

PODMÍNKY PRODEJE

Předem děkuji, že jste nakoukli na mé stránky na MMB :-)

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE NA MMB :

Karel Šebesta
IČO: 64448649
DIČ : CZ7405314675

JSEM PLÁTCE DPH
Prozatím nezasílám do zahraničí .

Provozovna:
Lovčičky 218
683 54 OTNICE
tel.602 603 686
po-pá 10,00-16,00
bankovní spojení : 9017540207/5500
tel.774621280

Zboží zasíláme i prostřednictvím ULOŽENKY, cena dopravy 55,-Kč za zásilku, bez ohledu na množství objednaného.

Výdejní místa :

- 1 Uloženska - Brno - Černá Pole, Černopolní 54/245 55 Kč
- 2 Uloženska - Brno - město, Václavská 237/6, areál ICB vchod č. 9 55 Kč
- 3 Uloženska - České Budějovice, Novohradská 736/36 55 Kč
- 4 Uloženska - Hradec Králové, Pražská třída 293 55 Kč
- 5 Uloženska - Liberec, Sousedská 599 55 Kč
- 6 Uloženska - Olomouc - Nové Sady, Myslbekova 429/9 55 Kč
- 7 Uloženska - Ostrava - Mariánské Hory a Hulváky, 28.října 1422/299 55 Kč
- 8 Uloženska - Plzeň - Koterovská 2039/114 55 Kč
- 9 Uloženska - Praha 1, Na Poříčí 23 55 Kč
- 10 Uloženska - Praha 4, 5. května 1109/63 55 Kč
- 11 Uloženska - Praha 7 - Holešovice, Argentinská 286/38 55 Kč
- 12 Uloženska - Praha 9, Kolbenova 931/40b 55 Kč
- 13 Uloženska - Rudná u Prahy, K Vypichu 1087 55 Kč
- 14 Uloženska - Ústí nad Labem, Dlouhá 1/12 55 Kč
- 15 Uloženska - Zlín, J. A. Bati 5645 55 Kč

!!!!!! V PROVOZU NOVÉ VÝDEJOVÉ MÍSTO : !!!!!

!!!!!! Slavkov u Brna, Second Hand STONOŽKA !!!!!

Prac.doba : Po-Pá : 9,00- 16,00

Cena při vyzvednutí zde 29,- za objednávku bez ohledu na množství objednaného.

Při vyzvednutí na provozovně Lovčičky 218 neplatíte poštovné ani balné :-)

Platba a doprava :

1. Hotově při vyzvednutí na výdejním místě Lovčičky 218 nebo BRNO - TUŘANY
2. Dobírka- za zboží platíte při doručení . Cena poštovného 120,- (balík do ruky),
3. Platba převodem na účet. Cena :
 - balík do ruky 102,- doručení následující prac. den od odeslání, doručení domů.
 - balík na poštu 92,- doručení následující prac. den od odeslání, vyzvednutí na poště.
 - cenný balík dle ceníku č.p. 62,- - 73,- doručení do tří prac. dnů od podání balíku

Doba dodání :

Zboží, které máme skladem odesíláme nejpozději následující den od přijetí platby. U zboží, které není skladem Vás budeme kontaktovat ohledně termínu dodání.

Zrušení objednávky :

Objednávku je možné zrušit do 24 hodin e-mailem na obchod@karlikovyhračky.cz nebo telefonicky na 774621280

Záruční doba :

Na veškeré nabízené zboží poskytujeme záruku 24 měsíců. Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady. Nevztahuje se na vady způsobené opotřebením či nevhodným zacházením.

Vrácení zboží :

Při vrácení zboží mne prosím předem kontaktujte na e-mail : obchod@karlikovyhračky.cz

Zboží odesílejte na uvedenou adresu, NE DOBÍRKOU. Po překontrolování zboží, Vám bude vrácena částka za zboží.

Zboží nelze vracet ve výdejovém místě, výdejové místo slouží pouze pro výdej zboží !!!

