

PODMÍNKY PRODEJE

Kosmetika-web.cz (sídlo společnosti)
Martin Štechr
Okružní 844
250 65 Bašť
vyřizuje: Eva Štechrová
IČ: 03835278
Tel.: +420 731 057 509
E-mail: objednavky@kosmetika-web.cz
stechyshop@centrum.cz

Vážení zákazníci,
naše nabídka zboží zahrnuje značky firem, které naplňují myšlenku kvality a solidnosti vůči zákazníkovi.
Doplňky stravy jen prověřených značek.
Najdete u nás kosmetiku pro péči o vaši krásu.
Profesionální přístup a poradna odborníka.
A v neposlední řadě zvýhodněné balíčky luxusní kosmetiky, bio kosmetiky, kosmetiky s certifikáty a oceněním.
Mnoho akčních nabídek, slev, novinek a jiného.

Ceník poštovného a balného:
DPD - platba předem - 95,-
DPD - dobírka - 135,-
Česká pošta - balík do ruky - platba předem - 120,-
Česká pošta - balík na poštu - platba předem - 110,-
Česká pošta - balík do ruky - dobírka - 150,-
Česká pošta - balík na poštu - dobírka - 140,-
Osobní převzetí - 0,- (platba jen v hotovosti)
U objednávek nad 2500 Kč v rámci ČR poštovné a balné neúčtujeme.

Zboží, které je skladem, prodávající v případě platby na dobírku nebo při osobním převzetí zboží expeduje zpravidla následující pracovní den od přijetí objednávky. Při platbě převodem na účet prodávající zboží skladem expeduje zpravidla do 3 pracovních dnů od připsání příslušné částky na svůj účet.

Každá Vámi uskutečněná objednávka, kterou nestornujete do 12 hodin je závazná..

Zboží skladem je odesláno do 1 max. do 3 pracovních dnů ode dne objednání. O odeslání zboží je zákazník informován e-mailem.

V případě, že jste si objednali zboží, které aktuálně nemáme skladem, sdělíme Vám náhradní termín jeho dodání.

V případě, že jste si objednali zboží, které je dostupné do několika dnů, budete o odeslání informováni e-mailem.

Postup při reklamaci

Kupující má právo uplatnit odpovědnost za vady do 24 měsíců od převzetí zboží.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti bez zbytečného odkladu sdělit prodávajícímu.

Informujte nás telefonicky, e-mailem, či písemně. Zajistěte prokázání uzavření kupní smlouvy např. fakturou či prodejním dokladem.

Reklamační sdělení musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamace. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Podmínky pro vrácení peněz do 14-ti dní bez udání důvodu :

Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.

Odstoupení od kupní smlouvy kupující zašle na adresu elektronické pošty prodávajícího anebo písemně přiloží k odeslanému zboží a zašle na adresu prodávajícího. Zboží neposílejte na dobírku, takto nebude přijato.

Informace o kupujících shromažďuje prodávající v souladu s platnými zákony České republiky zejména pak se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění. Veškeré údaje získané od kupujících užívá prodávající výlučně pro vnitřní potřebu a tyto dále neposkytuje třetím osobám či subjektům s výjimkou veřejného dopravce zboží, kterému jsou osobní údaje kupujících poskytovány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží kupujícímu.