PODMÍNKY PRODEJE

BALÍČKY POSÍLÁM 1-2x týdně. Děkuji za pochopení !!

Ceny poštovného u jednotlivých inzerátů jsou pouze informativní, protože se ceny mění dle množství a váhy objednaného zboží a také dle změn pošty.

POŠTOVNÉ (včetně DPH !!!!!!!)

uvedené ceny platí při platbě předem na účet:

Doporučené psaní do 500 g Kč 48,
Doporučené psaní do 2 kg Kč 60,
Doporučená zásilka musí splňovat maximální rozměry 50 x 35 x 5 cm.

Doporučený balíček do 2 kg -Kč 83,
Doporučený balíček lze jen do maximálního rozměru jedné strany 60 cm a
součtu všech tří rozměru nesmí přesáhnout 90 cm.

Balík do ruky do 2 kg - Kč 128,-
Balík do ruky do 4 kg - Kč 142,-

Při platbě na dobírku je nutné připočítat dobírkovou částku Kč 36,

Obchodní podmínky

Každá přijatá objednávka v našem obchodě je závazná.

Kupující tímto potvrzuje, že je starší 18 let a v případě zaslání objednávky na dobírku, objednané zboží převezme a uhradí. Kupující bere na vědomí, že při nepřevzetí objednaného zboží, které mu bylo zasláno na dobírku, bude vymáháno poštovné v plné výši.

Prodávající (Martina Lešáková) se zavazuje odeslat zboží v maximálním termínu 14 dnů po přijetí objednávky, pokud není s kupujícím dohodnuto jinak. Objednávka je odesílána v případě, že veškeré objednané zboží je skladem nejpozději do tří pracovních dní po objednání. V případě, že zboží není momentálně skladem a není předpokládáno, že do 7 dnů bude naskladněno, bude o tom prodávající strana telefonicky, případně emailem kupujícího informovat.

Po vzájemné dohodě bude buď dohodnut náhradní termín, jiné zboží nebo má zákazník právo objednávku stornovat. V případě, že nakupující již zboží zaplatil, pak prodávající vrátí příslušnou částku kupujícímu na jeho bankovní účet do 5 pracovní dní.

Prodejce nepřebírá odpovědnost za prodlení dodání nebo ztrátu balíku Českou poštou. V případě ztráty balíku přepravní společností je zahájeno reklamační řízení a po jeho vyřízení je zákazníkovi odesláno zboží znovu nebo vrácena dlužná částka na účet zákazníka.

Vrácení zakoupeného zboží bez udání důvodu
Pokud se zakoupeným zbožím z našeho obchodu nejste spokojeni, můžete toto zboží vrátit, nejpozději však do 14 dnů od jeho doručení. Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní, nepoužité a v původním nepoškozeném obalu a s dokladem o koupi na níže uvedenou adresu. Tato lhůta se vztahuje i na zboží převzaté osobně. Po vrácení zboží bude zákazníkovi vrácena cena zboží (do ceny zboží se nezapočítává dopravné) bankovním převodem, a to do 10 pracovních dnů ode dne vrácení zboží.
Zákazník je povinen před převzetím zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka není zjevně poškozena dopravou. V případě poškození zásilky je zákazník povinen informovat dopravce i prodávajícího. Na pozdější reklamace, způsobené přepravou, nelze brát zřetel. Za poškození zboží které vzniklo jeho přepravou nese odpovědnost přepravce.
Peníze vracíme pouze na bankovní účet (poštovní poukázkou na jméno peníze nevracíme!)

Reklamace zboží v důsledku výrobních vad

Popis reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:

označení reklamovaného zboží
důvod reklamace
termín nákupu
zda zákazník preferuje vratku příslušné částky nebo zaslání zboží
číslo účtu pro případné vrácení peněz

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Zboží vracejte na adresu:
Martina Lešáková
Lišany 53
440 01 Louny 1
Zákazník je povinen spolu s vadným výrobkem předložit doklad o zaplacení (fakturu, prodejku), event. záruční list a popis reklamace (viz. výše).
Kupující je povinen dále při reklamaci předložit vadnou věc čistou, úplnou (všechny části). V případě zaslání věci k reklamaci poštou nebo spediční firmou je třeba zboží dostatečným způsobem zabalit a zajistit proti poškozeni - pro tyto účely doporučujeme uschování originálního obalu (není podmínkou pro přijetí reklamace).

V případě zjištění neopravitelné výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka na bankovní účet. Pokud výrobek bude vrácen neúplný v důsledku toho, že jeho součástí byl i spotřební materiál, bude vrácena částka snížená z původní ceny. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného.

Přejeme příjemné nakupování