

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

Vítám vás na svých stránkách a děkuji za váš zájem.:)

DODACÍ PODMÍNKY

Odesílám jakmile se platba připsá na účet, odesílám několikrát týdně.

PLATBA

Platbu požaduji pouze převodem z účtu. Na dobírku v žádném případě nezasílám.

ZASLÁNÍ BALÍČKU

Balíček zasílám po připsání platby na účet jako doporučený dopis (v případě větší zakázky jako obchodní balík) - vše dle tarifů pošty. Obvyčejné zásilky zašlu pouze na Vaše vlastní riziko a Vaše vyžádání - a to bez jakékoliv záruky, bohužel vás nemohu nikterak přesvědčit, že jsem balíček odeslala a ani se nedá nikterak dohledat. Balíčky posílám několikrát týdně, většinou podle toho, jak se připsávají korunky - většinou týž den po připsání peněz na můj účet. Nejpozději však do 24ti hodin po připsání, nehodneme-li se jinak.

ZPŮSOB STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem manulaobleckyprovsecky@seznam.cz

POKUD se stane, že zboží prodám ve svém kamenném obchodě, okamžitě věc mažu a pokud to nestihnu, okamžitě vás budu informovat.

ZÁRUČNÍ DOBA: na nové zboží 2 roky, na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.....

CENA ZBOŽÍ

Určené ceny zboží NEJSOU smluvní, tedy není možné požadovat slevy. Cena zakázky je určena předem a kalkulace je provedena automaticky s přihlédnutím ke všem nákladům.

STORNO OBJEDNÁVKY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započítat jej na vrácenou částku. Ná žádné další poplatky či úhradu dalších nákladů již prodávající NEMÁ NÁROK.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách do 5 pracovních dnů od doručení zásilky. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

Na e-mailovou adresu provozovatele-odpovědné osoby: manulaobleckyprovsecky@seznam.cz

- Poštou na adresu provozovatele-odpovědné osoby.

- Telefonicky

- Po dohodě osobním doručením

Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci do 15 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamační je nutno předložit:

- stručný popis závady

- data dodání závadného zboží

Petra R. (Štístko) ID 534907 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 27.5.2024, 1:53

Reklamacie uplatněná v záruční době

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamacie byla uplatněna v záruční době.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- neodborným zacházením,
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním
- DÁLE NEBUDE BRÁN ZŘETEL NA REKLAMACI V PŘÍPADĚ ŠPATNÉHO MĚŘENÍ NEBO NESPRÁVNÉHO UVEDENÍ ROZMĚRŮ

Ochrana osobních údajů

Provozovatel tohoto elektronického obchodu, fyzická a odpovědná osoba Petra Rousová , prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů a to na dobu neurčitou.

Prodejce a odpovědná osoba:

Štístko

Petra Rousová

Michalská 274/21

41201 Litoměřice

tel. 608380065 (denně od 9.00 - 17.00)

IČ: 88817245

Pokud jste dočetli až sem, tak vám děkuji za váš čas a přeji příjemné nakupování Petra
Podmínky byly naposledy upraveny: 1.4.2011, 9:38