Děkuji Šebesta Karel

KARLÍKOVYHRAČKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE :**Obchodní podmínky****1. Všeobecná ustanovení**

2. Provozovatelem internetového obchodu je firma Karel Šebesta,

IČO:64448649 , se sídlem Lovčičky 122, Lovčičky 683 54 p.Otnice

Podnikatel je zapsán do živ. rejstříku MÚ Slavkov u Brna, ze dne 18.11.1996, Č.j.: Živ 315/96/2 (dále jen prodávající)

Adresa provozovny

Karlikovyhračky.cz, Lovčičky 218, Lovčičky 683 54 p.Otnice

Adresa pro uplatnění odstoupení od kupní smlouvy a reklamaci

Karlikovyhračky.cz, Lovčičky 122, Lovčičky 683 54 p.Otnice

3. Proávající je plácem DPH, DIČ: CZ-7405314675.

4. Veškeré uvedené ceny jsou konečné a jsou včetně příslušné sazby DPH.

5. Kupující může být fyzická nebo právnická osoba, která učiní objednávku prostřednictvím internetového obchodu (dále jen kupující)

6. Vztahy, vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné (dále jen obchodní podmínky), a dále příslušnými právními předpisy, zejména pak zákony č. 40/1964 Sb.(Občanský zákoník) a č. 634/1992 Sb.(o ochraně spotřebitele)

7. V případě, že dojde k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím - jinou právnickou nebo fyzickou osobou, (dále jen kupující - podnikatel), řídí se jejich vzájemný vztah zákonem č. 513/1991 Sb.(obchodní zákoník, v platném znění) a přiměřeně též těmito obchodními podmínkami. V tomto případě však není kupující nepovažován za spotřebitele a nemá tak právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu.

8. Kupující odesláním závazné objednávky stvrzuje, že tyto obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi kupujícím a prodávajícím. Kupující dále stvrzuje, že se s nimi řádně seznámil, jsou mu naprosto srozumitelné a zavazuje se jimi řídit. Kupující zároveň stvrzuje, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných příplatků za přepravu zboží(dále jen dopravné), a ustanovení ve znění platném v okamžiku odeslání objednávky.

9. Předmět smlouvy

10. Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu v souladu s těmito obchodními podmínkami závazek odevzdat kupujícímu objednané zboží a kupujícímu závazek toto zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu.

11. Předmětem objednávky může být pouze zboží z nabídky internetového obchodu www.karlikovyhracky.cz nebo na stránkách MMB

12. Proávající se zavazuje aktualizovat nabídku internetového obchodu, tak aby nabídka odpovídala jeho faktické nabídce. Pokud bude předmětem objednávky kupujícího zboží, které již v době objednávky není součástí sortimentu, bude kupující ze strany prodávajícího vyzooměn.

13. Předmětem závazku prodávajícího na základě kupní smlouvy není předvedení, instalace, sestavení nebo montáž objednaného zboží.

14. Popis zboží uvedeného na webových stránkách internetového obchodu megahracky.cz, funkce, technické údaje, parametry, rozměry, váha, kapacita a ostatní uvedené údaje a informace vycházejí z údajů výrobců a dodavatelů zboží. Všechny uváděné informace jsou podle aktuálních dostupných údajů od výrobců, dodavatelů a jsou průběžně kontrolovány. Přesto však nelze jejich přesnost zcela garantovat a pro takový případ si prodávající vyhrazuje právo změny. Nepřesnosti uvedených informací má prodávající povinnost odstranit jakmile se o nich dozví.

15. Objednávka zboží

16. Řádná objednávka zboží učiněná kupujícím je považována za návrh k uzavření smlouvy, jenž je účinný vůči prodávajícímu od okamžiku, kdy je mu tento návrh doručen.

17. Objednávka musí obsahovat přesné označení kupujícího, adresu trvalého pobytu nebo sídla, dodací adresu, emailové i telefonické spojení či jiné kontaktní údaje na kupujícího, přesné označení druhu a počet kusů objednaného zboží, způsob dopravy a způsob úhrady ceny zboží.

18. Kupující je oprávněn učinit objednávku zboží těmito způsoby:

a) prostřednictvím internetového obchodu karlikovyhracky.cz

b) telefonicky na telefonním čísle : +420 602 603 686, v pracovní dny 10:00 - 16:00

c) e-mailem na : obchod@karlikovyhracky.cz

19. Kupní smlouva se považuje za uzavřenou až okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

20. Proávající potvrdí kupujícími objednávku elektronicky na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

21. Potvrzení objednávky prodávajícím musí obsahovat zejména tyto údaje: identifikaci kupujícího, druh zboží, počet kusů, cenu za zboží, způsob doručení, cena za doručení zboží dopravcem a doručovací adresa.

