

PODMÍNKY PRODEJE

Václava Čapková
Sezemická 854
530 03, Pardubice - Bílé Předměstí

email: venda@chytrasek.cz

IČ 72496916

Poštovné: obvykle 60 Kč za doporučenou zásilku (do 5 cm výšky, doručení většinou následující den), pokud je to velké a těžké, ale stále lze poslat doporučeně, dávám 65 nebo výjimečně 70 Kč, a pak 100 Kč pro doporučený balík max. rozměrů do 35 cm - doručení obvykle do 2 dnů, v Ostravě obvykle týden. U některých menších věcí udávám i poštovné 55 Kč - je to vždy uvedeno u daného zboží. U některých velkých věcí je poštovné zvýšeno. Pokud objednávejte více věcí a jejich cena výrazně překročí 500 Kč, posílám cenným balíkem bez zvýšení poštovného (poštovné zůstává 100 Kč do max. rozměrů 35 cm). Balík do ruky a balík na poštu za 135 Kč opět do rozměrů max. 35 cm.

Obyčejná pošta - obvykle posílám silonky (vybalené), cca do 4 ks, legíny (i nevybalené) do 2 ks, ale ne punčocháče ani návleky na nohy (zde je omezení na 2 cm výšky). Mohu takto posílat i menší množství ponožek (konkrétní počet závisí na velikosti).

Mohu posílat i na dobírku, a to za příplatek 45 Kč (nebo více věcí). Podmínkou poslání na dobírku je potvrzení ceny ze strany objednatele (rozhodná mailová komunikace).

Můžete pro přepravu využít i PPL, cena je 130 Kč, v případě dobírky 160 Kč, doručení druhý pracovní den. PPL doručuje i v sobotu.

Osobní odběr je možný v Pardubicích, ale je třeba ho předem domluvit. Od 1.3.2017 nepřecházím na EET, a tudíž je osobní odběr možný pouze po platbě předem na účet.

Balíčky odesílám obvykle každý den, výjimečně den po tom, co peníze dorazí na účet. Občas se ale stane, že se peníze připsou až ve chvíli, kdy už jsem na cestě (zvláště v případě plateb z mBank a ČS) - pokud tedy na zboží spěcháte, pošlete prosím potvrzení o platbě, v takových případech to pomůže.

Stornovat objednávku můžete kdykoliv telefonicky nebo emailem (preferuji email), než dojdou peníze na účet. Na tyto peníze čekám týden, pak objednávku zruším. Pokud se rozhodnete pro dobírku, máte možnost objednávku stornovat do 2 hodin.

Nové zboží posílám s fakturou, použité zboží ne. Záruka u nového zboží dva roky od data nákupu, na použité se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Pokud nějaké zboží nemám zrovna skladem, je to napsané v inzerátu. V případě, že požadujete více kusů, než mám momentálně na skladě, ozvu se vám na základě vaší objednávky a domluvíme se na dalším postupu.

Vzhledem k nákupu přes internet máte samozřejmě možnost zboží do dvou týdnů od nákupu vrátit bez udání důvodu. Máte-li toto v plánu, kontaktujte mě, a dohodneme další postup. Lze vrátit i nové zboží bez obalu či bez visaček, a to i v případě, že bylo použito.

Je ale třeba si uvědomit, že v takovém případě hradíte náklady na poštovné za odeslání zboží zpět a také náklady na uvedení věci do stavu, v jakém byla původně, příp. rozdíl ceny použitého a nového zboží (pokud je na věci patrné opotřebení a nelze ji již prohlásit za novou).

Při reklamaci zboží mě, prosím, okamžitě informujte mailem nebo telefonicky, preferuji mailovou komunikaci, vždy se nějak domluvíme.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: <http://www.coi.cz>