

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující!

Jsem ráda, že jste navštívili mé stránky a doufám, že si vyberete z nabízených věcí. Věci jsou nošené, po nejmladším synovi. Pokud bych Vám neodpověděla na mailik asi se někde ztratil, napište mi prosím i do vzkazů:-)

PODMÍNKY PRODEJE:

- po odeslání Vaší závazné objednávky Vám zasílám potvrzení a podklady k platbě včetně VS (variabilní symbol) na e-mail. Při objednávce uvádějte, prosím, adresu.
- přezkontrolujte si prosím uvedené míry nebo si o ně napište - peníze za odeslané zboží nevracím
- pokud si vyberete více kusů zboží, budu je posílat, pokud to bude možné, za jedno poštovné
- balíčky odesílám po připsání peněz na účet

POŠTOVNÉ :

Posílám s DPD
Malý balíček 45kc
Velký balík 90kc

REZERVACE:

Zboží rezervuji 5 dní, pokud se nedomluvíme jinak. Jestliže do té doby nebude věc uhrazena, vracím zboží zpět k prodeji.

PLATBY:

Upřednostňuji platbu předem na účet.
Uvádějte při platbě, prosím VS či Vaše jméno, předejdeme tak zbytečnému hledání ztracených a neidentifikovatelných plateb.

REKLAMACE:

(vztahuje se pouze na nové zboží)

- při převzetí zásilky před potvrzením převzetí je kupující povinen zkontrolovat, zda zásilka není poškozena
- případnou reklamaci napište do dvou dnů na e-mail prodávajícího
- pokud bude zjištěna u reklamovaného výrobku výrobní vada bude zboží vyměněno kus za kus
- zboží musí být v nepoškozeném originálním obalu, musí být kompletní včetně etiket, musí být nepoškozené a nesmí být použité

V případě jakýchkoli dotazů - neváhejte a napište mi.

Těším se na obchůdk s Vámi:-) Kamila