22. Proávající se zavazuje potvrdit objednávku kupujícímu bez zbytečného odkladu od jejího obdržení nejdéle však do 48 hodin. Objednávka se považuje za potvrzenou okamžikem doručení projevu vůle o potvrzení objednávky kupujícímu.

23. Kupující je oprávněn stornovat jím učiněnou objednávku do momentu expedice, a to stejným způsobem jakým lze objednávku učinit.

24. Dojde-li ke stornu objednávky kupujícím nebo dojde-li k zániku objednávky z jiného důvodu v době, kdy už kupující zaplatil kupní cenu zboží nebo podnikl k tomu potřebné úkony, zavazuje se prodávající odeslat příslušnou částku zpět na účet nebo poštovní poukázkou (dle dohody) kupujícímu do 30 dnů (třiceti dnů) od odstoupení od objednávky. Pro zachování této lhůty pro vrácení již poskytnutých finančních prostředků postačí, učiní-li prodávající v této lhůtě potřebné úkony (např. učiní příkaz k úhradě či vyzve kupujícího k jejich vyzvednutí) směřující k jejich vrácení. Odstoupení od smlouvy pro fyzické osoby se řídí Občanským zákoníkem, pro právnické osoby Obchodním zákoníkem.

25. Cena a platba

26. Cena zboží objednaného kupujícím se řídí cenami uvedenými u objednaného zboží na webových stránkách internetového obchodu karlikovyhračky.cz nebo na stránkách MMB v okamžiku odeslání objednávky kupujícím. Ceny zboží uvedené na webových stránkách zahrnují DPH v zákonné sazbě, není-li u konkrétního zboží výslovně uvedeno jinak.

27. K ceně zboží bude prodávajícím připočtena částka za přepravu zboží na místo určené kupujícím. Tuto cenu se kupující zavazuje prodávajícímu zaplatit za podmínek bodu 7. obchodních podmínek.

28. Kupní cena za dodávané zboží a případné náklady na jeho dopravu budou kupujícím zaplacený takto:

a) dobírkou (hotově řídící dopravce při předání zboží nebo České poště s.p.)

b) platbou v hotovosti při osobním odběru

c) bankovním převodem - údaje pro platbu budou po ověření dostupnosti zaslány emailem.

29. Kupní cena se považuje za řádně uhrazenou teprve jejím připsáním v plné výši za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo jejím uhrazením v plné výši hotově v provozovně prodávajícího nebo pracovníkovi přepravní společnosti. Kupující může zboží převzít zásadně až po úplném uhrazení jeho kupní ceny, nebude-li mezi kupujícím a prodávajícím písemně dohodnuto jinak.

30. V případě volby platby převodem je, pro dodržení expedic, nezbytné připsání platby do 5-ti pracovních dnů od vytvoření objednávky. Po uplynutí této doby je kupujícímu zaslán připomínkový e-mail s podklady pro jeho platbu. Pokud kupující neuhradí částku v plné výši do dalších tří pracovních dnů, je jeho objednávka automaticky bez dalšího upozornění stornována.

31. Faktura vystavená prodávajícím kupujícímu na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň jako daňový doklad a dodací list a je vždy přiložena k zaslané zásilce. V případě, že faktura není součástí balíku, má kupující možnost vyžádat zaslání faktury prostřednictvím e-mailu na : obchod@karlikovyhračky.cz

32. Ceny zboží, v nabídce internetového obchodu karlikovyhračky.cz, označené jako výprodej či akce jsou platné do vyprodání zásob.

33. Místo plnění

34. Místem plnění závazku prodávajícího je sklad/výdejní místo prodávajícího na adrese provozovny prodávajícího, kde prodávající předá zboží dopravci přepravní společnosti k dopravě kupujícímu, či kde dojde k osobnímu odběru objednaného zboží kupujícím.

35. Povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu objednané zboží je splněna okamžikem jeho předání a převzetí kupujícím.

36. Dodací lhůta

37. V případě, že má prodávající zboží vedené "skladem" (označeno "skladem ihned k odběru") zavazuje objednávku vyexpedovat bez zbytečného odkladu do 2 pracovních dnů.

