

PODMÍNKY PRODEJE

Použité zboží prodávám jako soukromá osoba Denisa Růžicková. Zboží je možné poslat Českou poštou, do Zásilkovny nebo jej můžete vyzvednout zdarma v Příbrami. Cenu poštovného si domluvíme individuálně podle hmotnosti objednaného zboží.

Podmínky prodeje u NOVÉHO zboží:

Provozovatel
Denisa Růžicková
Ostravská 215
Příbram 7
26101

IČ 67909353

Tel: 602 614 432
e-mail: info@prodetiaronice.eu
www.prodetiaronice.eu

Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené provozovatelem obchodu (Denisa Růžicková, IČ 67909353, se sídlem Ostravská 215, Příbram VII, 261 01). Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

Rozměry a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách vycházejí z údajů výrobců. Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky. Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím.

Potvrzení objednávky

Objedávky se snažíme expedovat do 24 hodin od přijetí. O vyřízení objednávky Vás budeme informovat.

Zrušení objednávky

Každou objednávku můžete do 1 hodiny zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

Balné, poštovné a úhrada zboží

Česká pošta: Cena dopravného je 99,- Kč
Zásilkovna: Cena dopravného při dobírce je 71,- Kč
Osobní vyzvednutí v Příbrami ZDARMA.

Platba je vyžadována v hotovosti při převzetí zboží nebo předem na účet. V případě, že se Kupující s Prodávajícím dohodli na osobním předání zboží, je možné zboží zaplatit v hotovosti při převzetí zboží.

EET

Tento e-shop používá dobírkovou platbu nebo platbu předem na účet, která je předávána na bankovní účet majitele. Ze zákona tedy nepodléhá EET. V případě zvolení osobního vyzvednutí bude platba evidována při předání zboží. EET účtenku Vám poté zašleme v elektronické podobě na Váš e-mail. Doklad o koupi zboží (paragon) přidáváme ihned ke zboží.

Dodací lhůta

Zboží které máme skladem, expedujeme v den přijetí objednávky, dodání k Vám je do 5-ti dnů od vytvoření objednávky. Zboží které je na objednání (není skladem), je expedováno cca za 10 dnů od vytvoření objednávky. Vyjímkou jsou atypické rozměry, které se šijí na zakázku. Dodací lhůtu upřesníme při potvrzení objednávky.

Reklamáce a záruka

Případné reklamáce vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit prodávajícímu. Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Kupující má právo vrátit zboží do 14 dnů bez udání důvodu a bez jakýchkoliv poplatků odstoupit od smlouvy. Právo na vrácení zboží se vztahuje na nepoškozené zboží v původním obalu. Jestliže se u zboží při používání zboží projeví závada zboží, vyřizuje se tento problém v rámci reklamačního řízení.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

informujte nás o reklamaci emailem (info@prodetiarodice.eu), telefonicky 602 614 432 či písemně na naši adresu Denisa Růžičková, Ostravská 215, Příbram VII, 261 01.

zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu

do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu, doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím. Osobní údaje potřebujeme výhradně pro vyřízení objednávky. Marketingová sdělení nezasíláme, údaje třetím stranám (mimo dopravců) neposkytujeme. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Pro změnu nebo smazání osobních údajů kupující kontaktuje emailem prodávajícího.

Provozovatel:

Denisa Růžičková

Ostravská 215

Příbram VII

261 01

Tel.: 602 614 432

E-mail: info@prodetiarodice.eu

www.prodetiarodice.eu

IČO: 67909353

reg. u MÚ Příbram, OŽU

Nejsme plátcí DPH.