

PODMÍNKY PRODEJE

PRACOVNÍ DOBA:

Na internetu on-line i víkendy
mobil: 728 553 007 (cca 10 až 21hod)
email: sivawe@seznam.cz

Všem přeji krásný den. Jsem ráda, že máte zájem o mé zboží.

ZBOŽÍ: Jedná se především o zboží nakoupené z Anglického secondhandu- Londýn, OUTLET či kamenné obchůdky, dovoz Bulharsko, Řecko, Itálie a Německo.

Či zboží přímo ode mne- mé, známých, přátel apod.. - vše pravdivě popsáno a nafoceno. - většinou jen vzaté na akci či zakoupené neuváženě.

POKUD JE ZBOŽÍ NOVÉ - UVEDU, ŽE JE NOVÉ A VYFOTÍM I S CEDULKOU.

Velikosti, které jsou na štítcích mnohdy neodpovídají naší české velikosti.

Prosím překontrolujte si míry v inzerátu !!!!!!!!!!!!! Rozměry jsou důležitější než udaná velikost výrobcem či mnou. (mohu i přeměřit na vyžádání znovu či podle vašich představ - doměřit rukávy, pas aj.)

OBJEDNÁVKY:

Na Vaše objednávky, rezervace a mailly odpovídám pokud možno ihned, pokud to není možné, odpovím nejpozději do 48 hodin.

Pokud se neozvu do 48 hodin a není v albu žádný vzkaz o mé nepřítomnosti, napište mi prosím znovu, občas zlobí mail, tak ať zbytečně předejdeme nedorozumění.

O dostupnosti zboží Vás budu informovat v platebních podmínkách, které Vám budou emailem zaslány.

REZERVACE: - nebo složka ZÁVAZNÉ REZERVACE.

Zboží rezervuji maximálně 24 hodin, potom nabízím znovu do prodeje (pokud se neozvete).

U dotazů na zboží (typu zimní, letní, odepnout kapuca atd...) čekám max. 2 hod. na Vaši odpověď. - NEPOVAŽUJI ZA ZÁVAZNOU REZERVACI.

Přednost má závazná rezervace a záleží vždy na mě komu zboží prodám. V případě, že potřebujete delší čas na rozmyšlenou, je možná samozřejmě domluva, ale je potřeba o delší rezervaci požádat.

U své objednávky prosím uvádějte vždy svou adresu, urychlíte tím odeslání balíčku!!!

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem, ČI VZKAZEM NA MMB)

PLATBA:

Peníze za zboží požaduji předem na účet do 5 pracovních dnů (připsání částky na účet).

V případě, že budete potřebovat na platbu delší čas, ráda vám vyjdu vstříc, je nutné ale požádat hned při objednání zboží.

ODESLÁNÍ:

Balíčky se snažím odesílat vždy max. do 5 dnů po připsání peněz na účet, což kontroluji každý den. (pokud máte možnost zaslat kopii příkazu, tak pošlete na email, taky lze urychlit).

Pokud na zboží spěcháte a bude to v mých silách jsem ochotna zaslat i o víkendu)

CENA POŠTOVNÉHO:

Je účtováno dle platných tarifů České pošty.

Doporučená zásilka:

Částka za zboží + poštovné A POPLATEK BANCE - 60- 75 Kč (přesnou cenu vám napíši po zvážení balíčku).

Doporučeně lze zaslat pouze zásilka, která není hrubší než 5 cm!!!! BALNÉ SI NEÚČTUJI.

Doporučený balíček:

částka za zboží + poštovné A POPLATEK BANCE - 80 - 120 Kč. Takto je nutné od 1.1. 2009 zasílat všechny zásilky, které jsou hrubší víc než 5 cm. BALNÉ SI NEÚČTUJI.

Obyčejně:

Pouze po domluvě, na vaše riziko (o odeslání mi pošta nevystaví doklad) a vaši výslovnou žádost. Takto lze zaslat zásilku jejíž výška nepřesáhne 2 cm.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM !!!!!

REKLAMACE:

Reklamáce zboží dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou částku, která byla připsána na účet včetně poštovného, v případě přehlédnutí a neuvedení vady, jelikož prodávám především zboží vrácené s vadou do obchodů, tato možnost může nastat. A to do 3 dnů od odeslání.

Nové zboží přijímám zpět pouze s neustřiženými cedulkami a nepoškozené.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží i s poštovným. Poštovné zpět k prodejci hradíte vy. Zároveň po odečtení manipulačního poplatku ve výši 60 Kč, a to do 7 dnů od převzetí zásilky!!!!!!!

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

UKONČENÍ OBCHŮDKU:

Prosím o zaslání zprávy o doručení balíčku, pokud se neozvete do 14 dnů od odeslání, považuji obchůdek za ukončený!!
Děkuji za pochopení!!

Děkuji a příjemné nakupování přeji...

MÝM CÍLEM JE HLAVNĚ SPOKOJENOST ZÁKAZNIC !!!!