

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje

Veškeré zboží, které je nabízeno, je nové zboží a máme jej SKLADEM, tudíž je možno okamžitě expedovat.

OBJEDNÁVKA:

Po přijetí objednávky jsou zákazníkovi zaslány platební podklady (nejdéle do 24 hodin od objednávky). Splatnost objednávky je stanovena na 7 dní, pokud po této době nebude uhrazena částka, tj. 8 dne, bude objednávka zrušena a zboží vráceno zpět do prodeje. Při objednání zboží bude zákazníkovi přidělen variabilní symbol (VS), který je nutno v objednávce dodržet. Po přijetí peněz na účet bude zásilka expedována nejdéle do 3 pracovních dnů.

PLATBY:

Platby jsou přijímány pouze na bankovní účet. Důležité je nezapomenout zadat VS, který tak bude sloužit k identifikaci platby (pokud bude VS zadán chybně, může dojít ke zpoždění odeslání zásilky).

DOSTUPNOST:

Veškeré naše nabízené zboží je SKLADEM, tudíž okamžitě připraveno k expedici.

ZÁVAZNOST OBJEDNÁVKY:

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Objednávky je také možno stornovat do 24 hodin od odeslání objednávky písemně emailem.

POŠTOVNÉ:

Zboží je možno zákazníkovi doručit dle jeho výběru, a to buď pomocí České pošty, doručením Zásilkovnou nebo službou PPL. Částka za poštovné dle ceníku pošty (PPL, Zásilkovny).

VÝMĚNA A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Výměna zboží může být provedena do 14 dnů od jeho převzetí.

Zboží může být vráceno do 14 dnů, toto vrácení musí být doloženo dokladem o koupi zboží. Vracené zboží by mělo být ve stejném stavu, ve kterém bylo převzato, a v původním obalu. Zboží, které by vykazovalo znaky poškození, použití nebo opotřebovanosti by nemohlo být vráceno. Peníze jsou vráceny v co nejkratší době po znovupřijetí zboží, nejdéle však do 10 dnů.

REKLAMACE ZBOŽÍ:

Na veškeré naše zboží se vztahuje záruka 24 měsíců, a to ode dne nákupu. Tato záruka se vztahuje pouze na vady výroby. Nevztahuje se tedy na vady, které jsou způsobené běžným opotřebením, nesprávným používáním výrobku, manipulací a skladováním.

Jak postupovat při reklamaci?

☐ nejdříve nás kontaktujte na email: ivanapokorna16@seznam.cz, ve kterém projednáme vadu zboží a také kam následně zásilku poslat,

☐ spolu se zásilkou zašlete také doklad o koupi zboží a průvodní dopis ke zboží (z jakého důvodu jej chcete reklamovat),

☐ po přijetí zásilky budete informováni, zda je vaše reklamace akceptována a jak dále bude zboží posuzováno (zda bude opraveno, proběhne výměna anebo vrácení kupní částky na účet),

☐ zboží se budeme snažit vyreklamovat v co možná nejkratší době, nejdéle však do 30 dnů (dle zákona).

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

„Prohlašuji a zavazuji se, že svěřená osobní data považuji za diskrétní a jsou ochráněna proti zneužití. Tyto osobní údaje nebudu bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě s výjimkou těch, kteří se přímo podílejí na zpracování objednávky zákazníka (přepravce zboží apod.). i těmto osobám však smí být tyto údaje sděleny pouze v nezbytně nutném rozsahu. Současně se zavazuji k tomu, že na přání kupujícího i bez udání důvodu kdykoliv jeho osobní data vymažu ze své databáze.“

V případě zájmu zboží přeměřím nebo podrobněji vyfotím.

Cena za zboží je uvedena vč. DPH.

Děkujeme za Váš zájem o naše zboží a přejeme Vám příjemný nákup. Také mě potěší, když budete informovat, zda balíček došel v pořádku a jak jste spokojeni ☐

E-mail: ivanapokorna16@seznam.cz

Odpovědná osoba: Ivana Pokorná

Na emaily se snažím reagovat co nejdříve, aby bylo Vámi objednané zboží co nejdříve doma ☐