

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Design Station s.r.o.
nasvacinu.cz
Holečkova 789/49
150 00 Praha 5

IČ: 01931342

Kontaktní osoba:
Kateřina Hanušová
Tel.: 775 999 097
E-mail: info@nasvacinu.cz

Práva a povinnosti prodávajícího

1/ Prodávající ma povinnost vyřídit objednávku a odeslat objednané zboží na adresu v této objednávce uvedenou do 5 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Nebude-li možné zboží v tomto termínu expedovat, oznámí to prodejce ákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednáací údaje neúplné či vzbuzující pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

2/ Pokud kupující uplatní nárok na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) podle zákona 367/2000 Sb., prodejce vrátí částku zaplacenou zákazníkem za vrácené zboží do 10 pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu:

Kateřina Hanušová
Za Sídlištěm 448
252 41 Dolní Břežany

3/ Prodávající se zavazuje osobní údaje, které mu poskytl nakupující, neposkytovat žádné třetí osobě. Na žádost zákazníka prodávající údaje vymaže z databáze zákazníkům kromě údajů, které slouží k účetní a daňové evidenci, kterou prodejce ze zákona vede.

Práva a povinnosti nakupujícího

1/ Nakupující se zavazuje odebrat závazně odebrané zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a případně další poplatky (poštovné atd.) uvedené v závazné objednávce.

2/ Nakupující uvede správně a pravdivě údaje potřebné k vyřízení objednávky.

3/ Na základě zákona č. 367/2000 Sb. má nakupující právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Prodejce nevrací částku za poštovné a balné.

4/ Nakupujícímu tím vyvstává nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené.

5/ Vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené .

Záruka a reklamační řád

1/ Na nové zboží nabízené v našem internetovém obchodě poskytuje prodávající záruku 24 měsíců (není-li uvedeno jinak).

2/Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci. Reklamovaný výrobek spolu s reklamačním listem musí kupující na vlastní náklady doručit na adresu prodávajícího. Reklamační list musí obsahovat jméno kupujícího, adresu kupujícího, telefon (popř. e-mail) a podrobný popis toho, jak závada vznikla. Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující doložil doklad o koupi zboží a záruční list reklamovaného výrobku (byl-li s výrobkem dodán).

V závislosti na druhu vad a povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Poskytovaná záruka se nevztahuje zejména na opotřebenění věcí způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodek k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než k jakému je určen.

Závěrečná ustanovení

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího zboží řídí platnými právními předpisy, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ BALNÉ

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty. Výše poštovného se řídí platnými tarify České pošty. Zboží zasíláme také do Uloženky, kde si ho můžete osobně vyzvednout na jejich pobočkách za 40,-. Využíváme i Zásilkovnu, kde si zboží také vyzvednáváte na pobočkách za 45,-.

Balné si neúčtujeme.

PLATBA

Převodem na účet 107-7183420287/0100