

PODMÍNKY PRODEJE

:o)) Zdravím všechny nakupující lidičky a děkuji za Váš zájem o věci z našeho albička. :o))

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU - DODÁNÍ cca 3-4 týdny:

Při objednávání zboží, které není skladem, je NUTNÁ PLATBA PŘEDEM.

Zboží objednávané až po připsání platby na účet.

Při zadávání platby udávejte do zprávy pro příjemce Vaše jméno a VS pro snadnější dohledání platby.

Odesláním své objednávky potvrzujete její závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami.

Objednané zboží můžete stornovat do 24 hodin od zaslání objednávky, a to zasláním e-mailu na adresu spektrubarvy@volny.cz.

Ke každé objednávce bude vystaven platební doklad, který slouží také jako záruční list.

Pokud se stane, že zboží jste již zaplatili a bohužel není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů, budeme Vás informovat mailem a platba vám bude do 5 dnů vrácena na účet.

Zboží které není skladem bude zajištěné od dodavatelů na základě Vaší objednávky v co nejkratších termínech, pokud bude i u dodavatelů vyprodané, budeme vás o tom informovat a objednávku stornujeme.

U zboží je vždy uvedeno, zda je skladem či na objednávku. Dodací doba činí 3-4 týdny dle skladových zásob dodavatelů. O skladové dostupnosti jednotlivého zboží budete vždy informováni.

Na dotazy odpovídáme 24hodin denně, pokud nedostanete odpověď do 48hodin, kontaktujte nás prosím znovu.

Pokud nebudete se zbožím spokojeni, bude malé, nevyhovující, lze ho vrátit a obratem Vám bude zaslána platba na účet.

NABÍZENÉ ZBOŽÍ:

NOVÉ OBLEČENÍ, OBUV - většinou dovoz z Anglie - opatřené visačkami.

OUTLET - jedná se o nové oblečení, obuv, neprodané nebo vyřazené z anglického trhu z několika důvodů: -nástup nové kolekce (důvod nejčastější)

-špatně uvedená velikost či jiné značení

-u některých výrobků dodavatel přetrhává, začerňuje nebo ustříhává visačky z důvodu ochranné známky (např. zn.Next).

POUŽITÉ OBLEČENÍ a hračky, takže nemůže být vše jako nové, a tak se může stát, že někde bude skrytá chybička. U všech věcíček se snažím popsat jejich skutečný stav, vloudí-li se nějaká chybička, jsem ochotna se domluvit na slevě.

OBJEDNÁVKA:

Prosím o vaši adresu hned při vašem prvním objednání, vyhneme se tak zbytečným časovým prodlevám.

Přečtete si prosím popis pod fotografií, máte-li nějaký dotaz na odstín, míry, atd..., kontaktujte mě, ráda odpovím.

NEREGISTROVANÍ ZÁJEMCI:

U neregistrovaných zájemců, kteří mi nepošlou ihned adresu nebo tel., беру objednávku za neplatnou. Samozřejmě máte právo do 1 dne na zrušení objednávky, ale požaduji komunikaci a zprávu, že rušíte objednávku. Nebudete-li mně informovat, uvedu vás na černé listině MMB.(po špatných zkušenostech, kdy jsem rezervovala zboží a již se mi nikdo neozval.)

REZERVACE:

Prosím respektujte výraz " ZÁVAZNÁ REZERVACE"

- rezervaci nechávám 7 dní (pokud se nedohodneme jinak), v té době čekám platbu na můj účet.

-rezervaci je možné zrušit do 1 dne, pozdější zrušení nebo neodpovídání na maily budu hodnotit negativním hodnocením.

ZPŮSOB ÚHRADY:

Preferuji platbu předem na účet, který Vám zašlu emailem spolu splatebními podklady. Platbu očekávám do 7 dnů, máte-li potíže, můžeme se domluvit i jinak, ale prosím kontaktujte mě.

ZPŮSOB DODÁNÍ:

-Zboží je posíláno DOPORUČENĚ prostřednictvím České pošty po připsání platby na účet do 3 pracovních dní. (v úterý a ve čtvrtek). Pokud někdo balíček potřebuje odeslat dříve, bude-li to jen trochu možné, ráda vyhovím.

-NA ZÁKLADĚ POTVRZENÍ Z BANKY BALÍČEK NEODESÍLÁM!

-Poštovné je účtováno dle platných tarifů České pošty, od 1.1.2009 NOVÝ SAZEBNÍK naleznete na stránkách České pošty.

-OBYČEJNÉ zásilky jsou zasílány pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO.

-Lhůta pro dodání zboží se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (doporučené zásilky obvykle bývají do druhého dne, pojištěné balíky 2-3 pracovní dny)

DOKLAD JE PŘILOŽEN DO BALÍČKU NA ZÁKLADĚ VYŽÁDÁNÍ - NE AUTOMATICKY.

ZÁRUKA:

-Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku stanovenou občanským zákoníkem - tedy 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním či nesprávným použitím. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

- Záruka na výrobky CRISTIAN LAY:

BIŽUTERIE - 6 měsíců

PERLY - 2 roky

HODINKY (strojky) - 3 roky

VÝROBNÍ VADY - 2 roky

-Záruka se nevztahuje na použité oblečení a věci.

REKLAMACE:

-Prodávající bude reklamace posuzovat v souladu s pokyny stanovenými výrobcem zboží, resp. výrobcí takové zboží odešle k vyjádření a vyřízení. Reklamace bude vyřízena do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění, o případném prodloužení této lhůty se prodávající musí s kupujícím prokazatelně dohodnout. Reklamace nelze uplatnit na kvalitu díla zaznamenaného na audiovizuálním nosiči. Reklamaci kupující uplatňuje písemně, či emailem a zároveň vrácením reklamovaného zboží prostřednictvím pošty a to doporučeně, v žádném případě ne dobírkou. Reklamované zboží by mělo být pojištěno proti ztrátě a poškození.

K reklamaci je nutné předložit kopii faktury nebo doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

-Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Pokud budete spokojeni, budeme rádi za udělené kladné hodnocení, které budeme opětvat :o))

:o)) Předem děkuji a přeji příjemné nakupování, Ivana. :o))