

PODMÍNKY PRODEJE

MILÉ MAMINKY, DĚKUJEME, ŽE JSTE SE ROZHODLY NAKOUPIT PRÁVĚ U NÁS....

PODMÍNKY PRODEJE

1. Jak nakupovat

a/ Pozorně si prohlédněte všechno zboží a vyberte si daný/é/ druh/y/ zboží, o který/é/ máte zájem.

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

b/ Nejdéle do 24 h Vám bude zaslána odpověď. Objednávku lze také přijmout osobně v Uherském Hradišti

2. Storno objednávky, popř. vrácení zboží bez udání důvodu

a/ Stornovat objednávku lze do 24 hodin po jejím odeslání a následném doručení na e-mail prodejce.

b/ Možnost vrácení zboží bez udání důvodu - lze do 14 dnů od jeho převzetí zákazníkem / určující je datum odeslání zákazníkem zpět prodávajícímu /. Zboží by mělo být v původním stavu,

bez známek používání, nepoškozené, příp. v původním obalu. V případě, že zákazník vrátí ve 14-ti denní lhůtě zboží použité, poškozené, prané, bez původních obalů, visaček... nebude vrácena kupní cena za zboží v plné výši - bude ponížena o opotřebení dané věci. Skutečnost, že vracíte zboží zpět sdělte telefonicky nebo emailem prodávajícímu. Zákazník bere na vědomí, že zboží, které zašle na dobírku nebude prodejcem přijato. Po doručení zboží zpět prodejci bude zákazníkovi v případě platby převodem

na účet vrácena částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží / bez poštovného a poplatků/ na jím zadané číslo bankovního účtu.

3. Dodací lhůta, způsob dodání zboží, jeho převzetí

Většinu zboží máme skladem, ale může se stát, že zboží bude nutno objednat, v tomto případě vše řešíme se zákazníkem prostřednictvím emailu nebo SMS. Může se rovněž stát, že se Vámi vybrané zboží paralelně prodalo na naší kamenné prodejně. V tomto případě zboží rovněž okamžitě objednáme a budeme se snažit v co nejkratší možné době zboží dodat. Zboží je zasíláno na adresu uvedenou v objednávce. Pokud požadujete vystavit fakturu na jinou adresu než uvádíte v objednávce, sdělte nám toto prosím v emailu.

Maximální doba dodání zboží:

Zboží odesíláme do dvou dnů od přijetí platby na účet. Pokud je zboží na dobírku a je skladem zboží bude odesláno druhý den od přijetí objednávky.

a/ O odeslání zásilky je zákazník informován e-mailem, popř. SMS na uvedené telefonní číslo .

Zboží odesíláme do dvou dnů od přijetí platby na účet. Pokud je zboží na dobírku a je skladem zboží bude odesláno druhý den od přijetí objednávky.

b/ Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty (jako doporučené psaní, doporučený balík nebo na dobírku) nebo prostřednictvím přepravní společnosti PPL - bude upřednostněno při objemných balících (prodávající je povinen na změnu způsobu zaslání zákazníka upozornit)

o dohodě je možno převzít zboží osobně v Uherském Hradišti.

c/ Zákazník je povinen po převzetí zboží od České pošty nebo od přepravní společnosti zkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje

zjevné vady poškození. Při osobním odběru je zákazník povinen si při převzetí zkontrolovat samotný výrobek ihned.

V případě zjištěných nedostatků je nutné nás ihned kontaktovat emailem nebo telefonicky - viz. Kontaktní údaje.

4. Způsob platby za zboží, poštovné a balné .

Platba předem převodem na účet prodejce, popř. vložení peněz složenkou typu „C“ na účet prodejce (přesné podklady k platbě budou sděleny při odsouhlasení objednávky) nebo dobírkou (platba doručovateli při převzetí zásilky). Při objednávce nad 5000 Kč je prodejce oprávněn požadovat úhradu zálohy ve výši 50 % z celkové výše objednávky.

Výše poštovného dle tarifů České pošty, u velkých balíků dle sazeb PPL

Osobní odběr = platba v hotovosti při převzetí .

Při odběru většího množství možno sjednat smluvní cenu.

