

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky....nakupující.....

Jsem ráda, že jste navštívili mé stránky....

Před nákupem si prosím přečtěte obchodní podmínky....

PRODEJCE, PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU A ZODPOVĚDNÁ OSOBA

Lenka Hejdová

Hálkova 24

Cheb 35002

TEL. KONTAKT: 604 717 930 - ve všední dny od 10:00 do 18:00

I.Č. - 87531208

ŽL zapsán na MĚSTSKÉM ÚŘADĚ CHEB, (ODBOR OBECNÍ ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD),

Č.j.: 0066/2011/CH

NEJSEM PLÁTCE DPH

kontakt - dominicos@seznam.cz

odpověď nejpozději do 24 hodin....v případě nemoci, výpadku internetu, nebo dovolené...píši vzkaz na mmb..

ZBOŽÍ:

PRODÁVÁM VĚTŠINOU POUŽITÉ....NOVÉ ZBOŽÍ BUDE OZNAČENO....VŽDY POPISUJI STAV A MÍRY, VŠE SE SNAŽÍM NAFOTIT....

VŽDY SE SNAŽÍM DANOU VĚC POPSAT...CO NEJLÉPE TO JDE...I KDYŽ MŮŽEME MÍT KAŽDÝ JINÝ NÁHLED...PO PŘEHLÉDNUTÍ

VADY...SE RÁDA DOMLUVÍM...(NA VRÁCENÍ PENĚŽ....VÝMĚNU ČI SLEVOU...)

VEŠKERÉ NABÍZENÉ ZBOŽÍ JE PŘIPRAVENÉ K ODESLÁNÍ....

NA PLATBU ČEKÁM 7 DNÍ...PAK REZERVACI RUŠÍM A DANOU VĚC VRACÍM ZPĚT K PRODEJI....

REZERVACE PLATÍ, NIKOHO V POŘADÍ NEPŘESKAKUJI, PŘI ZRUŠENÍ REZERVACE SE OZVU V POŘADÍ VŠEM NÁSLEDUJÍCÍM ZÁJEMCŮM. REZERVACI DRŽÍM MAX. 12h, POKUD SE DO TÉ DOBY ZÁJEMCE NEOZVE, VĚC NABÍZÍM HNED DALŠÍMU ZÁJEMCI.

Neregistrovaným zájemcům zboží rezervuji a podklady vystavím pouze po sdělení celého jména a adresy.

PLATBA

- předem na účet

- poštovní poukázkou, platba na účet či na adresu

- na dobírku zasílám pouze registrovaným...s kladným hodnocením.....

- obvyčejné zásilky pouze na vaše vyžádání a riziko, pamatujte na to že od nich nejsou žádné doklady a mohou se na poště ztratit (bohužel již nejedna špatná zkušenost).

- pokud nebude platba připsána do 7mi dnů od domluveného termínu tj. doba pro připsání částky na účet, ruším objednávku a dávám negat.hodnocení

DODACÍ PODMÍNKY

Zašlu Vám číslo účtu a na penízky čekám do 7 dnů, pokud se nedomluvíme jinak

ZPŮSOB DODÁNÍ

balíčky odesílám vždy do dvou dnů od připsání částky na účet....

tarif dle české pošty.....poštovné hradí nakupující.....

Doklad o zaplacení-fakturu, paragon zasílám na vyžádání

REKLAMACE ZBOŽÍ:

Na zboží je poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisů a dle záručních podmínek prodejce...

- záruční doba na nové zboží je 24 měsíců

- záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci, způsobené užíváním výrobku nebo špatným zacházením, o uznání reklamace rozhoduje vždy prodejce

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě bude vrácena platba pouze za zboží bez POŠTOVNÉHO.

O vrácení zboží nás prosím vždy informujte (mailem, telefonicky), zboží zašlete na zpáteční adresu uvedenou na balíčku a to pouze DOPORUČENĚ (za ztrátu nedoporučené zásilky neručíme).

V případě vrácení zboží nebo výměny zboží bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně (tedy bez poštovného) nebo jiné vybrané zboží.

ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Informace o postupu prodejce, kdy zjistí, že není schopen objednané zboží dodat nebo je schopen jej dodat pouze částečně - okamžitý kontakt s nakupujícím formou e-mailu a vrácení ev.zálohy na zboží neprodleně na účet nakupujícího

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Jsem nucena shromažďovat osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám

JSEM RÁDA,ŽE NAKUPUJETE V MÉM ALBU A DOUFÁM,ŽE SPOKOJENOST BUDE OBOUSTRANNÁ....DĚKUJI VŠEM...LENKA