

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

velmi mě těší Váš zájem a děkuji moc za návštěvu mého albička. Na objednávky či dotazy se snažím odpovídat během 24 hodin. Po rozeslání platebních podkladů (číslo účtu, celková cena, VS,) беру Vaši objednávku za závaznou a očekávám platbu do 5 dnů (pokud se nedomluvíme jinak).

Storno objednávky ze strany zákazníka je tolerováno do 24 hod.
Pokud nebudeme schopni zboží dodat nebo bude v našich silách objednávku vykrýt jen částečně, budeme Vás o tom neprodleně informovat.

Osobní odběr zboží bez poštovného je možný v naší kamenné prodejně v Novém Boru: Obchodní dům Jakub - NEVsport Roman Novotný, Liberecká 66, 473 01 Nový Bor, kde Vás rádi přivítáme a poradíme. Kromě přibližovadel pro děti a doplňků na ně, prodáváme i kola a různé cyklo doplňky pro dospělé :-)), provádíme také servis kol. Ve vyjímečných případech nabízíme i možnost doručit Vaši objednávku expres osobně až domů, třeba i v dárkovém balení :-)) Do cca 30km...

PLATBA: Preferuji platbu převodem na účet. Balné si neúčtuji a výše poštovného se pohybuje dle ceníku České pošty dle rozměrů a váhy. Zboží odesílám následující den po připsání částky na účet. Zároveň informuji o přijaté platbě a o zaslání balíčku. Prosím i druhou stranu o zprávu, že balíček přišel a je vše v pořádku.

NOVÉ ZBOŽÍ: Součástí každé zásilky je platný doklad o koupi a na zboží se vztahuje dvouletá záruka. Dle zákona máte, samozřejmě, právo vrátit nové zboží bez udání důvodu nepoškozené a v původním obalu do 14ti dnů (od přijetí zboží zákazníkem po doručení zpět na adresu provozovny), peníze Vám pak budou vráceny do 30ti dnů. Lhůta na vrácení se nevztahuje na osobní odběr.

Těším se na milé obchůdky a Vám přeji příjemné nakupování.
Zuzka Novotná

Pro neodkladné volejte 728 160 501 po-pá 9-17 hod