38. V případě, že má prodávající zboží vedené "na dotaz". Zavazuje se prodávající upřesnit kupujícímu přesnější dostupnost v potvrzení objednávky.

39. Zboží označené počtem dnů je zpravidla dostupné v uvedené v časovém termínu.

40. V případě, že má prodávající zboží vedené "není skladem" je zboží momentálně nedostupné.

41. Při platbě převodem na účet se prodávající zavazuje zboží odeslat nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí platby, nebo po naskladnění všech položek z objednávky.

42. Není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak, jsou objednávky expedovány kompletní v termínu podle nejdelší dostupnosti objednané zboží.

43. Dopravní podmínky a cena za dopravu

44. Kupující je oprávněn zvolit si při objednávce zboží některý z následujících způsobů jeho doručení v rámci České republiky:

45. Česká pošta - balík do ruky (dříve Obchodní Balík)

- při platbě převodem na účet 102,- Kč (včetně DPH)

- při platbě na dobírku 140,- Kč (včetně DPH)

- doručení následující pracovní den po expedici objednávky

- možnost online sledování v systému cpost.cz.

- telefonický kontakt ze strany doručovatele v den doručení

- doručení domů

- možnost vyzvednutí balíku na příslušné poště nejpozději do 7 dnů ode dne doručení.

46. Česká pošta - balík na poštu

- při platbě převodem na účet 92,- (včetně DPH)

- při platbě na dobírku 130,- (včetně DPH)

- vyzvednutí balíku na poště nejpozději do 7 dnů ode dne oznámení.

47. Česká pošta - Cenný balík

- při platbě převodem na účet 70,- (včetně DPH)

- při platbě na dobírku 108,- (včetně DPH)

- doručení do tří pracovních dnů

48. Nebezpečí škody a vlastnické právo ke zboží

49. Nebezpečí škody na zboží dodávaném prodávajícím kupujícímu na základě jeho objednávky přechází na kupujícího okamžikem jeho faktického převzetí.

50. Vlastnické právo ke zboží dodávanému prodávajícím kupujícímu na základě jeho objednávky přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny tohoto zboží prodávajícím.

51. Odstoupení od kupní smlouvy

52. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu karlikovyhračky.cz i bez udání důvodu, nejpozději však do 14 dnů (čtrnácti dnů) ode dne faktického převzetí dodávaného zboží. Odstoupení od smlouvy je právem kupujícího, které nesmí být zneužíváno a využíváno například v úmyslu bezplatného zapůjčení zboží.

53. Kupující nemá právo odstoupit od kupní smlouvy dle předchozího odstavce mimo jiných zákonných důvodů především v případě, že předmětem kupní smlouvy byla dodávka zboží, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, dále v případě zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání a stejně tak v případě, že předmětem kupní smlouvy byla dodávka audio a video nahrávek (DVD) a počítačových programů, porušil-li kupující jejich originální obal, ani v případě dodávky novin, periodik a časopisů. Právo odstoupit nemá kupující ani v případě, bylo-li zboží

upraveno dle jeho přání nebo pro jeho osobu.

54.V případě odstoupení od smlouvy dle odstavce 1 tohoto článku obchodních podmínek, kupující vrátí již dodané zboží zpět prodávajícímu. Vracení zboží na dobírku nebude ze strany prodávajícího akceptováno, takto odeslané balíky budou automaticky odmítnuty.

55.Odstoupení od smlouvy provede kupující nejlépe písemně na adresu provozovny prodávajícího. V odstoupení od smlouvy kupující uvede číslo objednávky(číslo faktury), datum převzetí zboží a požadovaný způsob vrácení peněz včetně čísla peněžního účtu bankovního účtu kupujícího. Případně adresy pro vrácení již zaplacené částky kupujícímu.

56.V případě odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců tohoto článku obchodních podmínek má prodávající vůči kupujícímu právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti se zrušenou kupní smlouvou (zejména nákladů na znovuvvedení zboží do prodeje) a kupující souhlasí, aby si tyto účelně vynaložené náklady prodávající započel na část vrácené kupní ceny kupujícímu.

57.Kupující má dále právo odstoupit od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bylo předáno či doručeno jiné zboží než si objednal. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

58.Nepřevzetí zboží není legitimním způsobem odstoupení od kupní smlouvy. Kupující v takovém případě akceptuje možnost prodávajícího vyžadovat náhradu škody za takto zbytečně vynaložené náklady a další náklady s tím spojené.

