

PODMÍNKY PRODEJE

Děkujeme za Váš zájem o naše zboží, který nás moc moc těší. Od 16. 12. 2015, už nebudeme do Vánoc přijímat objednávky, protože bychom nemohli zaručit jejich dodání. Další objednávky tak budeme vyřizovat po Vánocích. Děkujeme :-)

Krásný dobrý den, vážené zákaznice a zákazníci,

děkujeme Vám za návštěvu v obchodě Robátka.cz.

Tento rodinný obchůdek Vám nabízí vše, co Vaše dětičky mohou nebo budou potřebovat.

I když neustále doplňujeme zboží, může se najít něco, co aktuálně v nabídce nenajdete, přesto se ale nebojte a zeptejte se, pokud to jen trochu půjde, pomůžu Vám.

Jakékoliv dotazy ráda zodpovím a stejně tak i uvítáme připomínky nebo přání, co vše by se v našem dětském obchodě mělo objevit.

Prodáváme pouze NOVÉ ZBOŽÍ!

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Po objednávce zboží Vám emailem sdělím, zda dané zboží je skladem, případně objednáci lhůtu, která obvykle bývá max. do 6 dnů. Dále zašlu platební údaje, jako je účet a variabilní symbol.

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET:

Sberbank: 3210170159/6800 do Avíza nebo Zprávy pro příjemce uveďte Vaše jméno.

PRO OBJEDNÁVKY DO 500,- Kč (platí pro 1-2 kusy prádla do výšky 5cm)

1 kus zásilky80,- Kč

PRO OBJEDNÁVKY NAD 500,- Kč a zásilky vyšší než 5cm

1 kus zásilky ...100,- Kč

ODESLÁNÍ NA DOBÍRKU: Na dobírku zasíláme pouze registrovaným uživatelům.

Zásilka do hodnoty 500,- Kč - 100,- Kč

Zásilka nad hodnotu 500,-Kč - 130,- Kč

Při objednávce nad 1500,- Kč poštovné ZDARMA.

Někdy se může stát, že se zásilka o jeden, dva dny opozdí, jelikož máme opravdu malé děti. O jakémkoli zdržení Vás budeme neprodleně informovat.

Lze se domluvit i na poslání zboží do zahraničí. Poštovné dle ceníku České pošty.

Osobní odběr: po domluvě.

Avšak je nutné se předem domluvit mailem či telefonicky. V tomto případě samozřejmě poplatky poštovního neplatíte, pouze cenu za objednané zboží.

Storno objednávky akceptuji do 24 hod od objednání - lze provést mailem či telefonicky.

Zboží skladem odesílám hned po připsání peněz na účet (nejpozději do 48 hodin) Pokud by se jednalo o zboží na objednávku nebo by např. došla požadovaná barva, či velikost, termíny vždy sdělím mailem a o průběhu celé objednávky budu informovat.

Respektuji zákony a Vaše práva, takže stejně tak i fakt, že každý zákazník, jež nakoupil v našem obchodě zboží má právo zboží vrátit do 14 dnů ode dne doručení bez udání důvodů. V takovém případě, prosím o zaslání zboží doporučeně na mou adresu. Nikoliv na dobírku, peníze Vám pošlu na Váš účet do 5 dnů od přijetí vráceného zboží. Částka bude bohužel ponížena o poštovné, takže se Vám vrátí pouze cena za zboží. Vratí-li se výrobek ve 14 denní zákonné lhůtě, nějakým způsobem poškozený či opotřebovaný - bude Vám adekvátně k opotřebování snížena i vrácená částka.

Abychom předešli nepříjemnostem, prosím vždy měřte a na cokoli se ptejte.

Nebudou-li Vám sedět velikosti, špatně jste měřili či vybrali NEVADÍ - zboží Vám bez problému vyměníme! Podrobnější informace ohledně poštovního vždy sdělím po mailu či telefonicky.

Na zboží máte záruku 24 měsíců, v záruční lhůtě je možné zboží reklamovat, ale pouze s fakturou, kterou přikládám ke každé objednávce nového zboží.

Raději připomínám, pokud Vám na Váš mail nebudu odpovídat, zkuste prosím napsat znovu. Někdy technika selhává a maily

D

platné ke dni: 30.4.2024, 9:11

nedorazí. Na maily, které dorazí, odpovídám vždy.

A nyní už jen děkuji za Vaši přízeň, za Vaše případné hodnocení i za zaslání fotek se spokojenýma zákazníčkama. Děti jsou pro nás obrovskou inspirací, a proto věříme a budeme se z celého srdce snažit, aby nakupování v našem obchodě Robátka.cz bylo pro Vás vždy příjemné a abyste vždy našli, co budete potřebovat.

Jaroslava Veisová
Sokolská 11
Radostice
664 46

IČO: 03906833
NEJSEM PLÁTCE DPH
Podnikatel zapsán v Živnostenském rejstříku Městského úřadu Šlapanice.

Tel.: 776 731 771