

PODMÍNKY PRODEJE

Děkujeme za návštěvu v našem obchůdku.

ZBOŽÍ:

- prodáváme pouze NOVÉ zboží. Na zboží se vztahuje záruka a reklamace dle zákona.
- zboží skladem odesílám během 24-48 hodin od připsání částky na náš účet
- AKTUÁLNÍ SKLADOVÁ DOSTUPNOST - jsou situace, kdy nejsem schopna vždy obratem reagovat a nabídku upravit (vánoční prodej, přes noc, dovolená, víkend, technické problémy...), proto bych Vás chtěla poprosit o pochopení pokud náhodou dojde k vyprodání určitého výrobku. Většinou máme skladem více kusů a nestane se tak, ale někdy toto přesto může nastat. Pokud zboží nebude momentálně skladem, spojíme se s Vámi a dohodneme se na dalším postupu.
- v zásilce vždy se zbožím obdržíte daňový doklad dle zákona

VAŠE OBJEDNÁVKA kupující:

- uveďte Vaši dodací adresu a telefonní spojení pro přepravce
 - při platbě je nutné a důležité uvést obdržený VS (variabilní symbol), abychom jej mohli přiřadit k Vaší objednávce.
- Neuvedením VS se doba expedice může prodloužit či pozastavit do doby dohledání a spárování platby ke správné objednávce!!!
- zrušení objednávky je možné do 24 hodin od učinění objednávky. Zrušení musí být učiněno písemně na mail mimitoys@email.cz
 - POZOR - zboží je rezervováno do doby splatnosti zálohové faktury. Po uplynutí této doby je zboží automaticky uvolněno k dalšímu prodeji. Pokud tedy máte o zboží opravdu zájem, prosím ohlídejte si termín. Při úhradě po datu splatnosti se, prosím, předem informujte, zda je zboží ještě dostupné.
- Dotazy a komunikace před učiněním objednávky, tj před obdržením zálohové faktury - není rezervace zboží! Stejně tak není považován za rezervaci projevový zájem, nebo objednávka kde chybí úplné dodací údaje, včetně telefonního spojení pro přepravce!!!
- U objednávky uvádějte, prosím, přesnou dodací adresu. V předvánočním období (měsíce říjen, listopad, prosinec) není z kapacitních důvodů možné, po zpracování Vámi uvedených údajů (kdy Vám dle nich zašleme podklady k platbě) v objednávce následně tyto údaje měnit! Děkuji za pochopení. Bude-li přesto změna požadována, tento úkon bude zpoplatněn částkou 50,- Kč jako administrativní činnost.

VAŠE OBJEDNÁVKA - prodávající:

- po přijetí objednávky Vám bude emailem zaslána zálohová faktura s podklady pro platbu a variabilním symbolem, který je nutný při platbě uvést !!!
- pokud neobdržíte zálohovou fakturu do 13. hodiny následujícího pracovního dne, prosím kontaktujte nás znovu
- po připsání částky na náš účet zboží předáme k přepravě a zašleme informační mail s číslem zásilky

CENA, DOPRAVA, PLATBA

- cena za zboží je platná v momentě objednání
 - platba je možná bankovním převodem - tzv. zálohou
 - možnosti DOPRAVY Zásilkovna, kurýr- není-li přímo u objednávky vybraná pobočka Zásilkovny, budeme automaticky považovat za výběr dopravce kurýrem. POZOR - od 20.2.2019 přerušujeme zasílání Českou poštou!!!! (cenu dopravy u jednotlivých položek budeme postupně opravovat na 65,- Kč Zásilkovna a 100,- Kč kurýr).
- Pro dopravce Zásilkovna i kurýr musí být u objednávky vyplněn i telefonní kontakt pro přepravce, jinak bohužel nemůžeme tyto služby realizovat!!!
- Zásilkovna - balíček si vyzvednete na Vámi vybrané pobočce
- Kurýr - u balíčku zadáváme Vámi uvedenou adresu
- při platbě předem je dopravné 65-100,- Kč dle přepravní služby výše bude vždy v potvrzení objednávky upřesněna - Zásilkovna s platbou předem a váhou balíčku pouze do 5kg je poštovné 65,- Kč - při využití této varianty - uveďte prosím při objednání pobočku Zásilkovny, kam chcete zásilku zaslat - děkuji,
 - na dobírku zboží nezasíláme
 - možnost osobní vyzvednutí nemáme zajištěno
 - na Slovensko nezasíláme
 - místem uplatnění reklamace je adresa dodavatele uvedena na daňovém dokladu

Osobní údaje slouží výhradně za účelem uzavření kupní smlouvy.

V tomto obchodě je možné odstoupit od kupní smlouvy dle zákona ve 14 denní lhůtě. Náklady na doručení nepoškozeného a nepoužitého zboží zpět k nám hradí kupující.

Přejeme příjemné nakupování Lenka a kolektiv