59.Odpovědnost za vady, záruční podmínky a reklamace

60.Kupujícímu je doporučeno při převzetí balíku prohlédnout zboží nebo bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Má-li dodané zboží kupujícímu vady v době jeho předání, je kupující oprávněn odmítnout jeho převzetí. Vady předaného zboží, které mělo zboží v době jeho předání je kupující oprávněn reklamovat prodávajícímu bez zbytečného odkladu.

61.Proávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží dodané prostřednictvím internetového obchodu karlikovyhračky.cz, a to v délce trvání 24 měsíců (dvacetitř měsíců) od faktického převzetí zboží kupujícím. Záruční doba může být stanovena i v delším rozsahu, za předpokladu, že je delší záruční doba uvedena v popisu produktu na webových stránkách internetového obchodu karlikovyhračky.cz a jestliže tak stanoví i dodavatel či výrobce tohoto zboží. Vyskytnou-li se na dodaném zboží v průběhu záruční doby vady, je kupující oprávněn tyto vady reklamovat.

62.Reklamaci vad zboží učiní kupující nejlépe písemně na adresu provozovny prodávajícího. V písemné reklamaci, kupující označí vady, jakým způsobem se projevují, a dále pak může navrhnout způsob vyřízení reklamace.

63.Proávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o doručení reklamace na e-mail. Následně vydá prodávající kupujícímu i písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace případně odůvodnění zamítnutí reklamace. Veškeré informace o průběhu reklamace je možné získat telefonicky na tel: 602 603 686 a to v pracovní dny 10:00 do 15:00 hod nebo na obchod@karlikovyhračky.cz.

64.Za neoprávněnou bude považována reklamace v případě, že k vadě došlo neodborným používáním zboží nebo jiným způsobem než je uvedeno v návodu k němu, běžným opotřebením nebo poškozením, nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním, neodborným zásahem kupujícího či třetí osoby nebo v důsledku živelních pohrom.

65.V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši k vyřízení reklamace. V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace.

66.Není-li určeno či dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího z odpovědnosti za vady zboží příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb.(občanský zákoník), v platném znění a zákona č. 634/1992 Sb.(Zákon o ochraně spotřebitele) v platném znění. V případě kupujícího podnikatele se vzájemná práva z odpovědnosti za vady řídí zákonem č. 513/1991 Sb.(obchodním zákoníkem) v platném znění, není-li dohodnuto jinak.

67.Ochrana osobních údajů

68.Provazovatel internetového obchodu megahračky.cz se zavazuje, že při nakládání s osobními údaji kupujícího bude postupovat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb.(zákon o ochraně osobních údajů) v platném znění. Osobní údaje o kupujícím budou shromažďovány a zpracovávány prodávajícím prostřednictvím zabezpečené elektronické databáze tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, a to výhradně za účelem:

- a) splnění předmětu kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím
- b) nabízení dalšího obchodu nebo služeb kupujícímu

69.Autorská práva, Ochrané známky, Práva třetích osob a odpovědnost

70.Proávající neodpovídá kupujícímu ani třetí osobě za jakékoli škody, ušlý zisk, vynaložené náklady, přerušení činnosti či další škody vzniklé v souvislosti s použitím informací uvedených na webových stránkách internetového obchodu karlikovyhračky.cz Informace o zboží uvedené na webových stránkách internetového obchodu karlikovyhračky.cz nelze považovat za prohlášení o vhodnosti tohoto zboží pro některý konkrétní účel.

71.Veškeré materiály zveřejněné na webových stránkách internetového obchodu karlikovyhračky.cz, jsou chráněny autorským zákonem. Tyto webové stránky i jejich jednotlivé části jako jsou popisy a vyobrazení prodávajícího zboží, rozdělení kategorií zboží, nesmí být zkopírovány elektronickou ani mechanickou cestou a zpřístupněny veřejnosti či jinak užity bez předchozího písemného svolení prodávajícího jakožto držitele autorských práv.

72.Proávající prohlašuje, že je vlastníkem ochranné známky Karlikovyhračky.cz

73.Kupující bere na vědomí, že názvy a označení výrobků, služeb a společností uvedených na webových stránkách internetového obchodu megahračky.cz mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných třetích osob (dodavatelů, výrobců hraček) a požívají příslušné právní ochrany.

