

PODMÍNKY PRODEJE

Obchůdek u Hortenzie
Patricie Múdra Šebíková
Brněnská 83/6
671 72 Miroslav
email: obchudekuhortenzie@seznam.cz

Milé zákaznice, zákazníci,

jsem ráda, že jste navštívili můj obchůdek a doufám, že to bude příjemná spolupráce.

ZBOŽÍ SKLADEM

Toto zboží má buď v názvu, nebo popisu napsáno "skladem". Většinou udávám i počet kusů, které skladem mám, pokud to u věci, o kterou máte zájem, uvedeno není, kontaktujte mě přes email - počet kusů vám ráda sdělím. Zboží se snažím vždy co nejvěrněji popsat, pokud v popisu není uvedena informace, která vás zajímá, neváhejte mě kontaktovat. Ráda odpovím.

Veškeré zboží, které je skladem, odesílám do 24 hod od připsání platby.

Na email můžete psát kdykoliv, komunikuji většinou i přes víkendy. Pokud vám ale neodpovím do 24 hod, napište mi prosím ještě jednou.

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU

Zboží, u kterého je uvedeno "na objednání" nemám skladem, je ale možnost jej objednat, většinou z Velké Británie. Bohužel jsem závislá od dodacích termínů dopravce - vozí zboží zhruba každých 14 dní. O příslušném datu dodání objednaného zboží vždy informuji předem. Výjimečně se stane, že na balíček čekáte déle než 14 dní - v tomto případě přidávám jako omluvu k objednávkě nějaký hodnotný dárek.

Nejsem plátce DPH.

Potvrzením objednávky souhlasíte s pravidly níže uvedenými.

Ceny jsou pevné, nikoliv smluvní.

Adresu prosím uvádějte hned u objednávky! Ušetří to pak mnoho času a nedorozumění.

Poštovné platí zákazník, řídím se tarify České pošty.
Za křehké a dobírku je příplatek.

Podklady pro platbu Vám zašlu emailem po přijetí vaší objednávky.

Objednávku je možné stornovat do 24 hod, nejlépe na mail.

Požaduji platbu předem na účet, na dobírku ze špatných zkušeností NEZASÍLÁM.

Rezervace je 5 pracovních dní. To je zároveň i lhůta pro zaplacení. Pokud chcete delší rezervaci, je možné se domluvit.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Kupující má dle § 53 odst.6 zák.č 40/1964 Sb.(obč.Zák.) právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a toto vrátit bez udání důvodu. Povinnost prodávajícího je do 30 dnů od zrušení smlouvy, vrátit peníze. Vrátím Vám celou částku, ale samozřejmě bez poštovného.

Neposílejte zboží zpět na dobírku - nebude přijata.
Za ztrátu vzniklou při zasílání vaší reklamace nezodpovídám.

OSOBNÍ ÚDAJE

- slouží pouze prodejci a jsou nezbytná k vyřízení vaší objednávky, nebudou použity k jiným účelům.

Po obdržení objednávky mi prosím napište zda došlo vše v pořádku. Budu ráda, když mě i ohodnotíte - hodnocení oplatím.

Přeji příjemné nakupování.