

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL:

U Rybiček
Ing.David Rybář (jednatel –Mgr. Lucie Rybářová)
Dvořákova 525
27601 Mělník

IČO: 87421658

Vážení, vážené zákaznice a nakupující
Děkujeme Vám, že jste navštívili náš internetový obchůdek U Rybiček, věříme, že budete s nákupem spokojeni, ale i tak si pečlivě prosím přečtěte podmínky prodeje.

Platba a dodání zboží

-Platba je převodem na účet do 7 pracovních dnů pokud se nedohodneme jinak. Závažné důvody odkladu platby akceptujeme, pokud jsou Vámi včas vykomunikovány.

Číslo účtu a variabilní symbol pro platbu pošleme s potvrzením objednávky do 24 hodin od jejího obdržení.

Zboží zasíláme Českou poštou po připsání částky na účet, o odeslání balíčku Vás vždy informujeme e-mailem.

-

Poštovné

Účtujeme si pouze poštovné podle sazebníku České pošty, balné vám neúčtujeme. Výše poštovného je udávána vždy u inzerovaného zboží. Zboží zasíláme do 2 pracovních dnů po připsání platby na účet, pokud by z důvodů nepřítomnosti nebo nemoci tomu bylo jinak, budeme Vás okamžitě informovat prostřednictvím emailu.

Zasíláme i na dobírku, cena dobírečného a poštovného činí 110,- Kč.

Obyčejně zasíláme na vyžádání a na Vaše riziko:

Cena - do 5 cm 20,- Kč

nad 5cm 49,- Kč

Zpětné poštovné si každý zákazník hradí sám, neplatí při koupi nového zboží, které je vyměňováno, nebo z důvodů chyby prodejce zaměněno.

Zboží:

Všechno inzerované zboží je skladem, nabízíme originální zboží převážně z Velké Británie.

Dalším naším originálním prodejem jsou dětské luxusní společenské šaty, které samy navrhujeme a necháváme šít. Šaty jsou na skladě ve velikostech od 3-do 12 let, možnost odběru i pro velkoobchodní prodej. Více na www.detskespolecenskesaty.cz

Kvalitní dětský second hand: zboží není označeno jako NOVÉ, veškeré detaily jsou v inzerci důsledně popsány a vyfotografovány. Nabízíme dětský mix, pláštěnky, bundy.

Spodní prádlo pro ženy: jedná se o outletové zboží přímo od dodavatelů, některé nové i s cedulkou, vše je opět důkladně popsáno přímo v inzerátu.

Prodej oblečení po vlastních dětech – vždy popsáno a upozorněno, že zboží je po mých dětech, je nutné počítat s tím, že jde o obnošené věci, tudíž se na ně nevztahuje jakákoliv pozdější reklamace.

-

Vady

Vše se snažíme podrobně popsat, změřit, uvést barvu, nafotit a upozornit na případné chyby. I tak se může stát, že něco přehlédneme, proto nás v případě pochybností kontaktujte, vždy je možnost dohody – vrácení peněz, výměna zboží, sleva, vrácení zboží. Případné dotazy rádi zodpovíme.

-Storno objednávky

Pokud chcete stornovat objednávku, napište nám prosím vzkazem nebo mailem do 48 hodin od původní objednávky. V případě opakovaných stornování nebo prodlev s úhradou objednávky si vyhrazujeme právo po předchozím písemném upozornění další objednávky nevyřizovat.

-

Reklamace, záruka

Reklamace se nevztahují na ty vady, které byly popsány v detailu výrobku a vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí, a opotřebení způsobené obvyklým užíváním.

Odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Lhůta pro vytknutí takové vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady je 12 měsíců.

Záruční doba na nové zboží je 24 měsíců. Reklamované zboží prosím po předchozím písemném upozornění e-mailem zašlete na naši adresu spolu s uvedením Vašeho čísla účtu. Reklamaci vyřídíme do 14 pracovních dnů od převzetí zásilky, u oprávněné reklamace bude částka včetně nákladů za poštovné zaslána na uvedené číslo účtu do 30 dnů , týká se nového

zboží.

Vrácení zboží

Do 14 dnů od převzetí balíčku můžete zboží vrátit, o vrácení nás prosím předem informujte e-mailem či vzkazem s uvedením Vašeho čísla účtu. Po obdržení vrácených výrobků Vám částku pošleme na účet.

V případě, že zboží, které bylo zasláno jako nové, nebude vráceno v původním stavu, označující novost zboží nebo bude shledáno známky používání, můžeme navrácenou částku přiměřeně snížit vzhledem k tomu, že zboží již není možné nadále nabízet jako nové.

-

Hodnocení

Budeme rádi, pokud nás informujete o tom, že zásilka dorazila v pořádku a udělíte kladné hodnocení. Po obdržení hodnocení udělíme hodnocení také my. Záporné hodnocení udělujeme, pokud předchozí domluva nebyla možná nebo i po urgencích nemáme reakci od kupujícího, který zaslal závaznou objednávku.

-

Kontakt

Mgr. Lucie Rybářová Obchůdek U Rybiček
Dvořákova 525, 276 01 Mělník
IČ 87421658, nejsem plátce DPH

vaše poptávky, dotazy a objednávky rádi vyřídíme každý den od 9.00 do 17.00 prostřednictvím e-mailu. O případné dovolené či jiné nepřítomnosti vás informujeme automatickou odpovědí na e-mailu či vzkazem zde na MMB

tel. 606627123, email - lucap@seznam.cz, www.detskespolecenskesaty.cz

Přejme příjemné nakupování, Rybky