

PODMÍNKY PRODEJE

Petra Mrnušítková
Bynina 79
Valašské Meziříčí 757 01

Tel. 777 938822

IČO: 74138006
NEJSEM PLÁTCE DPH.
Předmět podnikání dle živnostenského rejstříku:

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Obory činnosti:
Výroba textilií, textilních výrobků, oděvů a oděvních doplňků
Velkoobchod a maloobchod

Dobrý den,
děkuji za návštěvu a objednávky v mém obchůdku,

ZBOŽÍ:

jedná se o zboží šité dle vašich objednávek a to na zakázku. Objednávka musí obsahovat přesnou věc, o kterou máte zájem, popřípadě pokud je to na vaše přání, rozměry dané věci, vše se upřesňuje emailem. Odstíny barev u fotografií zboží nemusí zcela odpovídat skutečnosti. Mohou se lišit v závislosti na nastavení Vašeho monitoru. Nicméně snažím se fotit co nej přesněji, aby barva odpovídala skutečnosti.

Zkontrolujte si prosím, zda jste uvedli správnou, často je u objednávky nesprávná adresa.

Na Vaši objednávku budu reagovat v nejbližším možném termínu nejčastěji večer.

V případě delší nepřítomnosti na bazárku (dovolená, nemoc atd.), najdete vzkaz v albu

Storno objednávky lze a je nutno oznámit e-mailem do 24 hodin po obdržení podkladů k platbě. Šít vaše objednané zboží začínám v době připsání na účet, takže opravdu stačí napsat, že rušíte a domluvíme se.

PLATBA

Platba předem na účet - po obdržení Vaší objednávky Vám e-mailem zašlu podklady k platbě.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Ceny v albu jsou uvedeny bez poštovného a balného. U každého zboží je kolonka poštovné. Částka za poštovné obsahuje i balné, většinou se jedná o jednotné poštovné 55 Kč. Je možný i sobní odběr, po domluvě je možné odeslání obvykle, ale jen na vlastní riziko

V tomto případě se jedná o částku 35 Kč vždy. Na dobírku nezasílám.

DODACÍ PODMÍNKY:

U věcí šitých na zakázku je doba dodání 7-14 dní blíže informuji emailem
pokud je v inzerátu psané skladem jsou k odeslání ihned, ovšem vzhledem k mému času, protože chodím ještě do práce na HPP, někdy nejsem schopna ovlivnit konec pracovní doby, pošta je do 16 hodin a někdy se stane, že to nestihnu. Proto prosím o strpení, zašlu co nejdříve.

Balíčky posílám po připsání platby na účet (na poštu chodím 2 krát týdně). Zároveň pak o odeslání informuji e-mailem.

Pokud Vám balíček po týdnu od oznámení o zaslání nedorazí, kontaktujte mě prosím emailem (budu tuto skutečnost ihned řešit reklamací u ČP). Z vlastních zkušeností vím, že někdy balíček leží na poště a vy o tom nevíte, sami víte, že musíte někdy mnohem důrazněji řešit na své poště vydání balíčku.

OPRÁVNĚNÉ REKLAMACE:

1) reklamační zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou částku, která mi byla připsána na účet za zboží včetně poštovného. Jedná se o reklamaci pošty, v tomhle případě se totiž jedná o ztrátu balíčku či jeho poškození. Peníze vracím po vyřešení ze strany pošty, může se totiž stát, že se balíček nalezne a odešle zpět k adresátovi. V případě uznání reklamace z hlediska šití, vracím pouze cenu za zboží, poštovné nevracím.

Dle ochrany spotřebitele u věcí šitých na zakázku odpadá povinnost vzít zboží do 14 dnů, jelikož je to objednávka dle smlouvy o díle.

§ 616 Shoda s kupní smlouvou

(1) Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

(2) Nestanoví-li tento zákon jinak, shodou s kupní smlouvou podle odstavce 1 se dále rozumí, že prodávaná věc má jakost a

užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá. U potravin musí být vyznačeno datum minimální trvanlivosti, a jde-li o potraviny podléhající rychlé zkáze, datum použitelnosti. Připouští-li to povaha věci, má kupující právo, aby byla věc před ním přezkontrolována nebo aby její činnost mu byla předvedena.

(3) V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

(4) Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pRozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

1) Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu. Na šité výrobky je záruční doba 2 roky.

Pokud reklamované zboží zasíláte prodejci poštou, máte nárok na proplacení poštovného. Je však nutné prodejce předem upozornit, že budete proplacení poštovného nárokovat. Samozřejmě poštovné proplatím, je to má povinnost.

Prosím držte se těchto podmínek, je to velice důležité při komunikaci s Vámi i se mnou. Není to běžná věc ani záležitost a proto nechtějte po mě řešení typu, buď a nebo to budu řešit jinak, s adminy. Je mým a doufám, že i Vaším zájmem řešit vše domluvou, tak takto prosím i postupujte.

Přeji příjemné nakupování.

Peta