

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky (a tatínkové, babičky, dědečkové, tety....:-),
předem děkuji za váš zájem o náš obchůdek.

Prosím, abyste REZERVACE prováděli opravdu s rozmyslem - pokud se mi neozvete do tří dnů od provedení rezervace, automaticky ji ruším.

Pokud se mi na moji odpověď s podklady k platbě ozvete a potvrdíte svůj zájem, čekám 7 dní na naběhnutí peněz na účet a jakmile jsou na účtě, balíček posílám (jako doporučenou zásilku). Pokud peníze do této doby na účtě nebudou, věc přenechávám dalšímu zájemci nebo ji znovu nabídnu k prodeji.
Zásilky nad 1000 Kč pojišťuji, pojistné hradím.

Na DOBÍRKU neposílám!

PLATBA - pokud nemáte přístup k internetovému bankovníctví či na balíček spěcháte a chcete, aby platba proběhla co nejrychleji je možné složit peníze na účet v České spořitelně jako vklad v hotovosti pod vaším jménem to by mělo být bez poplatku ale jakmile uvedete variabilní symbol už je to s poplatkem. V takovém případě mám platbu okamžitě druhý na účtě.

NEZAPOMEŇTE!!!

- uvádět VARIABILNÍ SYMBOL, který vám pošlu na mail s číslem účtu a celkovou částkou v případě platby převodem
- hned při objednávce uvádět ADRESU, aby tu pak balíček zbytečně nečekal
- o odeslání balíčku vás budu informovat, proto vás prosím, aby i vy jste mě INFORMOVALI, zda balíček dorazil a jestli byl v pořádku

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Účtuji poštovné dle tarifů České pošty (pokud vám zaúčtuji víc nebo míň, než nakonec poštovné stálo, moc se omlouvám - rozhodně to nedělám naschvál) a to:

Poštovní zásilky platné od 1. 1. 2008

Druh zásilky Do hmotnosti / cena v Kč
.....50g 100g 500g 1kg 2kg 5kg 10kg 15kg

Obyčejné psaní – standard***).....10,-

Obyčejné psaní**).....12,-..14,-...18,-...24,-.38,-

Doporučená zásilka standard***).....26,-

Doporučená zásilka**).....30,-..34,-...37,-...43,-.49,-

Cenné psaní *).....32,-..36,-...39,-...45,-.51,-

Obyčejný balík38,-.44,-..56,-..69,-

Cenný balík *).....51,-.56,-..69,-..81,-

*) Cena je uvedena bez příplatku za udanou (sjednanou) cenu.

**) Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejích tří rozměrů 90 cm.

***) Obálka nebo nesložený kartonový lístek, pravoúhlého tvaru, s rozměry 23,1 x 16,4 x 0,5 cm, přičemž délka musí být nejméně 1,4 x větší než šířka.

****) Osvobození se nevztahuje na ceny za doplňkové služby.

balné..... 5-10 Kč podle velikosti bublinkové obálky

REKLAMACE vvřizují v souladu s obč. zákoníkem.

100% záruka vrácení peněz. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu (zboží musí být originál, nepoškozené, včetně všech cedulek - neutřzených). V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka.

Vracím částku sníženou o POŠTOVNÉ a poplatek banky. V případě vrácení peněz peněžní poukázkou se odečítá poplatek 25Kč.

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

Peníze vždy vracím až po obdržení vráceného zboží. Zboží zpátky nepošlejte na dobírku nebude přijmuta.

Doufám, že budete spokojeni.