

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚPRAVIT OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky

Jméno a příjmení/Obchodní firma: Viktor Cabadaj

Sídlo: Stradovská 385

Identifikační číslo: 86766490

DIČ: Nejsem plátce DPH

Zápis v obchodním/živnostenském rejstříku: Magistrát města Ústí n.L ,Velká Hradební 2336/8, 401 00, č.j ŽO/2036/2016/Mi/3
(dále jen „Prodávající“)

pro prodej prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

<http://www.mimibazar.cz/bazar.php?user=582774>

Kontaktní údaje Prodávajícího[KL1] :

Kontaktní adresa: Stradovská 385, Chlumec, 403 39

Kontaktní e-mail: cabadaj83@seznam.cz

Kontaktní telefon: (+420) 601 553 447

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „občanský zákoník“) platí pro nákup v internetovém obchodě „www.svetmarnosti.mimishop.cz“ prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese <http://www.mimibazar.cz/bazar.php?user=582774>(dále rovněž jen „webové rozhraní“) provozovaném Prodávajícím.

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Prodávajícího, Kupujícího a Uživatelé. Kupující zasláním objednávky a dále též potvrzením ve webovém rozhraní současně stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky a že se s nimi seznámil. Kupní smlouva, tj. obchodní podmínky včetně objednávky a jejího přijetí, budou Kupujícímu zaslány e-mailem nebo vytištěné poštou bezprostředně po uzavření kupní smlouvy nebo budou přiloženy ke zboží nejpozději při dodání zboží Kupujícímu.[p2]

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy (za „kupní smlouvu“ se zde označuje jakákoliv smlouva, uzavřená dle těchto obchodních podmínek). Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se Kupující a Prodávající výslovně dohodnou na jiném jazyce.

Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním

obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

Veškeré smluvní vztahy se řídí obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

V případech, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, nebo je právnickou osobou, neuplatní se na ni ochrana spotřebitele dle těchto obchodních podmínek, zejména se neuplatní příslušná ustanovení článku 5 – Odstoupení od kupní smlouvy.

Vymezení pojmů[KL3]

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu koupit prostřednictvím webového rozhraní zboží. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje Kupující, který není spotřebitelem a Kupující, který spotřebitelem je.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Zbožím [p4] prodávaným prostřednictvím webového rozhraní je <http://www.mimibazar.cz/bazar.php?user=582774>

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující se může na webovém rozhraní registrovat. Prostřednictvím uživatelského účtu lze objednávat zboží, spravovat objednávky, komentovat zboží a provádět další úkony, které webové rozhraní umožňuje. Uživatelské jméno a heslo volí Kupující sám a je povinen zajistit, že se o nich nedozví třetí osoby. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami.

Prodávající si vyhrazuje právo bez náhrady zrušit neaktivní uživatelské účty a dále účty, jejichž prostřednictvím dochází k porušování dobrých mravů, zákona[p5] nebo jejichž majitelé se dopouští porušování těchto obchodních podmínek.[p6]

Webové rozhraní obsahuje seznam zboží a informace o něm, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně veškerých daní (včetně DPH[p7]), cel a dalších poplatků. Ceny prezentovaného zboží a ceny za balení, dopravu a dodání zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, ledaže Prodávající uvede výslovně jinak.

Prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Prodávajícího (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).

Kupující provádí objednávání zboží:[p8]

prostřednictvím svého uživatelského účtu, nebo

přímo prostřednictvím webového rozhraní bez registrace (vyplněním formuláře či jinak), nebo

prostřednictvím e-mailové komunikace s Prodávajícím zasláním objednávky na Kontaktní email Prodávajícího, nebo

prostřednictvím telefonické nebo SMS objednávky na Kontaktním telefonu Prodávajícího.

Objednávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje Kupujícího (jméno a příjmení, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).

Před závazným odesláním objednávky je Kupujícímu sdělena rekapitulace objednávky, zejména druh a množství zboží, dodací adresa a konečná cena, a to včetně nákladů na dodání (v závislosti na zvoleném způsobu dodání) a případných poplatků spojených se zvoleným způsobem platby. V rámci rekapitulace má Kupující poslední možnost měnit zadané údaje. Závaznou objednávku Kupující podá prostřednictvím tlačítka POTVRDIT REKAPITULACI A DOKONČIT OBJEDNÁVKU. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné.

Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká (tj. kupní smlouva je uzavřena) doručením přijetí objednávky (akceptací, dále jen „přijetí objednávky“), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Kupujícího, a pokud by k tomuto nedošlo, tak úhradou celé kupní ceny nebo převzetím objednaného zboží Kupujícím, dle toho, co nastane dříve. Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí potvrzení o obdržení objednávky (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.

Má-li Prodávající pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, může Kupujícího kontaktovat za účelem jejího ověření. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout neověřenou objednávku. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám. [KLegal9]

Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu zboží uvedené v objednávce a Kupující se zavazuje toto zboží od Prodávajícího či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu zboží uvedenou v objednávce. Kupní cenou se rozumí i náklady spojené s dodáním zboží a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby, jejichž výše je uvedená ve webovém rozhraní a bude uvedená v objednávce a v jejím přijetí [KL10].

V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. [KL11]

Prodávající upozorní Kupujícího, pokud cena uvedená u zboží ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální [KL12]. Pokud Kupující nesouhlasí se zvýšením ceny, Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy.

Kupující může zrušit objednávky dosud nepotvrzené Prodávajícím telefonicky nebo emailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. emailové adrese Prodávajícího. Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s Prodávajícím. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy [p13], má Prodávající nárok na náhradu nákladů, které již v souvislosti s kupní smlouvou vynaložil.

Platební a dodací podmínky

V odůvodněných případech (především u objednávek s celkovou cenou nad 5000 může Prodávající požadovat zálohu na kupní cenu [p14]). Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny zboží před jeho odesláním nebo předáním Kupujícímu

(§ 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije).

Kupující má možnost zaplatit kupní cenu za zboží Prodávajícímu mimo dalších způsobů[KL15] uvedených ve webovém rozhraní i některým z níže uvedených způsobů:

v hotovosti při platbě na dobírku nebo při osobním odběru na Kontaktní adrese Prodávajícího

bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího

Případné další platby Kupujícího v souvislosti s výše uvedenými způsoby úhrady ceny zboží jsou uvedeny ve webovém rozhraní, v objednávce a budou uvedeny v přijetí objednávky. Pokyny pro bezhotovostní platbu (zejména variabilní symbol) budou Kupujícímu sděleny v potvrzení objednávky.

Platba zboží je možná v českých korunách (Kč).

V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

Zboží, které je skladem, Prodávající v případě osobního převzetí nebo platby na dobírku expeduje zpravidla do max.2-5 pracovních dnů od přijetí objednávky. Při platbě převodem na účet Prodávající zboží skladem expeduje zpravidla do 2-5 dnů pracovních dnů od připsání příslušné částky na svůj účet.

Zboží, které není skladem, Prodávající expeduje, jakmile je to možné. [KL16] O přesném datu je Kupující předem informován.

Způsoby dodání zboží jsou, mimo další způsoby uvedené ve webovém rozhraní:

osobní odběr

dobírka

platba předem na účet

poštovní poukázkou

Konkrétní způsob dodání zboží bude zvolen Kupujícím v objednávce a potvrzen Prodávajícím v přijetí objednávky.

Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu, budou uvedeny v objednávce Kupujícího a v přijetí objednávky ze strany Prodávajícího.

V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s takovým doručováním.

Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží Kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. Bezodůvodné odmítnutí zboží Kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany Prodávajícího ani za odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího.

V případě, že Kupující zboží nepřevzme a neodstoupí od kupní smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami, má Prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním (za uskladnění u Prodávajícího za každý den prodlení ve výši max. 10,- Kč, maximálně však celkem 500,- Kč nebo do výše kupní ceny, pokud je nižší než 500 Kč), jakož i dalších nákladů, které Prodávajícímu z důvodu nepřevzetí zboží Kupujícím vzniknou, a dále má právo od kupní smlouvy odstoupit.

1.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží (včetně nákladů na dodání), nikoli však dříve, než zboží převezme. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

Odstoupení od kupní smlouvy

2.1. Kupující má podle § 1829 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující v této lhůtě zaslat na Kontaktní adresu Prodávajícího nebo na Kontaktní e-mail Prodávajícího. Pro odstoupení od kupní smlouvy lze využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím.

V souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit od kupní smlouvy v případech kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu (dárkovém obalu), které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

2.2. Odstoupením od kupní smlouvy se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno (jinak než na dobírku, kterou Prodávající nepřebírá) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy na Kontaktní adresu, do jakékoliv provozovny Prodávajícího nebo do sídla Prodávajícího. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené, neopotřebované a neznečištěné a, je-li to možné, v původním obalu.

