

PODMÍNKY PRODEJE

Dodací podmínky

Zboží většinou expedujeme do 2-3 pracovních dnů. V případě, že Vámi objednaný výrobek není skladem, může dojít k prodloužení této lhůty. V takovém případě Vás budeme informovat na vámi uvedený telefon či email. Zboží si můžete osobně vyzvednout také v našem prodejním skladu, který je na adrese firmy po předchozí telefonické dohodě.

Způsob dodání

Objednané zboží odesíláme službou PPL nebo Českou poštou na dobírku, nebo platbou převodem. Zboží si můžete po předchozí telefonické dohodě (604 475 351) vyzvednout v pracovní době (obvykle 8-18 hodin) u nás ve skladě.

Poštovné

Poštovné v České republice účtujeme 130,- Kč na dobírku. Při platbě převodem 70kč. Balík expedujeme do 2-3 pracovních dnů. Řidič PPL ho pak dodá na místo určení do druhého dne od odeslání, obvykle zákazníka předem kontaktuje telefonicky, proto je váš telefon pro zdárné dodání zásilky důležitý.

Poštovné na Slovensko účtujeme 350,-Kč, platba řidiči PPL v EUR.

Zásilky do zahraničí - dle tarifu České pošty a PPL, cena vám bude sdělena před expedicí balíku.

Platbu je možno uskutečnit hotově při převzetí balíku, platební kartou při převzetí balíku nebo předem po vystavení faktury.

Při bezdůvodném nepřevzetí zásilky budeme zbytečně vynaložené náklady požadovat po zákazníkovi. Děkujeme za pochopení.

Balné

Balné neúčtujeme

Reklamační řád

Zboží je možné reklamovat nebo vrátit dle stávajících platných norem. Před jakoukoliv reklamací nás prosím nejdříve uvědomte emailem nebo telefonem, abychom předešli nedorozumění, které zboží možné vrátit je a které ne, případně jakým způsobem Vaši reklamaci budeme řešit. Reklamované zboží nezasílejte na dobírku, ale jako cenný balík (pojištěný balík). Zboží v originálním obalu a zcela neporušené je možné na vlastní náklady vrátit bez udání důvodu do 14 dnů. Na veškeré zboží poskytujeme záruku do doby trvanlivosti zboží nebo dle platných norem.

Dotazy

ohledně zboží, dodávky zboží, sortimentu, když si nevíte rady apod., vyřizujeme na tel. 604 475 351, 272 919 093 nebo emailem k.parma@seznam.cz

Provozovatel e-shopu

ZENTRICOVA APATYKA, s.r.o., Ke Kateřinkám 1407/9, 149 00 Praha 4. IČO 27183351, DIC CZ27183351, společnost je plátcem DPH. Společnost je zapsána v OR u Měst. soudu v Praze, odd.C. vl.102637