

PODMÍNKY PRODEJE

PRODEJCE: Šárka Trojanová

Dlouhá 646

54102 Trutnov

IČO: 72924942

DIČ: CZ8256052827

- nákup zboží za účelem prodeje

DLOUHOLETÝ PRODEJ S GARANCÍ

CENA - zboží je prodáváno s DPH, v poznámce je uvedena cena zboží s dopravou. Více zboží v jedné objednávce = jedno poštovné dle výsledné hmotnosti zboží resp. rozměrů.

BALNÉ NEÚČTUJEME !!

PLATBA, ČÍSLO ÚČTU - způsob platby si zvolí kupující sám - buď převodem na účet prodejce nebo platbu při doručení - na dobírku. Do zahraničí na dobírku neodesíláme !!!

Platby prosím zasílejte na účet 217474426/0600 do poznámky uveďte Vaše jméno a příjmení. Prosím zadávejte pečlivě.

Po přijetí platby informujeme o odeslání zboží.

ADRESA - nezapomeňte uvést doručovací adresu - resp. zkontrolovat stávající adresu uvedenou na MMB. U balíku do ruky/ na poštu je vhodné uvést Vaše tel. číslo. Při doručení zboží do práce neuvádějte zvláštní firemní PSC (pokud firma má) V OBJEDNÁVCE UVÁDĚJTE POUZE JEDNU ADRESU - DORUČOVACÍ (prosím neuvádějte navíc i firemní logo) Pokud máte přiděleno číslo evidenční, uveďte prosím před číslem zkratku č.e nebo e.č.

DORUČENÍ - zboží doručujeme výhradně prostřednictvím České pošty a.s., a to jako balík do ruky, balík na poštu, poste restante, doporučené psaní - zásilka (max. rozměry zásilky nesmí mj. přesáhnout délku 50 cm, šířku 35 cm, tloušťku 5 cm - větší jen jako balík do ruky nebo balík na poštu) Při doručení zboží na dobírku se poštovné zvyšuje.

Poštovné pro ČR : - balík do ruky / na poštu : 95,- Kč, - na dobírku 130,-Kč

- doporučené psaní (zásilka) do 100 gramů : 46,- Kč, - na dobírku 87,-Kč

- doporučené psaní (zásilka) do 500 gramů : 57,- Kč, - na dobírku 92,-Kč

OSOBNÍ ODBĚR - je možný po domluvě s prodejcem.

VEŠKERÉ INZEROVANÉ ZBOŽÍ MÁME SKLADEM, ODESÍLÁME IHNEDE PO PŘIJETÍ PLATBY..

ZÁRUKA - REKLAMACE ZBOŽÍ - záruka na nové zboží je 24 měsíců, standardně řešíme u nás nebo může kupující uplatnit záruku přímo u výrobce. Prodejce má lhůtu max. 30 dní od doručení vadného zboží na vyřešení reklamace. Zboží vrácené k reklamaci nesmí být násilně poškozeno nebo znehodnoceno způsobem, který nesouvisí s jeho užíváním.

V případě uznání reklamace prodejcem má kupující právo na vrácení nákladů za dopravné v nejlevnější nabízené variantě dopravy obchodníka (osobní odběr se nezahrnuje.)

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE PROSÍM NA DOBÍRKU, NEBUDE PŘEVZATA..Zboží zasílejte na reklamaci jako zásilku nebo jako DOPORUČENÝ BALÍK - NIKOLIV BALÍK DO RUKY...Dle zákona Vám vyšší poštovné nebude proplaceno.

Po přijetí reklamovaného zboží Vás budeme informovat o průběhu reklamace.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY - kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to i bez udání důvodu. Vrácené zboží musí být v originálním obalu, plně funkční a bez poškození !! Vrácené peníze odesíláme do 8 dnů od zpětpřevzetí zboží vč úhrady jednoho poštovného - námi původního stanoveného poštovného..

OMYLEM ZASLANÉ ZBOŽÍ - stane se - vyřizujeme ihned po oznámení, poštovné hradíme oboje - tedy v případě, že chcete vrátit peníze a nikoliv vyměnit zboží.

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP .

Šárka Trojanová