

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé zákaznice a zakaznici jsem velmi ráda, že Vás moje nabídka zaujala.

V případě zájmu Vám moc ráda odpovím na Vaše dotazy.

V následujících pár krocích Vás seznámím s kroky a podmínkami prodeje.

Po vybrání zboží a následnému zaslání závazné objednávky se domluvíme na podrobných detailech a jednotlivých krocích k dokončení objednávky.

- Zboží je potřeba zaplatit předem na účet vedený v MONETA MONEY BANK, jako variabilní symbol považuji číslo faktury, kterou Vám zašlu na e-mail.

- Platbu (pokud není dohodnuto jinak) je třeba zaslat tak, aby byla do 3 dnů na mém účtu. V případě nepřipsání platby v tomto termínu Vás oslovím a v případě Vaší neaktivní komunikace objednávku automaticky ruším

- V případě že do 3 dnů objednávku nezrušíte a nekomunikujete, bohužel musím udělit negativ, protože zbytečně blokujete zboží vážným zájemcům

- Každého zájemce prosím o udání adresy (k rychlejšímu odeslání balíčku)

- Balíček odesílám ihned po připsání peněz na účet

- Po doručení balíčku budu moc ráda, když mi napíšete informaci o doručení a Vaší spokojenosti.

- Neregistrovaným zájemcům na dobírku nezasílám ani na základě domluvy.

Předem moc DĚKUJI za Vaše hodnocení.

Reklamace je řešena prostřednictvím e-mailové komunikace a vše je posuzováno individuálně dle domluvy.

DOKLAD O KOUPI POSÍLÁM V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ.

### Vrácení zboží

- Vrácení zboží je možné v zákonné lhůtě 14-ti dnů od data obdržení balíčku. Částka je ponížena o poštovné a náklady na vrácení zboží jsou na straně kupujícího.

- Zboží musí být v původním stavu, tedy naprosto novém - nenošeném (čisté, v původním obalu, s visačkou či čímkoliv s čím bylo dodáno ... tzn. kompletní balení)

- Tyto pravidla vrácení zboží se z hygienických důvodů nevztahují na spodní prádlo, plavky či kosmetické produkty

### Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Děkuji Vám za Váš zájem a obchůdek. Těším se na spolupráci s Vámi.

ing. Nikola Paličková

IČ: 04651120