

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE:

Vybrané zboží rezervujeme 3 pracovní dny, poté bude objednávka zrušena.

Zboží, které je skladem expedujeme do 3 dnů. Zboží které skladem není expedujeme do 14 dnů (o tomto zboží budete informováni v e-mailu)

NA DOBÍRKU a do zahraničí NEZASÍLÁME.

Balíčky odesíláme a to po připsání peněz na účet nejpozději do 3 dnů.

Jako variabilní symbol prosím uvádějte číslo dle zaslaných podkladů k platbě.

Váš doklad Vám bude zaslán na Váš e-mail.

Poštovné:

- kurýr 79,
- Česká pošta 89,

Některé zboží lze zaslat doporučeně. Poštovné se odvíjí od váhy zboží (50, až 69)

Poštovné bude zasláno na dotaz nebo v podkladech k platbě.

OBJEDNÁVKA

Po přijetí Vaší objednávky Vám zašlu podklady pro platbu a to nejpozději do 24h od objednání. V případě, že nedostanete odpověď do 24 hodin, prosím kontaktujte mě znovu. Děkuji :)

Platbu upřednostňuji na účet, který vám bude sdělen v podkladech pro platbu.

Poštovné a náklady spojené s ním jsou dle platného ceníku české pošty či kurýrní služby. Poštovné je nutné si k ceně kupovaného zboží přičíst.

Odstoupení od kupní smlouvy:

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zásilky

Odstoupení od smlouvy v praxi znamená, že kupující musí ve stanové době vrátit zakoupené zboží, prodávající pak zašle peníze zpět zákazníkovi do 7 dnů od obdržení vráceného zboží.

Poštovné při vrácení zboží (reklamace, odstoupení od smlouvy) hradí zákazník.

Zboží musí být zasláno a pojištěno dle instrukcí, které zasílám e-mailem.

Prodávající zákazníkovi hradí náklady na dopravu při doručení reklamovaného zboží (způsob volí prodávající, zboží je pojištěno).

REKLAMACE:

záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nevztahuje se na vady běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, manipulací a skladováním. Zboží vrátte ve stavu, v jakém bylo zakoupeno, tzn. v originálním balení.

Reklamace je vyřizována buď:

- * opravou zboží, pokud je možná,
- * výměnou zboží za nové,
- * vrácením peněz, pokud není zboží skladem.

Pokud Vám balíček přijde nějak poškozený - potrhaný, pomačkaný atd, tak ho prosím otevřete přímo při předání před přepravní službou, nebo na poště a případně hned reklamujte, protože tyto reklamace já vyřídit nemohu - to musíte Vy jako příjemce !!! Děkuji !!!

REKLAMACI PO VYPRÁNÍ ZBOŽÍ NA ZÁKLADĚ NESPOKOJENOSTI S MATERIÁLEM A JINÝCH VIDITELNÝCH VAD NEAKCEPTUJI!! V tomto případě reklamujte prosím zboží nevyprané a v originálním obalu!!!!

DOPORUČENÍ - Povlečení perte naruby, v pracích prostředcích určených pro barevné praní. Poprvé perte odděleně od ostatního prádla a maximálně na 30 stupňů.

Přeji všem příjemný nákup :) Veškeré dotazy a objednávky můžete psát na e-mail:

Katerina.pisalova@primapovlezeni.cz

Příjemné nakupování

Kateřina a Karel Píšalovi