

PODMÍNKY PRODEJE

Vítejte v ekoobchůdku LEVANDULKA.cz!

Dovolte mi pár základních informací:

ÚDAJE O FIRMĚ

Mgr. Ivana Vrbková, IČ 71321683, sídlo firmy: Malé Sídliště 1037, 266 01 Beroun

Místo podnikání: Malé Sídliště 1037, Beroun.

Nejsem plátcem DPH.

Kontakty: mobil 731 158 608, e-mail: levandulka66@centrum.cz.

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Objednávky můžete uskutečnit několika způsoby:

- na internetových stránkách: www.levandulka.cz

- telefonicky na čísle: 731 158 608 (9-18 hod)

- e-mailem: levandulka66@centrum.cz

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Zákazník má právo zrušit objednávku do 24 hodin telefonicky nebo mailem

DODACÍ PODMÍNKY

Pokud si vyberete, ozvu se vám nejpozději do dvou pracovních dnů (pokud nebudu např. zrovna mimo domov). Nové zboží dodám nejpozději do 14ti dnů - pokud nastane problém ze strany dodavatelů, dohodnu se s vámi na dalším postupu.

Upřednostňuji platbu na účet vedený u E-Banky, který vám spolu s ostatními podklady k platbě zašlu po obdržení vaší objednávky. Zboží rezervuji 10 dnů, nedohodneme-li se jinak.

Balíčky zasílám doporučeně či jako cenný balík tak, aby bylo poštovné co nejnižší, a to 2x týdně.

Poštovné určuji dle tarifu České pošty - podle váhy celé objednávky a přidávám něco málo na balicí techniku. Na dobírku nezasílám, pouze výjimečně dle osobní dohody.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Navrátit zboží lze v souladu s ustanovením § 53 odst. 7, § 457 a dále pak § 458 odst. 1 občanského zákoníku, který specifikuje podmínky pro navrácení zboží a možnosti odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Pokud se k tomu rozhodnete, prosíme, kontaktujte mě a písemně uveďte, že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a Vašeho čísla účtu.

Zboží, které budete zasílat zpět na naši adresu, musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) . Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Prodejce je pak oprávněn vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku. Zboží nesmí být žádným způsobem poškozené či jinak znehodnocené. Ke zboží přiložte doklad o koupi. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme Vám zboží pojistit. Poštovné v tomto případě hradí nakupující. Peníze za zboží vám budou vráceny na váš účet, po doručení zboží na naši adresu, a to do 15-ti kalendářních dnů.

REKLAMACE

Na nové zboží se vztahuje dvouletá záruční doba. Zákazník je povinen před převzetím zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka není poškozena dopravou. V případě poškození zásilky je zákazník povinen následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno. O takovém poškození je kupující povinen bez zbytečného prodlení informovat dopravce i prodávajícího. Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce. V případě reklamace je povinnost zákazníka předložit spolu s vadným výrobkem dodací list, fakturu, doklad o zaplacení. Kupující je povinen dále při reklamaci předložit vadnou věc včetně původního příslušenství. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného.

BAZÁREK

Do bazárku dávám samozřejmě věci použité, a tudíž věci známky použitelnosti jeví - např. sem tam nepatrný flíček či popáranou nitku nepovažuji za zásadní vadu a tudíž ji ani nepopisuji. Na zboží, které větší vady vykazuje, se snažím upozornit a stav závažné opotřebenosti řádně popsat a promítnout do ceny.

Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

DŮLEŽITÉ vzkazy a vše podstatné týkající se chodu obchůdku (např. na nepřítomnost) najdete v albu Vzkazy pro vás.

Přeji vám příjemné nakupování !