PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Petra Planková

Letní 7/483
Havířov-šumbark
73601
Česká republika

tel. 605919389

IČ 73082759

Část I.

1. **Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:**

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vracenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (*zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího*)
.....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uveďte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.).....
Datum objednání zboží .....

Datum obdržení zboží .....
Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího .....

Datum .....
(v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis*)*

.....

2. **Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)**

- **Jakost při převzetí**

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předsmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na **bezplatné odstranění vady** nebo **na přiměřenou slevu z ceny**; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na **dodání nové věci bez vad** nebo **nové součásti bez vad**, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě **odstoupení od smlouvy** může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

- **Zákonná práva z vad**

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat **u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

• odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
• bezplatné odstranění vady opravou;
• přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
• vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená **nepodstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

3. **Ochrana osobních údajů**

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

4. **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm.

Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem.

http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/

5. **Prohlášení:**

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19.

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

V případě, že je následující **Část II.** či jakákoliv její část v rozporu s platnými zákony a ustanoveními, stává se neplatnou a transakce se řídí výlučně společnými podmínkami prodeje z **Části I.**

Část II.

Dobrý den maminky,
jsem ráda že jste navštívily mé stránky.
Objednané zboží se platí převodem na účet ,číslo účtu Vám vždy napíšu.

Jelikož prodávám ZEJMÉNA NOVÉ ZBOŽÍ,poskytuji na něj 2 roky záruku !!

K ZAKOUPENÉMU ZBOŽÍ VYSTAVUJI PARAGON.

MÁTE PRÁVO ODSTOUPIT DO 14 DNŮ OD SMLOUVY BEZ UDÁNÍ DŮVODU.ZBOZI ALE MUSI ZUSTAT NEPORUSENO A V ORIGINAL OBALU.POKUD BUDE PLATBA PŘIPSÁNA UŽ NA MŮJ ÚČET, ZAŠLU VÁM JI ZPĚT. ZBOŽÍ MI MŮŽETE ROVNEŽ ZASLAT ZPĚT NA MOU ADRESU A BUDOU VÁM VRÁCENY PENÍZE(Bez Poštovného).Nepřehlédněte

Dle § 53 odst.10 Občanského zákoníku účtujeme zákazníkovi skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží

- rozbalení zboží a následná kontrola zboží, zda je kompletní, nepoškozené,

- znovuzavedení zboží do skladových zásob

- znovuzavedení zboží do prodeje

- vystavení opravného dokladu

- vrácení částky za zboží + přepravné zákazníkovi,

- eventuálně nutné přebalení pokud zboží dorazí bez původních obalů,

+náklady na čas strávený s celou činností. Při bezdůvodném vrácení balíčku zpět a zasílání částky zpět na účet kupujícího si účtuji 50kč za balné a poplatky spojené s převodem peněz.

Jestliže máte dotaz na cokoliv ,napište a já se Vám ozvu ihned jak to půjde. Velmi ráda vám poradím.
Jelikož jsem zaměstnaná,prosím o určitou toleranci,co se týče odpovědí na Váš vzkaz . Prosím, abyste se mi po mé odpovědi do 24 hodin ozvaly, pokud ne, anuluji zájemce.

MÚŽE SE STÁT, ŽE NEBUDU MÍT ZBOŽÍ IHNED K ODESLÁNÍ, JÁ VÁS INFORMUJI O NEJBLIŽŠÍM TERMÍNU DODÁVKY K VÁM.

ADRESA KAMENNÉ PRODEJNY:

DĚTSKÝ OBCHOD BERUŠKY
PLANKOVÁ PETRA
Kosmonautů 3, 73601 HAVÍŘOV PODLESÍ

IČ:73082759
tel.605919389
email: berusky.podlesi@seznam.cz,
Místo podnikání: Havířov-Šumbark, Letní 7/483.

Věci vám rezervuji 24 hodin na rozmyšlenou , pokud si do té doby nevyžádáte podklady k platbě, věc dávám dál do prodeje.!!!!!!

Pokud se mi vaše platba na účtě nezobrazí do 5ti pracovních dnů bez vašeho písemného odkladu věc nabízím dále k prodeji!!!!

OBJEDNANÉ ZBOŽÍ VÁM MAX.DO 3 DNŮ OD PŘIPSÁNI PENĚZ NA MŮJ ÚČET ODEŠLU NA VAŠI ADRESU DOPORUČENĚ. VŽDY VÁS INFORMUJI FORMOU EMAILU,ŽE JSEM DANÝ DEN ZBOŽÍ ODESLALA.

JESTLIŽE NEBUDU MÍT NABÍZENÉ ZBOŽÍ MOMENTÁLNĚ SKLADEM,BUDU VÁS PŘED ODESLÁNÍM PLATBY INFORMOVAT A DOMLUVÍM SE S VÁMI NA DALŠÍM POSTUPU, POPŘÍPADĚ NASKLADNĚNÍ ZBOŽÍ.

Poštovné dle tarifu Zásilkovny
NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM.

Až Vám balíček dorazí, budu ráda za informaci a Vaší eventuelní spokojenosti ve formě hodnocení či zprávy.

Předem mockrát děkuji a těším se na Vaše objednávky! Petra Planková.