2.3. Kupující k vrácenému zboží přiloží kopii dodacího listu a faktury, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, a dále písemné vyjádření o odstoupení od kupní smlouvy a zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet, osobní převzetí hotovosti nebo poštovní poukázka či jinak). Vyjádření rovněž musí obsahovat kontaktní adresu, telefon a elektronickou adresu Kupujícího.

2.4. Ve lhůtě deseti dnů od vrácení zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícím nárok na náhradu škody jemu vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny a nákladů na dodání zboží.

2.5. Prodávající vrátí Kupujícím veškeré přijaté peněžní prostředky, a to včetně nákladů na dodání. Prodávající peníze vrátí do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to (i) stejným způsobem, jakým je od Kupujícího přijal, nebo (ii) způsobem, jaký Kupující požadoval, (iii) přičemž ale vždy i zasláním na jím sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 10 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), s čímž Kupující tímto vyslovuje svůj souhlas za podmínky, že mu tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.[KLegal17]. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícím dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

2.6. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícím náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

2.7. Při zasílání je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za zboží podstatně poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit kupní cenu a náklady na dodání zboží.

2.8. Náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu v případě odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím hradí Kupující, a to i pokud nemůže být zboží navraceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. [KL18]

2.9. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách a dále v případě, že zboží z objektivních příčin (zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR, výrazně se zvýšila jeho cena nebo náklady na dodání) není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Kupující vyrovnány veškeré závazky vůči Prodávajícímu splatné ke dni vystavení objednávky.

2.10. V případě, že Prodávající odstoupí od smlouvy, bude Prodávající Kupujícího o této skutečnosti neprodleně informovat. V případě, že Kupující již zcela nebo zčásti uhradil kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel Kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 3 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), a to do 10 dnů [p19] od odstoupení od kupní smlouvy.

2.11. Byl-li společně se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od kupní smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti a Kupující tento dárek zašle společně s vráceným zbožím.

Odpovědnost za vady

3.1. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

3.2. Při uplatňování práv z vadného plnění se postupuje v souladu s Reklamačním řádem Prodávajícího.

Ochrana osobních údajů

4.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

4.2. Prodávající prohlašuje, že je platně registrován [KL20] u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00065737 / 001. s datem registrace 2.5.2016.

4.3. Kupující souhlasí se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště a doručovací a fakturační adresa, odlišuje-li se od adresy bydliště, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, případně dalších osobních údajů, které uvede v objednávce nebo při registraci uživatelského účtu (dále společně vše rovněž jen jako „osobní údaje“), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

4.4. Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.

4.5. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje Kupujícího jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Kupujícího Prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci a osoby podílející se na dodání zboží Kupujícímu, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

4.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

4.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

4.8. V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

4.9. Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

4.10. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího. Kupující dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího. Souhlasy dle obou předcházejících vět může Kupující kdykoli odvolat.

4.11. Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz/>).

Závěrečná ustanovení

5.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jiných států, která poskytují spotřebiteli vyšší míru ochrany.

5.2. V případě, že některé ustanovení obchodních podmínek je neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.

5.3. V otázkách neupravených kupní smlouvou (včetně objednávky a jejího přijetí) a obchodními podmínkami (či případně komunikací mezi stranami) se právní vztah řídí podmínkami uvedenými ve webovém rozhraní. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

5.4. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce, nebo v rámci komunikace mezi stranami.

5.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost Prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se technických požadavků na zboží a bezpečnost zboží provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Česká obchodní inspekce provádí též kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva

spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

5.6. Případné stížnosti vyřizuje Prodávající prostřednictvím Kontaktního e-mailu, nebo se může Kupující obracet na v předchozím odstavci vypočítané subjekty. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrží (ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku).

5.7. Spotřebitel má právo, vznikne-li mezi ním a Prodávajícím spor z kupní smlouvy, který se nepodaří mezi Spotřebitelem a Prodávajícím vyřešit přímo, právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/>)[A21] za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.[A22] Toto právo může Spotřebitel uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu, u Prodávajícího poprvé,

5.8. Obsah webových stránek Prodávajícího, všechny na nich materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto obchodních podmínek, je chráněn autorským právem Prodávajícího a může být chráněn dalšími právy třetích osob. Obsah nesmí být Kupujícím a Uživatelem měněn, kopírován, rozmnožován, šířen ani použit žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu bez písemného souhlasu Prodávajícího. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní. Při nerespektování tohoto zákazu bude Prodávající postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

5.9. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživateli a Kupujícímu nesmí při využívání webového rozhraní používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící webového rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

5.10. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je uložena a archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám (ustanovení těchto podmínek a zákona o poskytnutí kupní smlouvy a obchodních podmínek Kupujícímu nejsou tímto jakkoli dotčena). Kupní smlouvu včetně obchodních podmínek poskytne Prodávající Kupujícímu na vyžádání v textové podobě[KLegal23] (v elektronické podobě zasláním emailem)

5.11. V případě dotazu k obchodním podmínkám a kupní smlouvě poskytne Prodávající Kupujícímu bezodkladně veškeré potřebné informace.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 14.06. 2016 .

[KL1]Tyto kontaktní údaje, spolu s údaji uvedenými v záhlaví, naplňují náležitost podle § 1811 odst. 2 písm. a) OZ.

[p2]Dle § 1822, 1819 a 1827/2 NOZ má prodávající poskytnout spotřebiteli smlouvu včetně obchodních podmínek v textové podobě (textová podoba je zachována pokud lze údaje uchovat a opakovaně zobrazovat, nejprůkaznější pro prodávajícího je zaslání objednávky a VOP e-mailem).

[KL3]Definice jsou upraveny v souladu se změnami provedenými zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

[p4]Povinnost označit zboží nebo službu vyplývá z § 1811 odst. 2 písm. b) OZ.

[p5]Toto Vám umožňuje zrušit účet, jehož prostřednictvím jsou např. psány urážlivé komentáře apod.

[p6]Vyškrtněte, pokud uživatelské účty nevyužíváte.

[p7]Nejste-li plátcem DPH, doporučujeme se v obchodních podmínkách o DPH nezmiňovat.

[p8] [p8]Připraveno na nejrůznější způsoby objednávání zboží. Pokud některý z těchto způsobů nenabízíte, vyškrtněte jej.

[KLegal9]Náležitost podle § 1820/1 písm. a) NOZ.

[KL10]Podle § 1811 odst. 2 písm. e) je prodávající povinen předem sdělit výši nákladů na dodání nebo alespoň údaj, že budou účtovány.

[KL11]Toto ustanovení usnadní Vaše postavení v případě, že např. v důsledku poruchy serveru budou u zboží zobrazovány ceny např. 0 Kč a zákazníci se budou domáhat, aby jim zboží bylo „prodáno“ za tuto cenu.

[KL12]Na rozdíl od předchozí situace, kdy je Vaše postavení nepochybné, není právní praxe ohledně práva prodávajícího odstoupit od smlouvy jednotná. Pokud by se zákazník domáhal zboží za nižší uvedenou cenu, není možné zaručit, v případném sporu uspějete. Pokud by ale v obchodních podmínkách žádná takováto klauzule nebyla, nebylo by možné domáhat se možnosti odstoupit od smlouvy, proto doporučujeme v VOP ponechat.

[p13]Bude se typicky týkat zakázkové výroby, pokud již výrobu zahájíte. Vyžadovat náhradu nákladů u jiného zboží by bylo v rozporu s ochranou spotřebitele, protože ten by stejně měl právo od smlouvy odstoupit.

[p14] [p14]Náležitost VOP dle nového § 1820/1 písm. b) NOZ.

[KL15]Uvedení způsobů platby je rovněž dle § 1811 odst. 2 písm. d) povinné.

[KL16]Pro položky, které nejsou skladem, jsme zvolili obecnou formulaci doby expedice. V případě Vašeho zájmu je možné přeformulovat na Vámi navrhovanou dobu 2-3 týdny.

[KLegal17]

[KL18]Možnost dovolená v § 1820 odst. 1 písm. g); pokud by nebylo uvedeno, nebylo by možné tyto náklady požadovat.

[p19]Lhůta je pouze návrhem, lze ji prodloužit. Lhůta se počítá od okamžiku Vašeho odstoupení od smlouvy.

[KL20]Registrace není nutná pouze v případě, že získané osobní údaje jsou využívány pouze pro účely plnění smlouvy (tzn. pro zaslání zboží).

[A21]Informaci o subjektu, na který se může spotřebitel obrátit, máte povinnost uvést viditelně i na Vaše internetové stránky.

