

PODMÍNKY PRODEJE

CENA

Částka za zboží je uvedena včetně DPH (podléhá-li DPH).

Poštovné za zboží je dle tarifu České pošty (ceník České pošty ke stažení <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty>)

Balné není zpoplatněno, není-li uvedeno u vybraného zboží jinak

PLATBA

Platbu za nakoupené zboží je možné provést bankovním převodem, popřípadě po dohodě na dobírku.

Jde-li o osobní návštěvu, pak lze oproti pokladnímu dokladu uhradit hotovostně

ZASLÁNÍ BALÍČKU

Balíček zasíláme po připsání platby na účet jako doporučenou zásilku, popřípadě obyčejné psaní v případě větší zakázky jako obchodní balík - vše dle tarifů České pošty. Balíčky odesíláme pondělí - pátek (mimo státní svátky)

REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamační právo zboží podléhá ustanovením Občanského zákoníku v platném znění. Podléhá-li zboží reklamaci dle uvedeného zákoníku, reklamaci vyřizujeme bez zbytečného prodlení, nejdéle však v zákonné lhůtě do 30 dnů.

Povinnosti kupujícího-

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách do 5 pracovních dnů od doručení zásilky.

Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

Na e-mailovou adresu provozovatele-odpovědné osoby:

- Poštou na adresu provozovatele-odpovědné osoby.

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

Povinnosti prodávajícího-

Prodávající rozhodne o reklamaci do 15 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační právo včetně vady bude vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamační právo, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamační právo je nutno předložit:

- stručný popis závady
- data dodání závadného zboží
- náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
- neodborným zacházením
- zboží bylo poškozeno živly
- REKLAMACI NELZE UZNAT V PŘÍPADĚ ŠPATNÉHO MĚŘENÍ NEBO NESPRÁVNÉHO UVEDENÍ ROZMĚRŮ

REKLAMACE SE NEVZTAHUJE NA OSTATNÍ ZBOŽÍ U KTERÉHO NENÍ UVEDENO NOVÉ A NA NOŠENÉ OBLEČENÍ - v jejichž popisu je vždy pravdivě uvedeno v jakém jsou stavu.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel tohoto elektronického obchodu, fyzická a odpovědná osoba prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů a to na dobu neurčitou.

SOUKROMÝ PRODEJ

U tohoto zboží uvádíme vždy daný stav nošeného zboží, které prodáváme po dětech a nás, na toto zboží se nevztahují žádné záruky, reklamační právo, u inzerátu jsou uvedené vždy míry.

JAKO ZÁKAZNÍK NAŠEHO E-SHOPU SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI.

IČO 278 277 80, DIČ: CZ27827780

Provozovatel:

Olomoucká agentura s.r.o., Holická 1173/49a, Olomouc

Odpovědná osoba : Vladimír Huták - jednatel

Martin F. (mafiand) ID 575844 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 27.4.2024, 20:01

Kontaktní osoba pro komunikaci : Martin Fitřík

mail: hmaval@seznam.cz

tel : 603 852 253

Doručovací adresa : Berkova 11, Horka nad Moravou , 783 35