

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

vítám Vás a děkuji za Váš zájem.

ZBOŽÍ - dotazy, vzkazy

Jedná se většinou o věcičky po našem synkovi, či někoho z rodiny.

Velikosti se snažím uvést u popisu nabízené věci. Samozřejmě výrobci mají různé míry, proto pokud bude zapotřebí doplnit nějaký jiný, pro Vás důležitý údaj, neváhejte mne kontaktovat .

Na dotazy ohledně velikostí, rozměrů atd. odpovídám co nejdříve - nejpozději do 24 hodin (pokud není v mém albu vzkaz, že jsem mimo) a po stejnou dobu držím věc 1. zájemci. Po této době postupuji zboží dalšímu zájemci nebo vracím do prodeje.

REZERVACE

Rezervaci držím max. 1 týden, po dohodě je možné i déle. Pokud peníze nedorazí na můj účet do jednoho týdne, objednávku ruším a je k dispozici dalšímu zájemci. Děkuji za pochopení.

Na Vaši odpověď po mé reakci ohledně zamluvené věcičky čekám nejdéle dva dni, pak věcičku pouštím dalšímu zájemci.

Děkuji za pochopení.

Pokud si rozmyslíte objednávku, dejte mi prosím vědět, není problém obchůdek zrušit.

PLATBA

Platbu přijímám převodem na účet. Na dobírku nezasílám.

Na platbu čekám nejdéle 7 dní. Pokud nebude do této doby připsána částka na účet, pouštím věcičku zpět k prodeji.

Samozřejmě není problém po naší vzájemné dohodě s posečkáním Vaší platby.

ODESLÁNÍ BALÍČKU

Balíčky odesílám doporučeně dle aktuálního ceníku České pošty , a to po připsání peněz na můj účet. Jsem pracující maminka, takže se na poštu dostanu 2x týdně. Samozřejmě o odeslání balíčků dávám předem vědět a budu ráda, když mi zašlete zprávičku, že balíček dorazil v pořádku :-)

REKLAMACE

O všech případných vadách se snažím informovat, pokud něco přehlédnu, okamžitě mě kontaktujte přes e-mail a dohodneme se na nějaké kompenzaci. Jestliže ale věc JEN velikostně nesedí - v tomto případě věc zpět NEBERU (míry jsou u všeho k dispozici).

!!! Prohlédněte si prosím došlé zboží ihned po rozbalení, jistě uznáte, že reklamace, které mi pošlete 14 dní nebo měsíc po doručení balíčku nemohu brát vážně.

Těším se na spokojené zákazníce.

S přáním hezkého dne

Jel