[A22]Novela č.378/2015 Sb. zákona o ochraně spotřebitele přinesla majitelům e-shopů nové povinnosti: dle ustanovení § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, máte povinnost informovat spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a identifikovat subjekt, na který se může spotřebitel v takovém případě obrátit. Ve většině případů je to Česká obchodní inspekce. Pokud prodáváte specifické produkty, nebo máte pochybnost, zda i pro Vás je tímto subjektem ČOI, obraťte se na nás.

Povinnost informovat spotřebitele o této možnosti řešení sporů máte od 1.2.2016 s tím, že obchodní podmínky máte povinnost upravit v souladu s výše uvedeným nejpozději do 3 měsíců od tohoto data, tedy do 1.5.2016. Proto jsme tuto úpravu do Vašich obchodních podmínek vložili již nyní, abyste na změnu byli připraveni.

V souvislosti s výše uvedenou novelou máte rovněž dle § 14 odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele povinnost poskytnout spotřebiteli informaci o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, nepodaří-li se Vám urovnat spor se spotřebitelem přímo.

Současně dle ustanovení § 20s tohoto zákona jste povinni poskytnout České obchodní inspekci vyjádření ke sporu zahájeném spotřebitelem, úzce spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost v průběhu mimosoudního řešení sporu.

[KLegal23]Povinnost dle § 1826 odst. 1 písm. a) NOZ.

Reklamační řád

E-shop <http://www.mimibazar.cz/bazar.php?user=582774>

Sídlo: Stradovská 385, Chlumec, 403 39

Identifikační číslo: 86766490

DIČ: Nejme plátcí DPH

Zápis v obchodním/živnostenském rejstříku: Magistrát města Ústí n.L ,Velká Hradební 2336/8, 401 00, č.j ŽO/2036/2016/Mi/3
(dále jen „Prodávající“)

pro reklamaci zboží zakoupeného prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

<http://www.mimibazar.cz/bazar.php?user=582774>

Kontaktní údaje:

Kontaktní adresa: Stradovská 385, Chlumec, 403 39

Kontaktní e-mail: cabadaj83@seznam.cz

Kontaktní telefon: (+420) 601 553 447

Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky za jakost, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, a je-li Kupujícím spotřebitel, zákona č. 634/1995 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Práva z vadného plnění, včetně záruční odpovědnosti, uplatňuje Kupující u Prodávajícího na Kontaktní adrese Prodávajícího (další způsoby uplatnění vad dle Reklamačního řádu nejsou tímto jakkoli omezeny). Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.

3. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající zejména odpovídá Kupujícímu za to, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

U veškerého nového zboží prodávaného Prodávajícím Kupujícímu, který je spotřebitelem, odpovídá Prodávající Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a že se vady u spotřebního zboží nevyskytnou v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží Kupujícím. Pokud je v záručním listu nebo přímo na zboží uvedena delší doba než podle předchozí věty, uplatní se tato delší doba. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Není-li Kupující spotřebitelem, není mu záruka za jakost poskytována.[p1]

V případě, že se v průběhu záruční doby nebo v průběhu doby dle předcházejícího odstavce vyskytne vada zboží, pro kterou nemůže být zakoupený výrobek používán zcela řádně, a tuto vadu lze odstranit, má Kupující právo na jeho bezplatnou opravu. U odstranitelné vady na dosud nepoužitém výrobku má Kupující právo místo odstranění vady požadovat výměnu vadného výrobku za bezvadný. U odstranitelné vady má Kupující dále právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

V případě vady, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má Kupující právo na výměnu zboží, na přiměřenou slevu z kupní ceny anebo má právo od kupní smlouvy odstoupit.

Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující o vadě před převzetím věci věděl, nebo pokud vadu sám způsobil. Kupující nemá právo od kupní smlouvy odstoupit, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel, vyjma případy stanovené zákonem.

Neodstoupí-li Kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže.

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u Prodávajícího (nebo osoby určené k opravě) bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Doručené reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vystaví Prodávající písemné potvrzení.

Dnem uplatnění reklamace se rozumí den, kdy bylo zboží doručeno na Kontaktní adresu Prodávajícího, do jakékoliv provozovny Prodávajícího nebo do sídla či místa podnikání Prodávajícího.

V případě sporné reklamace rozhodne Prodávající o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.

Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na zboží, u kterého byla reklamace uplatněna po uplynutí stanovené záruční doby, a dále na opotřebení zboží způsobené jeho užíváním. Opotřebením způsobeným běžným užíváním se rozumí i snížení kapacity baterií a akumulátorů. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo nesprávným skladováním.[KL2] U věcí prodávaných za nižší cenu Prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána; místo práva na výměnu má Kupující v tomto případě právo na přiměřenou slevu.

Reklamaci lze uplatnit následujícím způsobem:

Informování Prodávajícího telefonicky, e-mailem či písemně.

Pokud to webové rozhraní umožňuje, může Kupující pro oznámení reklamace využít reklamační protokol, který mu bude zaslán na adresu elektronické pošty nebo je k dispozici ke stažení na webovém rozhraní.

Doručení reklamovaného zboží (jinak než na dobírku, kterou Prodávající nepřebírá) na Kontaktní adresu Prodávajícího (nebo osoby určené k opravě), do jakékoliv provozovny Prodávajícího nebo do sídla či místa podnikání Prodávajícího. Při zasílání je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Ke zboží je nutno přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamace.

Prodávající neodpovídá za újmu na zdraví osob, případně újmu na majetku a zboží, které budou zapříčiněné neodborným zacházením, či zneužitím zboží, popřípadě nedbalostí.

[p1] [p1]24 měsíční záruční doba je stanovena zákonem pouze pro spotřebitele. S podnikateli je možné se dohodnout individuálně (v tom případě se jedná o tzv. záruku za jakost), případně záruku vůbec neposkytovat.

[KL2]Záruku lze z těchto důvodů vyloučit za předpokladu, že byl zákazník poučen o správném užívání, údržbě atd.

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ BALNÉ**Česká pošta**

doporučená zásilka - pouze do tloušťky 5cm. Maximální výše pojištění proti poškození a ztrátě 500Kč. Platí pro platbu převodem nebo poštovní poukázkou. Do této tloušťky se vejde kosmetika a dorbne dekorativní předměty. 54,00 Kč ZDARMA

Česká pošta

doporučený balík - tloušťka nad 5cm a maximální hmotnost do 2kg. Max. rozměr všch stran balíku 90cm . Maximální výše pojištění proti poškození a ztrátě 500Kč. Platí pro platbu převodem nebo poštovní poukázkou. Dopručuji pro drobné zboží, hneček a jiné drobné dekorace. 79,00 Kč ZDARMA

Česká pošta

Balík do ruky - max. hmotnost 5 kg, max. strana 70cm, max. součet 120cm . Doporučuji při odesílání více kusů a hodnotnějšího zboží. Platí pro platbu převodem, poštovní poukázkou a na dobírku. 99,00 Kč ZDARMA

Česká pošta- nadměrný balík

Balík do ruky - max. hmotnost 10 kg, max. strana 70cm, max. součet 120cm . Doporučuji při odesílání více kusů a hodnotnějšího zboží. Platí pro platbu převodem, poštovní poukázkou a na dobírku. 120,00 Kč ZDARMA

Česko DPD

Max. hmotnost 5 kg, max. strana 70cm, max. součet 120cm . Doporučuji při odesílání více kusů a hodnotnějšího zboží . Platí pro platbu převodem, poštovní poukázkou a na dobírku. 87,00 Kč ZDARMA

Česko DPD- nadměrný balík

Max. hmotnost 5 kg, max. strana 70cm, max. součet 120cm . Doporučuji při odesílání více kusů a hodnotnějšího zboží . Platí pro platbu převodem, poštovní poukázkou a na dobírku. 120,00 Kč ZDARMA

ZÁSILKOVNA

Pobočku Zásilkovny vyberte a zvolte v přehledu. Balík do 5 kg, max. strana 70, max. součet 120 55,00 Kč ZDARMA

ZPŮSOB ÚHRADY POPLATEK**Bankovním převodem**

na č.úctu 1066434017/3030 a jako variabilní symbol se uvádí číslo objednávky nebo napište do zprávy pro příjemce Vaše jméno a příjmení BEZ POPLATKU

Poštovní poukázkou na účet

pokud nemáte možnost platby převodem lze poštovní poukázkou na číslo účtu 1066434017/3030 BEZ POPLATKU

Osobní odběr

možný pouze po předchozí e-mailové nebo telefonické domluvě na adrese prodávajícího BEZ POPLATKU

Dobírka

Příplatek za dobírku. 35,00 Kč

Dobírka přes Zásilkovnu

tento způsob platby zvolte pouze, pokud budete vybírat způsob doručení Zásilkovna 17,00 Kč

..