1. Dodací a platební podmínky

V našem obchodě nabízíme široký sortiment zboží od různých dodavatelů. A z toho také vyplývají i různé dodací lhůty. Samozřejmě se vždy snažíme respektovat přání zákazníka a vyjít maximálně vstříc. U každého produktu je nyní nově uvedena informace kdy může být zboží u Vás doma. V ojedinělých případech může dojít k jednodennímu zpoždění. Běžně dodáváme

zboží do druhého dne. Standardní dobou dodání pro ostatní položky je 2-7 dnů. V předvánoční období říjen - prosinec se může doba dodání o několik dnů prodloužit. Veškeré ceny v našem e-shopu jsou konečné a jsou včetně DPH, jsme plátcí DPH.

1.1. Způsob dopravy a dopravné

A) Česká Pošta - Obchodní balík (balík do ruky) Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty s.p. formou OBCHODNÍHO balíku. Ten je doručen do 24 hodin ode dne zaslání a pošta je povinna doručit vám ho celkem dvakrát. To znamená, že jestliže nejste zastížení, pošta Vám zanechá oznámení o uložení balíku a vy máte možnost telefonicky požádat na příslušné poště o další doručení. Nebo si balík můžete vyzvednout na příslušné poště nejpozději do 7 dnů ode dne doručení.

B) Česká pošta - Obchodní balík (balík na poštu)

C) Česká pošta - Cenný balík dodání do tří pracovních dnů

1.2. Ceník - Forma úhrady

A) Platba při převzetí zboží (dobírka) - za zboží zaplatíte až v okamžiku doručení na místo dodání.

B) Platba bankovním převodem - při volbě platby bankovním převodem Vám bude zaslána proforma faktura. Tedy za zboží zaplatíte předem. Zboží bude odesláno po přijetí platby na náš bankovní účet.

1.2. Vrácení zboží

Zákazník má právo na vrácení zboží do 14 dnů ode dne doručení. Chce-li vrátit zboží, musí se telefonicky spojit s naší objednávkovou službou a domluvit se na způsobu vrácení zboží. Zboží musí vrátit zcela nepoškozené, kompletní, nepoužité, v původním obalu, s příloženými prodejními doklady včetně záručního listu a s písemnou žádostí o vrácení peněz. V případě, že vrácené zboží bude splňovat všechny tyto podmínky, budou zákazníkovi vráceny peníze.

2. Reklamační řád

Reklamační řád dle zákona č.40/1964Sb. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002Sb.

Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží následně poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího, popřípadě na adresu, která je mu sdělena v odpovědi na upozornění o budoucí reklamaci. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účetníku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

Reklamáce musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem písemnou formou jinak. Pouze ve složitých případech má prodávající vyhrazeny 3 dny na posouzení reklamace. Veškeré vyřízení reklamací se drží platných zákonných norem.

Zákazník má právo, aby závada byla včas a řádně odstraněna. Dále má právo žádat o vrácení peněz v případě, že jde o závadu neodstranitelnou, jde-li o závadu odstranitelnou, pak z důvodu, že u zboží se vyskytla 3x uznaná stejná závada nebo 4x uznaná závada různá.

V případě, že zboží bylo reklamováno po záruční době na zboží byly porušeny ochranné samolepky či pečetě výrobce

zboží bylo používáno v rozporu s příloženým návodem k obsluze

zboží bylo neodborně instalováno, upravováno či opravováno

zboží bylo poškozeno živlem - vodou, ohněm, elektrickým proudem atd.

došlo k neoprávněné změně v záručním listě může být reklamace uznána za oprávněnou. Zákazník bude písemně nebo telefonicky seznámen s tím, že závada bude odstraněna, ale náklady s tím spojené si musí uhradit.

Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 20.8.2005 a platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

3. Ochrana osobních údajů

Provozovatel tohoto internetového obchodu se zavazuje, že veškerá osobní data neposkytne jakékoli třetí osobě a nepoužije ke komerční nabídce nesouvisející s propagací tohoto internetového obchodu. Potřebné osobní údaje poskytne pouze dopravci (jméno, adresa, telefon). Veškerá data budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím.