

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky internetového obchodu - second hand a outlet e-shopu Second-hand.cz, Mimibazar.

Kateřina Zajícová

Sídlo firmy: Revoluční 50, 794 01 Krnov

Provozovna/reklamace: Textilní 7, 794 01 Krnov

Tel. 774 333 544, e-mail: mimibazar@second-hand.cz,

IČ.: 01307525

DIČ.: 7852215481

Číslo účtu pro české zákazníky 2151100462/8040 Oberbank AG

Číslo účtu pro slovenské zákazníky 6211050742/8370 Oberbank AG

Základní pojmy

Zákazník – osoba nakupující oděvy secondhand a outlet z Anglie, nabízené prodávajícím.

Objednávka – oblečení nebo doplňky second-hand i outlet, které si zákazník vybral v eshopu prodávajícího.

Poštovné - platba přepravní firmě za přepravu zboží

Doběrečné - platba přepravní firmě za to, že převezme od zákazníka peníze a ty předá odesílateli zboží
Zboží

E-shop Second-hand.cz prodává dámské, pánské i dětské oděvy second hand, nové oděvy outlet, bytový textil, obuv a doplňky. Zejména dětský second hand a outlet, dětské svetry, dětské mikiny, dětské kalhoty, dětská trička, tílka, dětská trika, tuniky, dětské šatičky, dětské sukýnky, dětské bundičky, kabátky, saka, dětské halenky, topy, bolerka, dětské šortky, kojenecké body, dupačky, overaly, dětské košile, dětské vestičky, dětské soupravy, dětské kombinézy, overaly, dětské tepláčky, legíny, dětské noční, župánky, dětské kabelky, tašky, pásky, dětskou obuv, dětské čepice, kloboučky, plavky, prádlo. Dámský secondhand, dámská trička, tílka, dámské sukně, dámské kalhoty, dámské bundy, kabáty, dámské halenky, topy, tuniky, dámská saka, dámské jeans, dámské svetry, vesty, dámské šaty, dámské mikiny, trika, dámské šortky, dámské tepláky, legíny, sport, dámské kostýmy, komplety, dámské župany, noční, dámské šály, klobouky, čepice, plavky, prádlo, dámské kabelky, tašky, pásky, dámskou obuv. Pánský second-hand, pánské kalhoty, pánské svetry, vesty, pánská saka, pánské šortky, pánské tepláky, sport, pánské košile, pánské mikiny, trika, pánské jeans, pánské bundy, pánská trička, tílka, pánské župany, noční, pánské prádlo, plavky, pánské tašky, pásky, pánskou obuv. Bytový textil second hand, ložní prádlo, deky, dečky do kočárků a ohrádek, kojenecké spací pytle, ručníky, osušky, závěsy, ubrusy, prostírání.

Prodávané zboží je dovezeno z Anglie, případně z jiných zemí EU a vyhovuje legislativním normám a hygienickým předpisům platným na území ČR. Drobné zkraslení odstínů barev může být způsobeno úpravou fotografií, různou světelnou intenzitou, jiným nastavením monitoru počítače atd.

Uzavření kupní smlouvy

Vyplnění údajů a odeslání objednávky zákazníkem je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky na e-mail zákazníka. V tomto okamžiku dojde k závaznému souhlasu zákazníka i prodávajícího s předmětem prodeje a mezi oběma stranami vznikají vzájemná práva a povinnosti. Uzavřením kupní smlouvy potvrzuje zákazník souhlas s obchodními podmínkami internetového obchodu Second-hand.cz - e-shopu second hand a outlet.

Zrušení objednávky ze strany zákazníka

Zákazník nemá možnost sám objednávku stornovat. Storno objednávky provádí pouze prodávající. Všechny objednávky přijaté e-shopem secondhand a outlet Second-hand.cz jsou podle výše uvedeného vysvětlení závazné. Pokud chce zákazník objednávku stornovat, oznámí zrušení objednávky co nejrychleji prodávajícímu. Při zrušení objednávky uvede jméno, telefon, e-mail a číslo objednávky. V případě, že storno objednávky obdrží prodávající před odesláním zboží na adresu zákazníka, bude objednávka zrušena bez jakékoliv sankce. Pokud prodávající obdrží storno objednávky až po odeslání zboží na adresu zákazníka, může požadovat náhradu nákladů vynaložených na expedici zboží. Pokud zákazník opakovaně stornuje svou objednávku nebo její část, vyhrazuje si prodávající možnost tohoto zákazníka po předchozím upozornění nadále neobsluhovat.
Množstevní slevy

V e-shopu Second-hand.cz při objednávkách textilu nad 1000 Kč second-hand má zákazník dopravu zdarma. Pokud ovšem zákazník část zboží vrátí a cenu objednávky tak sníží pod 1000 Kč, vyhrazuje si právo odečíst cenu dopravy za zboží, které si zákazník ponechal, od ceny vráceného zboží. Doprava zdarma není nároková ze zákona a proto si tyto podmínky určujeme.

Další množstevní sleva je u velkoobchodních zákazníků. Tzn. pokud jste provozovatelem second hand prodejny, nebo eshopu, můžete od nás obdržet slevu 50%. Tato sleva je podmíněna:

a) registrací(napište nám, že žádáte o zařazení mezi velkoobchodní zákazníky a do svého profilu do adresy vepište IČO)

b) nákupem nad 2000Kč(můžete nakupovat i za menší částky, ale sleva Vám bude započtena jen pokud Váš jednotlivý nákup bude nad 2000Kč)

Slevy se nesčítají!!!! Tzn. pokud si vyberete zboží, které je již slevněno např. o 70%, nebude již dále podléhat Vaší slevě 50%. Vyše slevy 50% jsou výhodné proto, že již od zadání nového zboží do eshopu máte slevu ve výši 50% a nemusíte čekat, až bude zboží po několika dnech slevněno.

Další slevy neposkytujeme a to ať je odběr jakýkoliv. Ceny se snažíme držet s ohledem k náročnosti zadávání, focení atd. na hranici rentability a proto zde již není prostor pro další slevy.

Ceny dopravy, způsob platby

Doprava Česká pošta – dobírka – 90,- Kč.

Částka sestává z "dopravného" a "doběrečného". Doprava je při nákupu nad 1000Kč zdarma. Dobírka je zdarma při platbě předem. Zákazník uhradí zboží poštovnímu doručovateli nebo na poště při přejímání zásilky. (Vyjma akcí a slev dále na webu uvedených)

Doprava Česká pošta – platba předem na účet – 55,- Kč.

Zákazník uhradí zboží předem na účet 2151100462/8040 Oberbank AG. Variabilní symbol je číslo objednávky. (Vyjma akcí a slev dále na webu uvedených)

Doprava Slovensko – Česká pošta – Slovenská pošta – platba předem na účet – 5,- EUR

Zákazník uhradí zboží předem na slovenský účet jako vnitrostátní převod. Číslo účtu 6211050742/8370 vedeného u Oberbank AG. Variabilní symbol je číslo objednávky.

Při nákupu nad 1000,- Kč / 40,- EUR je doprava zdarma. Při objednávce nad 3000,- Kč může být požadována platba předem na účet.

Pokud má zákazník dopravu zdarma(při nákupu nad určenou hranici) a část zboží z nějakého důvodu vrátí, odstoupení od smlouvy týkající se jen části zboží, a jeho nákup tak klesne pod určenou hranici, je zákazník povinen zaplatit dopravné, které mu z důvodu objednávky nad určenou hranici bylo odpuštěno. Je to proto, aby nedocházelo ke spekulativnímu jednání. Částka za dopravné bude odečtena od vrácené částky.

Doručení objednávky

Oblečení second hand a outlet se odesílá zpravidla do 1-3 pracovních dnů po přijetí objednávky nebo platby předem na účet. V balení oděvů je přiložen daňový doklad. Pokud bude obal viditelně poškozen, uplatní zákazník reklamaci přímo při doručení nebo převzetí zásilky na poště. Za škody vzniklé při dopravě nemůže prodávající nést odpovědnost. Prodávající si vyhrazuje možnost neobsluhovat zákazníky, kteří si nepřevezmou své objednávky v úložné době 7 dnů u České pošty a zásilky tak budou vráceny zpět. Každá jednotlivá objednávka smí mít maximálně 35Kg. V případě vyšší váhy je objednávka rozdělena do více balíků. Poštovné bude účtováno za každý jednotlivý balík dle ceníku.

Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že prodávající zákazníkovi omylem zašle jiné zboží, než bylo objednáno, prodávající je neprodleně vymění. Nepřevezme-li zákazník objednané zboží, prodávající může požadovat úhradu nákladů vynaložených na dopravu zboží.

Vrácení zboží a reklamace

Kupující- koncový zákazník

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má zákazník podle platné legislativy právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů od převzetí zboží. Není-li zákazník s dodaným zbožím spokojen, do 14 dnů od převzetí informuje prodávajícího a zboží zašle zpět na adresu e-shopu s uvedením jména, adresy, telefonu, e-mailu a čísla objednávky. Zboží by mělo být kompletní(po dohodě s prodejcem a nad rámec zákona, je možné i částečné vrácení zboží), nepoškozené, ve stavu, v jakém bylo doručeno. Ke zboží musí být přiložen doklad o koupi a číslo bankovního účtu, na který zákazník požaduje vrátit peníze. Prodávající převede zaplacenou částku zpět na uvedený účet zákazníka.

Od kupní smlouvy může zákazník odstoupit do 14 kalendářních dnů.

Lhůta 14 dnů začíná běžet následující den po převzetí zboží. Končí-li lhůta o víkendy nebo ve svátek, jako poslední její den je brán nejbližší následující pracovní den.

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí obchodníkovi doputovat nejpozději v poslední den lhůty. Nestačí jej v tento den odeslat. Zboží však může být po dohodě vráceno i později.

Rozbalením ani použitím zboží nezaniká právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu a vrácení peněz.

Zboží nemusíte vracet v originálním obalu.

Své peníze musíte obdržet zpět do třiceti kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy.

Žádný paušální storno poplatek vůči zákazníkovi neuplatňujeme.

Po vrácení zboží (ať už v zákonné lhůtě, nebo z důvodu reklamace) je nutné vrátit i například nákupem získané slevové kupóny či body do věrnostního programu. Případně slevy čerpané na dopravu z titulu nákupu nad určenou hranici (vztahuje se pouze na odstoupení od smlouvy části zboží). To není nezákonná sankce.

Vyhrazujeme si možnost odmítnutí pozdějších slev či penalizaci v rámci věrnostního programu kvůli vrácení zboží resp. odstoupení od smlouvy.

Podle rozhodnutí Evropského soudního dvora C-511/08, které interpretuje směrnici 97/7/ES, musí prodávající uhradit kupujícímu cenu zboží i kupujícím zaplacené náklady na dopravu zboží z obchodu ke kupujícímu. Kupující tak nese pouze náklady na dopravu vráceného zboží zpět prodávajícímu.

V případě prodeje použitého zboží neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí a neodpovídá za vady a poškození věci uvedené v nabídce nebo průvodních dokladech dodaných se zbožím. Práva z odpovědnosti za ostatní vady, za které prodávající odpovídá podle právních předpisů, může uplatnit kupující jen ve zkrácené reklamační lhůtě v délce 12 měsíců.

Oblečení secondhand nelze vracet na dobírku. Budou-li některé opakované reklamace evidentně spekulativní, prodávající si vyhrazuje právo tohoto zákazníka po předchozím upozornění nadále neobsluhovat.

Reklamované zboží zabalíte a vložíte k němu kopii faktury, pošlete zpátky na adresu, která je uvedena na balíku.

Kupující- velkoobchodní zákazník

velkoobchodní zákazníci nemohou vracet zboží a odstoupit od smlouvy. Jedná se o použité zboží a outlet. Obchodní vztah se řídí Obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb.

Ochrana osobních dat

Internetový obchod - eshop second hand a outlet Second-hand.cz prohlašuje, že osobní data zákazníků budou použita pouze za účelem vyřízení objednávek a informování zákazníků o novinkách a změnách e-shopu v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. O některých službách informační společnosti. Osobní data zákazníků budou chráněna dostupnými prostředky před zneužitím a nebudou poskytnuta třetím osobám. Toto ustanovení zůstává v platnosti i v případě ukončení činnosti provozovatele e-shopu Second-hand.cz.

Děkujeme Vám za čas, který jste strávili přečtením obchodních podmínek. Přejeme Vám příjemný nákup, mnoho spokojenosti z levné atraktivní anglické second-hand a outlet módy. Budeme rádi, když si oblíbíte náš "online sekáč"

POZOR!!!!!!

JELIKOŽ NÁŠ MIMIBAZAR SPADÁ POD Second-hand.cz,

MOHLO BY SE STÁT, ŽE VÁMI VYBRANÉ ZBOŽÍ NA MIMIBAZARU BUDE PŘEDNOSTNĚ PRODÁNO NA Second-hand.cz. PROTO RADĚJI OBJEDNÁVEJTE PŘES NÁŠ ESHOP www.Second-hand.cz, ZAJISTITE SI TÍM DOSTUPNOST ZVOLENÉHO PRODUKTU.

Váš team Second-hand.cz