

PODMÍNKY PRODEJE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky pro internetové stránky na mimibazaru MAGICKÉ SLUŽBY ONLINE - IČ 74555847 (dále jen "prodávající či školitel").

Daniela Krejčová, Ve Statku 162, 33209 Štěnovice

Email: tajnevedy@email.cz

Objednavatel (dále jen "kupující či účastník") učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje obchodní podmínky pro dodávku zboží či vykonané služby vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Zboží je v souladu s normami a předpisy platnými na území ČR.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Seznam zboží či služeb na stránkách www.mimibazar.cz je katalogem běžně dodávaného zboží či služeb. Dodavatel nezaručuje dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky.

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, tel. či e-mailu. Předmětem smlouvy je pouze zboží či služba uvedená v kupní smlouvě – objednávkě. Rozměry, váha, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budeme kontaktovat. Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a zároveň řádně vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních servisních středisek je-li to pro daný druh zboží obvyklé. Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží či vykonanou službou. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nejlépe osobně nebo telefonicky a úhradu finanční zálohy kupujícím. V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změnit cenu produktu.

Vykuřovadla či ostatní ingredience nejsou určena k vnitřnímu užívání a to žádným způsobem (např. přímo, vývary, výluhy, silné inhalace, kouření a vdechování apod. - pokud není uvedeno jinak). Vykuřovadla a ostatní ingredience nejsou potraviny ani potravinové doplňky. Uchovávejte mimo dosah dětí. Kupující je seznámen se skutečností, že prodávané zboží má charakter originálu. Proto nelze zaručit shodu barev, naprosto přesných rozměrů a vzhledu výrobků s vyobrazením. Foto je nutné chápat jako ilustrační, pokud není uvedeno jinak (týká se především magického e-shopu).

Přihlášky ke školení přijímáme pouze písemně. Přihlásit se je možné prostřednictvím webových stránek www.mimibazar.cz či e-mailem nebo jinou písemnou formou a to na vzorové přihlášce, kterou lze libovolně kopírovat. Zaslané přihlášky nejsou závazné po celý rok, kdykoliv můžete školení ukončit bez udání důvodu. Dbejte prosím, aby všechny vaše údaje byly čitelné. Slevy za školení se týkají členů tajných věd, po předložení členského čísla. Za uhrazený měsíc obdrží kupující (účastník) e-mailem doklad o zaplacení. Každý ročník školení magie v praxi probíhá po 12. měsících. Vždy k 1. dni (pokud není domluveno jinak) v měsíci obdrží kupující (účastník) studijní materiály v elektronické podobě pro daný měsíc, které si důkladně prostuduje a připraví si případné otázky k danému tématu a objedná se na konzultaci, která probíhá po e-mailu, skypu či po chatu přímo z našeho webu.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem nebo telefonicky, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem nebo telefonicky. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat. Závazná objednávka je zároveň vyjádřením souhlasu s těmito podmínkami.

4) ZRUŠENÍ ČI ODSTOUPENÍ OD OBJEDNÁVKY

Každou objednávku zboží či služby můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky či e-mailem a to bez udání důvodu, pokud již služba nebyla vykonána. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby. Dále v souladu se zákonem má

kupující právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od objednávky (smlouvy). V takovém případě kupující kontaktuje prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a č.ú. pro navrácení peněz. Odstoupení od objednávky (smlouvy) musí být doručeno nejpozději poslední den 14 denní lhůty. Zboží musí být navrženo pokud možno nepoužité, nepoškozené a v původním nepoškozeném a kompletním dodaném obalu. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupující právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na navrácenou kupní cenu. Prodávající v takovém případě kupujícímu vrací jen takto sníženou kupní cenu. Dále je nutné zboží navrátit prodejci a to stejně jako při převzetí - poštou. Plná cena výrobku bude navržena nejpozději do 30 dnů od převzetí navrženího zboží. Poštovné za zaslání zboží zpět hradí spotřebitel. Zboží vrácené formou dobírky nepřebíráme!!! Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží (např. poštovné apod.).

Právo na odstoupení od smlouvy kupující nemá v případě:

- a) na dodávku zboží, jejichž ceny závisí na směnném kurzu zahraniční měny
- b) na dodávku zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání.
- c) na služby jako jsou (odstranění magických postižení, kouzla či rituály).

