

PODMÍNKY PRODEJE

Moji milí nakupující :-),
úplně na začátek vám všem děkuji za váš zájem.

A teď trocha formalit:-).

PLATBA + POŠTOVNÉ:

Po projevení vašeho zájmu posílám vzkaz, abychom se domluvili na platbě.
Dávám na výběr z několika možností. Buď balíček zasílám jako obyčejný balík nebo jako balík cenný -dle tarifu pošty (pokud neuvádím jinak v inzerci). Penízky si nechávám nejdřív zaslat na účet.

DODACÍ PODMÍNKY:

Balíček odesílám nejpozději do dvou dnů od připsání peněz na účet.
Osobní odběr není problém, jen se na tom vždy musíme domluvit. Na dobírku zboží neposílám z důvodu špatných zkušeností.
Prosím toto respektujte.
Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem).
Daňový doklad na vyžádání.
Jestli se vám nějaká věc líbí, ale je špatný termín na placení, stačí mi napsat a já vám zboží rezervuji do termínu, jaký si sami určíte.

V případě, když zjistím, že objednané zboží nemá dodavatel skladem a vy ho již máte zaplacené, vrátím peníze i s poštovním zpět na váš účet, pokud se nedohodneme jinak (např. prodejem podobného druhu, počkáním až dodavatel zboží doskladní apod...)

NOVÉ ZBOŽÍ:

ZÁRUKA NOVÉHO ZBOŽÍ :

Na prodávané zboží je poskytována záruční doba 24 měsíců pro spotřebitele dle Občanského zákoníku nebo minimálně 6 měsíců dle Obchodního zákoníku.
(Záruka se nevztahuje na zboží, u kterého vypršela dnem uplatnění reklamace záruční doba. Dále také na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. Za vadu nelze považovat změnu materiálu úměrnou délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou a používáním atd.).

REKLAMACE

Vyřízení reklamace do 30 dnů. Reklamací se řídí všeobecnými ustanoveními dle daných a platných zákonů ČR. Postup při reklamaci zboží řeší reklamační řád.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

bez udání důvodu je možné do 24 hod. od převzetí zásilky. Pokud je zboží v původním obalu a nepoužívané, vrátím na Váš účet částku za zboží (bez poštovného). Pokud je zboží již bez původního obalu, bylo použito nebo třeba nemá visačky, v tuto chvíli si dovoluji vrácenou částku za zboží ponížít o opotřebení výrobku + ponížít o náklady na poštovné. Platba bude uskutečněna do 30 dní od převzetí zásilky, dle občanského zákoníku. Balíčky posílejte prosím doporučeně.

BAZÁRKOVÉ ZBOŽÍ:

Všechny věcičky jsou buď z dovozu nebo po mě a mé rodině, ceny tomu odpovídají. Veškeré vady uvádím v inzerátech a žádnou nezatajuji, barvy odpovídají hodně fotkám, proto prosím, vždy si pečlivě prostudujte popis, mrkněte na barvu a klidně se ptejte, ráda odpovím.

ZÁRUKA BAZÁRKOVÉHO ZBOŽÍ :

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.
Když Vám zboží dorazí domů a Vy na něm najdete vadu, která nebyla uvedena, peníze ráda vrátím, ale jinak peníze nevracím jen kvůli tomu, že je barva jiná než na fotce (že bílá není bílá a zelená není tak zelená).

Ještě prosím maminky, ohledně výměn. Mé věci za Vaše neměním, prosím o respektování.

A to je k podmínkám asi vše. Jestli vás napadá jakákoliv otázka, napište mi. Je se mnou řeč, vždycky ráda odpovím:-).

Budu se těšit na naši spolupráci.
Iveta

Provozovatel: Jiří Dědič, U Červeného kostela 36/17, 41501 Teplice
IČO: 71791817 DIČ: CZ7310242379