5. Záruční doba

Záruční doba je 2 roky.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

6. Ostatní

Prodejce se zavazuje chránit Vaše osobní data, která musela být uvedena při vyřízení Vašeho zájmu. Vaše osobní data budou použita pouze pro účely obchodu mezi /prodejcem/ a Vámi /zákazníkem/, nebudou poskytnuta třetí osobě. V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

Reklamační řád

1. V případě doručení objednaného zboží prostřednictvím České pošty nebo společností PPL je kupující povinen zkontrolovat, zda zboží nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat se správcem zápis o škodě. O případném poškození při přepravě je kupující povinen co nejdříve informovat také prodávajícího buď e-mailem, popř. telefonicky na kontaktní telefon.
2. Při dodání zboží jeho doručení na uvedenou adresu je kupující povinen přezkontrolovat dodané zboží ihned po jeho převzetí a zjevné vady zboží je povinen reklamovat u prodávajícího ihned, nejpozději následující den po převzetí zboží. Na pozdější reklamace zjevných vad nebude prodávající brát zřetel.
3. Při osobním odběru zboží je kupující povinen přezkontrolovat zboží při jeho převzetí a zjevné vady ihned uplatnit u prodávajícího. Na zjevné vady zboží uplatněné u prodávajícího později nebude brán zřetel.
4. Objeví-li se na zboží v záruční lhůtě vada, která byla způsobena pravděpodobně již při výrobě, měl by kupující co nejdříve telefonicky informovat prodávajícího a dohodnout se s ním předběžně na dalším postupu. Vždy je ale nutné uplatnit reklamaci e-mailem nebo písemně na poštovní adresu prodávajícího. Oznámení o závadách na výrobku musí obsahovat jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail, číslo faktury (doklad o nákupu), podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla. V případě zaslání oznámení o reklamaci prodávajícímu e-mailem je nutno reklamovaný výrobek co nejdříve po konzultaci s prodejcem odeslat prodávajícímu včetně originálu dokladu o zaplacení /faktury/. V případě odeslání oznámení o reklamaci Českou poštou přibalte výrobek spolu s originálem dokladu o zaplacení / faktury/ k tomuto oznámení. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží obalem při přepravě nemusí být reklamace uznána.
5. Po obdržení oznámení o závadách na výrobku, prodávající co nejdříve informuje e-mailem, popř. telefonicky nebo písemně kupujícího o následném postupu reklamace a jejího vyřízení. Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet dnem doručení výrobku prodávajícímu. V závislosti na druhu vady na zboží bude oprávněná reklamace řešena buď opravou, případně výměnou zboží za nové nebo vrácením kupní ceny způsobem dohodnutým s kupujícím.
6. Reklamace se nevztahuje na vady způsobené užíváním, opotřebením, nevhodným zacházením.
7. Zboží které je šité na zakázku dle přání např. rukávničky, kapsáře atd se nevztahuje možnost výměny zboží nebo vrácení.

Platnost od 15.11.2006

ZPŮSOB DORUČENÍ :

OSOBNÍ ODBĚR ...V UHERSKÉM HRADIŠTI - DLE DOHODY

ČESKÁ POŠTA

DOPORUČENÁ ZÁSILKA - 50 Kč

POZOR ... POUZE NA DROBNÉ ZBOŽÍ.. Délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm

PPL-Profess. Parcel Logistic - 80,- Kč

ZÁSILKY NA SLOVENSKO

Rádi doručíme balík i na Slovensko. A to firmou Professional Parcel Logistic.. POZOR.. POUZE NA DOBÍRKU 260,- Kč + 57 Kč dobírečné

ZPŮSOB ÚHRADY:

PŘEVODEM NA ÚČET .. PŘESNÉ ÚDAJE K PLATBĚ VÁM BUDOU ZASLÁNY NA EMAIL...

DOBÍRKOU:

Česká pošta: + 40 Kč k základnímu poštovnému

PPL: + 30 Kč k základnímu dopravnému

PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÉ NÁKUPY:

David Žáček - provozovatel

Adresa:

Na Rybníku 965

686 01 Uherské Hradiště

IČ: 01550331

nejsme plátcí DPH

Email: silvie.zackova@seznam.cz

.. na Vaše emaily Vám bude odpovězeno v co nejkratším možném termínu.

Mobil 774 310 550 .. v provozu 9.00-16.00 hod, o víkendu mimo povoz