

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel

Provozovatelem internetového obchodu na MMB je fyzická osoba Petr Navrátil, Okružní 1947/15, 591 03 Žďár nad Sázavou, podnikající na základě živnostenského oprávnění s IČ: 70405239, není plátcem DPH. Provozovatel prodává zákazníkovi obnošené dětské oblečení a nové oblečení (s originál visačkami).

V internetovém obchodě na MMB dle § 252 a § 253 vyřizuje objednávky a jedná se zákazník (manželka provozovatele) p. Jana Navrátilová, Okružní 1947/15, 591 03, Žďár nad Sázavou

Objednávka

Objednávkou se rozumí jeden nebo více kusů zboží, které si zákazník vybral za účelem koupě. Každá potvrzená objednávka (rezervace) se stává uzavřenou kupní smlouvou a závaznou pro obě strany (Občanský zákoník č. 89/2012 Sb). Zákazník rezervací potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami a reklamačním řádem. Objednávka = rezervace, je závazná, proto pokud zákazník opakovaně stornuje svoji objednávku nebo její část, vyhrazuje si provozovatel možnost tohoto zákazníka po předchozím upozornění vymazat ze své databáze a nadále jej neobsluhovat.

Doprava

dle tarifu české pošty

Způsob platby

převodem na běžný účet v korunách 271277650/0300 vedený u čsob/era poštovní spořitelna

Splatnost je 3 pracovní dny, pokud k tomuto termínu nebude částka připsána na účet odesíláme upomínku platby, která má rovněž splatnost 3 pracovní dny a po uplynutí této doby bude objednávka stornována a zboží navraceno zpět do nabídky, s tím, že nespolehlivého zákazníka mažeme z "databáze". Po odeslání upomínky vždy kontaktujeme zákazníka, zda má o zboží zájem, v případě, že zákazník nereaguje objednávku stornujeme před vypršením lhůty splatnosti upomínky. V případě platby v hotovosti při osobním odběru si zákazník vyzvedne zboží osobně po předchozí domluvě s provozovatelem, zde také platí splatnost 3 pracovní dny, pokud není domluveno jinak. Pokud zákazník nezaplatí za objednané zboží, prodávající si vyhrazuje právo zákazníka neobsluhovat.

Prodávající se zavazuje odeslat zaplacené zboží nejpozději do 7-mi dnů, od připsání platby na výše uvedený účet.

Reklamacce

Zákazník má právo dle zákona č.367/2000 Sb. od kupní smlouvy odstoupit a zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátit.Vracené zboží však musí být v takovém stavu, ve kterém jej zákazník převzal, tj. nepoškozeno, nepoužito, neprané a nežehlené.Pokud zboží při přebírání od České pošty vykazuje zjevné vady - zejména porušený obal, je zákazník oprávněn zásilku nepřevzít. V takovém případě sepište se zaměstnancem České pošty protokol o poškození zásilky. V případě, že zákazník zásilku převezme a zjistí zjevné vady po rozbalení zásilky (neúplnost, mechanické vady), je povinen neprodleně, nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky toto oznámit provozovateli.Před samotným odesláním vraceného zboží musí zákazník kontaktovat provozovatele (písemnou formou) a po vzájemné dohodě zboží vrátit doporučeným balíkem zpět na adresu provozovatele. Zboží zaslané na dobírku nebude provozovatel přijímat. Zaplacenou kupní cenu zboží zákazník obdrží zpět na účet bankovním převodem do 14 dnů od převzetí zboží. Provozovatel nebude přijímat neohlášené zásilky.Veškeré náklady spojené s reklamací hradí zákazník.Pokud byla reklamacce neoprávněná, je zákazník povinen uhradit provozovateli náklady jemu vzniklé v souvislosti s neoprávněnou reklamací. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit po upozornění obchodní vztah s nakupujícím, jehož reklamacce jsou neúměrné a neoprávněné. Vzhledem k tomu, že prodáváme převážně secondhad, což jsou věci použité, upozorňuji, že na použité zboží se dle zákona reklamacce nevztahuje!

Případné reklamacce na adresu:

Petr Navrátil (ič.70405239) nebo Jana Navrátilová

Okružní 1947/15

Žďár nad Sázavou

591 03

Přejeme příjemné nakupování !