

PODMÍNKY PRODEJE

POZOR ! od Nového roku po úpravě cen ČP většinu balíčků budeme zasílat jako cenný balík, protože většina balíčků se nevejde rozměrově do určených rozměrů pro doporučenou zásilku, děkujeme za pochopení :o).

Milé maminky , babičky, tatínkové i dědečkové , moc děkuji za zájem o nabízené zboží. Preferuji platbu na účet, ale po domluvě možno zaslat i na dobírku. Zboží zasílám od připsání částky na účet , dvakrát týdně v úterý a ve čtvrtek. A zboží větších rozměrů tzn. třeba od firmy BIG zasíláme jen jako obchodní balík, děkuji za pochopení :o).Možnost osobního odběru Po-Pá 9-12 hod, jinak po tel. domluvě. Přeji příjemný nákup.

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v tomto internetovém obchodě

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje tyto Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu, či písemně na naši adresu.

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce. Rozměry, váha, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budeme kontaktovat.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a zároveň řádně vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních servisních středisek je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nejlépe osobně nebo telefonicky a úhradu finanční zálohy kupujícím.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

5) ZBOŽÍ, KTERÉ NENÍ SKLADEM

V případech, kdy si objednáte zboží, které v současné době není skladem, zboží neprodleně objednáme u dodavatele. Zboží máme pro Vás standardně nachystané do 14 dnů. U ručně vyráběných výrobků Tiny je dodací lhůta delší a to cca 1 měsíc., o přesnější dodací lhůtě Vás budeme průběžně informovat.

6) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží vám zašleme poštou jako dobírku. Při objednávce a dodávce poštou nad 4.000,- Kč neplatíte poštovné. Je možno zvolit i jiný způsob dopravy a to dle specifikací jednotlivé objednávky. Cena poštovného se liší i podle váhy objednaného zboží. Podrobnější informace najdete v "Doprava a platby".

7) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 3-21 dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, tato informace se Vám zobrazí po přidání zboží do nákupního košíku. Zboží je možné i přesto, že není skladem objednat, po přijetí objednávky zboží neprodleně objednáme u dodavatele.

Standadně máme pro Vás toto zboží nachystané do 14 dnů. U ručně vyráběných výrobků Tiny je dodací lhůta delší a to cca 1

měsíc., o přesnější dodací lhůtě Vás budeme průběžně informovat.

8) ČÁSTEČNÁ EXPEDICE

V případech, kdy si objednáte zboží, které v současné době není skladem, zboží neprodleně objednáme u dodavatele.

Pokud nám dodavatel oznámí neočekávané komplikace spojené s dodáním zboží, neprodleně Vás informujeme. Dále pak máte možnost zboží, které nebude včas k odeslání stornovat, nebo je možné objednávku odeslat částečně, pokud zvolíte částečné odeslání objednávky je nutné počítat

s doplatekem poštovného za dodatečně odeslané zboží.

9) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

10) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravníkem neručíme.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. Samozřejmě Vás budeme průběžně informovat o stavu reklamace.

10) Vrácení zboží

Pokud se zakoupeným zbožím z našeho obchodu nejste spokojeni, můžete toto zboží vrátit, nejpozději však do 14 dnů od jeho doručení. Zboží bude prodávajícím po předchozí dohodě se zákazníkem a po doručení takového zboží (na adresu provozovatele) přijato. Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní a s dokladem o koupi.

Po vrácení zboží bude zákazníkovi vrácena cena zboží (do ceny zboží se nezapočítává dopravné), a to bezodkladně, nejpozději však do zákonných 30 dnů ode dne přijetí vráceného zboží. O úmyslu vrátit zboží zakoupené v našem obchodě nás prosím informujte na emailu obchod@hracicka.cz

Klape, s.r.o. IČO: 26968606
sídlo : Durdáková 11, 613 00 Brno
Kancelář : Slavíčková 1a, 638 00 Brno
Sklad : Brožíkova 1, 638 00 Brno - Lesná
Vedoucí obchodu : Silvie Frimlová tel : +420 733 667 977
Jednatel : Klára Vyskočilová tel.: +420 604 620 346