

PODMÍNKY PRODEJE

Důležité upozornění-pod každým obrázkem zboží uvádím i reálné rozměry velikosti a i ostatních velikostí, které jsou pro dané zboží dostupné, prosím tedy RADĚJI PŘEMĚŘTE, někdy výrobce udává jiné velikosti. Předějte tak zbytečné výměně zboží a nákladům s tím spojeným. Děkuji Ivana

1. Každá objednávka, kterou kupující zašle prostřednictvím el. pošty je považována za závaznou. Kupující podáním objednávky stvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami. V objednávce prosím vyznačte přesnou adresu dodání, telefon a způsob platby a dodání.

Stornování objednávky lze provést el.poštou a nebo na tel.739 071 074

2. Po obdržení objednávky vám do 24 hodin náš obchod formou elektronické pošty nebo telefonicky na Vámi uvedený kontakt potvrdí, že byla objednávka přijata. V případě, že objednané zboží není v okamžiku uzavření smlouvy skladem, budeme Vás co nejdříve informovat o možném termínu dodání. Při potvrzení objednávky prosíme o kontrolu údajů (neradi bychom Vaše zboží poslali někomu jinému).

3. Prodávající se zavazuje, že bude kupujícímu dodávat pouze zboží prvotřídní kvality, které si kupující objednal prostřednictvím elektronického katalogu a které se shoduje se zobrazeným zbožím v maximální možné míře (drobné změny barev jsou možné, ke drobnému zkreslení barev mohlo dojít digitalizací).

4. Zboží je v souladu s normami a předpisy platnými na území ČR. Objedávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí :

Jméno a příjmení, adresa včetně PSČ, telefon, e mail, způsob platby, velikost a barvu. Daňový doklad posílám na vyžádání.

5. Možnosti úhrady a dodání zboží:

- v hotovosti na prodejně Smajlík, Wonkova 387, Hradec Králové s osobním odběrem na prodejně

- převodem na účet 2300587957/2010 „(FIO banka) zboží bude odesláno do 2 pracovních dnů (je-li skladem) po připsání platby na náš účet .

- v hotovosti dopravci (dobírka) Česká pošta , a zaplatíte jej v hotovosti při převzetí.

Je-li zboží skladem, bude odesláno nejbližší odesílací den-pondělí, středa, pátek, nebo po předchozí domluvě i jinak. Není-li zboží skladem budete vždy vyrozuměni o pozdějším termínu dodání nebo zrušení objednávky.

O skutečném datu odeslání budete vždy informováni e-mailem nebo telefonicky.

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od vybraného přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenese známky poškození při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce.

O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce, tak prodávajícího nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží .

-Záruční doba na zboží je 24 měsíců

6. Ochrana osobních údajů

S osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a informací. Tyto údaje slouží pouze pro vnitřní potřeby a k úspěšnému vyřízení Vašeho požadavku. Nejsou poskytovány dalším osobám. Prodávající neposkytne tyto osobní údaje žádné jiné osobě, která nemá bezprostřední vztah ke správnému vyřízení objednávky. Vyjímku tvoří pouze realizace samotné dopravy zboží, kdy je nutné uvést základní osobní údaje pro doručení objednaného zboží.

7. Odstoupení od smlouvy:

V souladu s § 53 odst. 4 a 7 občanského zákoníku má zákazník možnost odstoupení od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. (toto neplatí, bylo-li zboží použito). Pokud chce kupující odstoupit od smlouvy u zboží, které již převzal a uhradil, je nutné po vzájemné dohodě zboží vrátit prodávajícímu osobně v kamenné prodejně nebo obyčejným balíkem, aby měl prodávající možnost přezkontrolovat obsah a úplnost balíku. Poté bude hotovost zaslána na účet kupujícího do 30-ti dnů. Zboží nelze vrátet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Zboží musí být nepoškozené, bez známek používání, musí být kompletní včetně visaček a kopie objednávky. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme schopni akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílatelého zpět.

8. Reklamační řád

Případné reklamace vyřídíme v souladu s platným právním řádem.

Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), kopii objednávky, název zboží, podrobný popis závady a popis toho jak vznikla .

V případě, že je zboží potřeba poslat zpět prodávajícímu je zákazník povinen zboží zabalit do originálního obalu. V případě, že

kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere současně na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamace uznána.

Prodávající nepřebírá zodpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka. Kupující bere současně na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamace uznána.

9.Výměna zboží

Možnost výměny nepoužitého nového zboží je možná po předchozí domluvě mailem nebo telefonicky. Kupující pošle doporučeně nazpět obdržené zboží, které nebylo používáno, s visačkou a všemi náležitostmi, tak jak zboží obdržel od obchodníka. Zboží nelze vracet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Zboží musí být nepoškozené, bez známek používání, musí být kompletní včetně visaček a kopie objednávky.

Kontaktní údaje:

Ivana Vohralíková
Antonína Dvořáka 1150/17
Hradec Králové
500 02
IČO:64232816
e mail: ivohralikova@seznam.cz
tel: 739 071 074

Odpovědný vedoucí

Ivana Vohralíková
Antonína Dvořáka 1150/17
Hradec Králové
500 02

IČO:64232816
e mail: ivohralikova@seznam.cz
tel: 739 071 074

KAMENNÁ PRODEJNA

SMAJLÍK
Wonkova 387
Hradec Králové
500 02
Po-Pá 9-17 So 9-12
tel. 733 330 202