

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Lenka Maczková
Lidická 1973
755 01 Vsetín

IČO 46572562
DIČC6854081322

Číslo účtu: 732195173/0800

Adresa provozovny (adresa pro případné vrácení zásilky):

Lenka Maczková - Dekorinterér
Lidická 1973
755 01 Vsetín

e-mail: de-signé@seznam.cz

1. Právo kupujícího odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat Lenku Maczkovou, Lidická 1973, Vsetín 755 01,

e-mail de-signé@seznam.cz formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu).

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Rozhoduje datum odeslání.

1.5 Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

1.6 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu dle § 1837 odst. d) – např. šití závěsů, záclon a jiného textilu na míru

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2

a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstoupíte od této smlouvy, zašlete na adresu Lenka Maczková, Svárov 936, Vsetín 755 01. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s převzetím zboží

Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím

jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

DALŠÍ PODMÍNKY PRODEJE

- Závaznost objednávek

Potvrzením objednávky vybraného zboží kupující stvrzuje závaznost jeho objednávky a zároveň souhlasí s obchodními podmínkami prodejce. Za datum uzavření kupní smlouvy sjednané v internetovém prostředí je považován okamžik odeslání objednávky.

Každá takto potvrzená objednávka je závazná. Objednávku můžete stornovat do 24 hodin od objednání, již odeslanou objednávku stornovat nelze – vždy zákazníka o odeslání zásilky předem informujeme. Pokud zákazník zboží neodebere aniž by

Lenka M. (De-signé) ID 510114 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 23.5.2024, 20:28

splnil podmínku v předchozí větě, budu po něm prodávajícím vyžadována úhrada veškerých nákladů spojených s odesláním platné zásilky - poštovné, náklady na balení.

- Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby veškeré osobní údaje byly zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. a v souladu s právy a povinnostmi souvisejícími s uzavřením smlouvy.

- Poštovné

Dle sazebníku České pošty.

- Způsob úhrady

Předem převodem na číslo účtu, které prodávající spolu s VS, pod kterým bude platba provedena, zašle kupujícímu po potvrzení objednávky e-mailem

-Termín odeslání zboží

1. Zboží které je skladem, bude odesláno nejpozději do 2 pracovních dnů od připsání platby na účet prodávajícího.

2. Zboží na objednávku bude odesláno v rozmezí 7-14 dní - kupující bude vždy informován

před potvrzením objednávky, případně po dohodě v závislosti na povaze zboží

-Dodací lhůta

1. Zboží, které je skladem je k dispozici ihned po potvrzení objednávky

2. Zboží, které nakupujeme a skladem není, se objednává u dodavatelů - dodání cca 14 dní

3. Zboží, které vyrábíme na zakázku - udáváme přibližný termín ve dnech, po potvrzení závané objednávky termín upřesníme

USTANOVENÍ § 13 ZÁKONA NA OCHRANU SPOTŘEBITELE:

ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST PRODÁVJÍCÍHO - REKLAMAČNÍ ŘÁD

Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Reklamací lze uplatnit na adrese Lenka Maczková - Dekorinteriér, Svárov 936, 755 01 Vsetín.