

PODMÍNKY PRODEJE

Podnikám na základě živnostenského oprávnění. -IČO 05419883

-nejsem plátce DPH

Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny.

Při nákupu zboží daňový doklad-FAKTURU do balíčku bude přidám na vyžádání.

- prosím o zvážení objednávky, zboží objednávám online a objednávku nelze zrušit - předejdeme tímto zbytečným komplikacím. Po zaslání podkladu považuji objednávku za závaznou.

- platbu na základě špatné zkušenosti preferuji převodem na účet

pokud budete chtít věci přeměřit, či jinak podrobněji popsat, stačí jen napsat co potřebujete vědět a já Vám vše ráda přeměřím (pokud věc mám skladem):-)

- možné způsoby úhrady zboží (převodem na účet, vkladem na účet či poštovní poukázkou, osobní odběr

-způsob dodání je ČESKÁ POŠTA- poštovné, které je podle charakteru zboží rozdílné: (37,-Kč, 49,-Kč, 59,-Kč, 64,-Kč, 78,-Kč, 80,-Kč, 85,-Kč).

-dodací lhůty - resp. maximální lhůty pro expedování zboží skladem - nejdéle do 2 dnů od přijetí platby, a dodací lhůty zboží na objednávku je do 14 dní

-stornování objednávky zákazníkem - do 24 hodin od odeslání objednávky telefonicky či emailem)

-v případě,že nebudu schopna objednané zboží dodat ihned odešlu peníze zpět na účet

ERNSTINGS FAMILY

ROZDĚLENÍ KATEGORIÍ

BABYS VEL.74-92 OZNAČENO TOPOMINI

MINIES VEL.98-128 OZNAČENO TOPOLINO

KIDS VEL.134 -164 OZNAČENO YIGGA

DÁMSKÉ VEL. 34-42 OZNAČENO GINA MÓDA PRO MLADÉ

DÁMSKÉ VEL.36/38-48/50 OZNAČENO GINA BENOTTI

PÁNSKÉ VEL.S - XXL OZNAČENO VAN VAAN

DŮLEŽITÉ, PROSÍM ČTĚTE !

- REKLAMACE na zboží dle zákona o ochraně spotřebitele. V tom případě vrátím zpět celou částku. Upozorňuji, že každá věc má pochopitelně určitou životnost v závislosti na používání a někdy ani životnost a funkčnost nedosahuje uvedených 2 let, hlavně u dětského oblečení a jejich následná vada (znehodnocení) není důvodem k reklamaci.(např. rozbitý zip, utrhnutý cvoček...)

-VÝMĚNA A VRÁCENÍ zboží - pokud nejste se zbožím spokojeni, nebo pokud Vám nepadne velikost - preferuji výměnu za jiné a jakékoliv zboží z mé nabídky,.pokud si nevyberete - je na místě samozřejmě vrácení peněz - (musíte však tak učinit do 14ti dnů od vyskladnění !! a vrátit zboží po této lhůtě už výměna možná není !!

KONTAKT:

kontaktní osoba: Ivana Kvietková

topolino2016@seznam.cz

telefonický kontakt: 732 541 825 (provozní doba 8.00-22.00)

Sídlo :

Náměstí Republiky 418

Bor

348 02

Přeji pěkný den a příjemné nakupování :-)

Ivanka