Případná storna školení přijímáme pouze písemně. Bezplatné storno za školení přijímáme 5 dnů před zasláním nových podkladů. Poté zaniká nárok na vrácení částky. V případě zaplacení půlročního či ročního školného ve slevovém balíčku, nevzniká po jejím zaplacení po uplynutí 14 dnů, nárok na vrácení peněz za zakoupený slevový balíček. V ceně školení jsou zahrnuty studijní materiály, které zasíláme Českou poštou - doporučeně, nikoliv však případné pomůcky, které si ale v případě zájmu můžete u nás zakoupit.

5) CENY ZBOŽÍ, SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za školení probíhá vždy do 1. dne v měsíci (pokud není domluveno jinak), ke kterému obdržíte v elektronické podobě od prodávajícího (školitele) další studijní materiály pro daný měsíc. Školení lze hradit měsíčně, půlročně či ročně. Platby za úhradu školení zasílejte na účet prodávajícího (školitele) a do variabilního symbolu uveďte vaše registrační číslo klienta.

Ceny zboží či služeb jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

Platby v e-shopech, za kurzy a přednášky probíhají předem platební kartou či převodem na náš účet. Na dobírku nezasíláme.

6) POŠTOVNÉ, BALNÉ A DODACÍ LHŮTA

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty. Při objednávce a dodávce poštou nad 5.000,- Kč neplatíte poštovné. Při zaslání do zahraničí účtujeme poplatek za dopravu podle aktuálního ceníku České pošty. Je možno zvolit i jiný způsob dopravy a to dle specifikací jednotlivé objednávky. Cena poštovného se může lišit i podle váhy objednaného zboží.

Klienti kteří nejsou členy tajných věd, jsou jejich osobní data použity jednorázově pouze pro účely vyřízení objednávky, dále nejsou uchovávána.

Zboží či vykonané služby expedujeme do 2 až 14 dnů od přijetí objednávky, pokud je skladem. Zboží na objednání expedujeme do 30 dnů od přijetí objednávky, není-li uvedeno jinak.

7) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

8) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace za zboží - vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem - nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Na veškeré zboží se vztahuje lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady! Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborného uvedení zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, (např. při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží apod.)

Reklamace mechanického poškození

Zákazník je povinen zkontrolovat obal zásilky a převzít ji pouze pokud není nijak viditelně poškozena. V opačném případě je nutné sepsat s přepravní službou škodní protokol nebo zásilku odmítnout. Mechanické poškození výrobku v neporušeném obalu je nutné nahlásit do 3 dnů od převzetí zásilky prodávajícímu na e-mail: tajnevedy@email.cz. V případě reklamace nevyhazujte obal, který bude použit jako důkaz. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel s ohledem na reklamační podmínky přepravce.

Záruka a reklamace se nevztahuje na:

- a) Vady vzniklé běžným používáním.
- b) Nesprávným použitím výrobku.
- c) Nesprávným skladováním. Výrobek byl poškozen působením živlů.
- d) Vyuřovadla či ostatní ingredience, které z důvodu zachování bezpečnosti a pro specifickou povahu zboží, nelze po prodání vrátet ani vyměňovat.
- e) Na objednání služby či ingrediencí (např. magického postižení či kouzel a rituálů) - jdou veškerá rizika kupujícího (objednavatele) jen na jeho zodpovědnost - tudíž bez pozdějšího nároku na vrácení peněz!
- f) Výrobek byl poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace a vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

9) ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část a to bez udání důvodu. Dále si prodávající určuje právo komu bude případná služba poskytnuta a komu nikoliv (např. odstranění magického postižení, kouzla či rituálu).

Prodávající (školitel) je oprávněn při vzniku okolnosti, které není s to ovlivnit (náhlé onemocnění, přerušení dodávky el. prodou apod.) změnit datum a čas výkladu karet on-line či školení. Takováto změna bude kupujícímu (objednavateli) neprodleně sdělena (pokud bude znát prodávající kontakt na kupujícího) a bude sjednán nový termín výkladu karet on-line či školení. Prodávající (školitel) si vyhrazuje právo změny lektora, data a místo konání či zrušení akce (semináře, kurzu aj.) z organizačních a provozních důvodů. Všechny případné změny dá prodávající (školitel) včas telefonicky nebo e-mailem na vědomí.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele.

Cena akcí (školení, kurzy, semináře aj.) již obsahuje DPH 21%.

Zákony a předpisy:

- zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání
- zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2013