODACÍ LHUTY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zboží je zasíláno kupujícímu poštou dle sazebníku České pošty..

Při nákupu nad 4.999,- Kč s DPH se neúčtuje poštovné. Objednané zboží bude odesláno do 7 pracovních dnů od objednání a o stavu či odeslání zboží Vás budeme informovat přes e-mail.

2. Pokud Vámi objednané zboží není skladem budeme Vás neprodleně kontaktovat s možností dohodnout pozdější termín dodání nebo objednávku zrušit.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze 14.9.2000 máte právo do 14 dnů do převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy za těchto podmínek:

- odešlete zprávu e-mailem, že rušíte danou objednávku v níž uvedete č. faktury, druh zboží, č. objednávky atd.
- zboží se záručním listem a dalšími doklady o koupi, zašlete na svoje náklady na naši adresu.

V žádném případě nebudeme přebírat zboží dobírkou!!!

- zboží musí být v původním obalu, nesmí být použité a poškozené

Při splnění výše uvedených podmínek, Vám zašleme do deseti dnů peníze zpět složenkou na adresu či účet, který uvedete při vrácení zboží.

ZÁRUKA

Záruční doby na spotřební zboží, pokud není u zboží uvedeno jinak, je 2 roky. Záruku můžete uplatnit přímo na adrese uvedenou v záručním listě, nebo zaslat vadný výrobek spolu se záručním listem, dokladem o koupi a přesným popisem vady na naši adresu.

Reklamáce bude vyřízena do 30 dnů. Veškeré opravy a reklamáce se vyřizují dle platných zákonů České republiky.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré údaje předávané zákazníkem budou sloužit pouze pro vnitřní účely a to k identifikaci, zasílání zboží a ke komunikaci se zákazníkem. Prodávající se zavazuje, že nebude předávat tyto informace třetí osobě a v rámci svých možností zabrání úniku těchto informací. Zákazník odesláním objednávky s tímto uložením informací souhlasí.

ZÁVĚREČNÉ DOPORUČENÍ

Při jakékoliv pochybnosti při přebírání zásilky - poškozený obal, neodpovídající hmotnost, si zkontrolujte obsah zásilky dle přiložené faktury (bude vždy uvnitř) ještě před zaměstnancem dopravní společnosti a v případě neshody s ním sepište o této neshodě zápis. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Doufáme, že budete s našimi službami spokojeni a těšíme se na Vaši objednávku.

Barbora Burdová
Brněnská 83
67182 Dobšice

mobil: 602 26 11 26
IČO: 87448637