

PODMÍNKY PRODEJE

Snažím se odpovídat co nejrychleji, ale nejsem neustále u počítače, takže se prosím neznepokojte, pokud vám neodpovím ihned. Většinou odpovídám během několika hodin. Pokud zašlete dotaz pozdě večer, odpovídám následující den.

Několikrát jsem zaznamenala problémy s doručováním zpráv, takže pokud vám zpráva ode mě nedoručí nejpozději následující den od zaslání dotazu, pravděpodobně došlo k nějakému technickému problému. V tomto případě si prohlédněte prosím i složku se spamy, možná bude tam. Pokud ne, ozvěte se prosím znovu.

Nedomluvíme-li se jinak, čekám na platbu maximálně pět pracovních dní. Poté nabídnu zboží dalším zájemcům.

Pokud se eventuálně stane, že si nákup z jakéhokoliv důvodu rozmyslíte, dejte mi prosím co nejdříve vědět, že objednávku rušíte.

Zboží standardně zasílám následující pracovní den od obdržení platby. U rostlin ovšem může být doba mezi doručením platby a odesláním záсылky delší. Rostliny zasílám pouze v pondělí, úterý a ve středu, výjimečně i ve čtvrtek. V pátek rostliny nezasílám, aby rostlina nebyla příliš dlouho na poště. Odeslání rostlin může být také opožděno i v případě silných mrazů. Pokud taková situace nastane, bude o tom kupující informován.

Fotografie rostlin v nabídce berte prosím spíš jako ilustrační, nemusejí totiž vždy stoprocentně odpovídat aktuální podobě. Každá rostlina se v průběhu času vyvíjí a mění tak vzhled - tedy něco přiroste, něco je naopak potřeba odstříhnout, někdy rostlina kvete, někdy plodí atd. Pokud chcete aktuální podobu rostliny, kterou kupujete, napište mi prosím a já vám zašlu aktuální fotografii.

Věci do 5 cm výšky zasílám obvykle jako doporučené psaní v ceně kolem 50 až 60 Kč. Větší zboží většinou zasílám přes PPL za cenu přibližně od 90 Kč do 120 Kč (dle velikosti krabice). I větší věci samozřejmě mohu zaslat prostřednictvím České pošty, ale cena dopravy může být výrazně vyšší (až kolem 180 Kč).

Pokud nakupujete více kusů zboží z mé nabídky, budu vás o výši poštovného informovat. Cena závisí na velikosti celé záсылky.

Možné jsou samozřejmě i osobní odběry: větší předměty pouze ve Velkých Němčicích, menší věci, které lze dobře přepravovat autobusem, mohu po předchozí dohodě dopravit do Brna, pokud tam budu mít cestu.