

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel

JKtop s.r.o.
Kaprova 42/14
Praha 1, 110 00

IČ 242 59 578

Dobrý den,

Vítáme Vás v našem obchodě :-)

Firma: JKtop s.r.o.
Kontaktní adresa : Dělnická 4898/1a, 586 01, Jihlava
IČO: 24259578
Bankovní spojení: 2000450561/2010 (Fio banka)

Kontaktní osoba: Bc. Kristýna Vavřincová
Email: mmb.jktextil@gmail.com

K objednávce uvádějte prosím adresu, na kterou chcete balíček poslat – objednávka se tím urychlí.

Obratem Vám bude zasláno potvrzení objednávky a podklady k platbě (číslo účtu, variabilní symbol,). Při platbách nezapomínejte uvést i variabilní symbol, bez něj se platba nemusí spárovat a dodání zboží se tím zbytečně prodlužuje.

Způsoby platby a zaslání:

Zasíláme výhradně prostřednictvím přepravní společnosti DPD a to z důvodu nespolehlivosti České pošty v našem regionu. U DPD máme vyjednány ty nejlepší možné podmínky a vy navíc máte naprostou kontrolu nad pohybem Vaší zásilky a na 99% ji máte hned druhý den po odeslání doma. :-)

Platba převodem - NEOMEZENÉ MNOŽSTVÍ KUSŮ V BALÍKU - 75 Kč (DPD)

Balné neúčtujeme.

Při objednávce nad 1000,- Kč a platbou převodem je poštovné ZDARMA

Zásilky expedujeme zpravidla 2x týdně.

Dotazy vyřizujeme maximálně do 48 hodin od obdržení.

Fakturu zasíláme na požádání elektronicky z důvodu šetření přírody :-)

Otevřené objednávky

Otevřené objednávky si můžete otevřít na max 1 týden a postupně si do balíčku věci přidávat, ušetříte tím za poštovné:-)

Otevřenou objednávku si zajistíte tak, že u první objednané věci napíšete, že máte zájem o otevřenou objednávku a poté během 1 týdne věci přidáváte, stačí poté u dalších věcí psát: přidat k objednávce. Po 1 týdnu Vám automaticky zašleme podklady k platbě.

Všechny objednávky jsou závazné, tak si prosím dobře zvažte, zda o věci máte zájem.

Na platbu čekáme 3 pracovní dny, poté je zboží vráceno zpět do prodeje a napsán negativ. Samozřejmě lze po předchozí domluvě domluvit jinak:-)

Pokud již zboží není na skladě, informujeme o tom zákazníka dříve, než zašleme podklady k platbě a zákazník si může objednat jiné podobné zboží.

Stornování objednávky je možné jen do 24 hodin od objednání prostřednictvím emailu.

Reklamace, záruční doba:

Reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele, zboží je tak možné vrátit do 14-ti dnů. Vracíme pak zpět celou platbu která nám přišla na účet t.j. (cena za zboží + jedno poštovné) . Záruční doba = dle platných zákonů. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel.
Jestliže bud vrácené zboží vykazovat známky použití či opotřebení nebo nebude kompletní (visačky, původní obal a pod.), budeme vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích.
Nejsme plátcí DPH.
Příjemné nakupování :-)