

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

PROVOZOVATEL:

Ivana Janečková
Žireč 88
544 04 Dvůr Králové nad Labem
IČ 75394081 DIČ: nejsem plátce
Kontaktní osoba: Ivana Janečková
tel.: 733 357 120
E-mail: ijaneckova@mkinet.cz

PROVOZOVNA:

DĚTSKÝ SVĚT
Štefánikova 2955
544 01 Dvůr Králové nad Labem

PRACOVNÍ DOBA :

Na Vaše e-maily odpovím do 24 hodin, pokud by se tak nestalo, kontaktujte mě prosím znovu.

ZDRAVOTNÍ OBUV

Jedná se výhradně o kvalitní koženou obuv vyráběnou certifikovanými českými výrobci. Nabídku postupně doplňujeme.

ZÁRUČNÍ DOBA

U nového zboží je záruční doba 24 měsíců. S novým zbožím zasílám daňový doklad.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem).

OBJEDNÁVKY

Závazná rezervace platí 7 dní, to je doba na připsání platby na účet, pokud se nedohodneme jinak.

V případě dotazů-přeměření, upřesnění apod. čekám na Vaše vyjádření, zda o věc máte zájem po dobu 24 hodin od mé odpovědi. Pokud se už neozvete, uvolňuji věc dalším zájemcům.

Na objednávky a mailly odpovídám pokud možno ještě ten samý den, max. další den.

Pokud někam odjíždíme na více dní, zadávám do alba upozornění, pak je balíček odeslán ihned po návratu, stejně tak případné rezervace jsou vyřízeny ihned po návratu.

V případě, že objednané zboží již není skladem nebo jen částečně, což se může stát, neboť aktualizujeme vždy 1xdenně a to večer, dávám zákazníkovi vědět obratem e-mailem.

VELIKOST OBUVI:

Uvedte vždy velikost, kterou požadujete vč. délky nožičky dítěte (nožičku dítěte měřte vždy ve stoje). Výměna obuvi za větší nebo menší velikost je samozřejmě možná.

PLATBA

Pouze předem bankovním převodem na náš účet, na dobírku nezasíláme...

DOPRAVA

Zboží je doručováno českou poštou:

Doporučený balík ČP – 55 Kč

Vaše objednávky obuvi obdržíte do 2 týdnů od připsání částky na náš účet. Pokud je zboží skladem, zasíláme do dvou pracovních dnů od připsání peněz na náš účet. V každém případě podávám zákazníkovi většinou ještě tentýž den info o termínu zaslání.

Při objednávce nového zboží nad 2.500Kč dopravné a balné zdarma.

Při přijetí balíčku budu ráda, když mi píšete do hodnocení, že dorazil :-).

MOŽNOST OSOBNÍHO PŘEVZETÍ ve Dvoře Králové nad Labem zdarma. Budeme vás kontaktovat pro domluvení schůzky.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Zákazník souhlasí se zařazením všech jím vyplněných osobních údajů do databáze společnosti a s jejich následným zpracováním pro marketingové účely společnosti – nabízení zboží, zasílání informací o pořádaných akcích. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné a že svůj souhlas může kdykoliv odvolat.

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Dle zákona č. 367/2000 máte právo od koupe odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. V souladu se zákonem č. 367/2000 nám sdělte na ijaneckova@mkinet.cz, že jste se rozhodl odstoupit od koupi. Zboží zašlete doporučeně s originálním dokladem (fakturou) na adresu Ivana Janečková, Žireč 88, 544 04 Dvůr Králové nad Labem. Nezapomeňte uvést číslo účtu, na které vám bude vrácena částka bez poštovného. Zboží doporučujeme pojistit. Za výměnu nového zboží (změna barvy, velikosti,

modelu) na přání zákazníka účtujeme 65,-Kč. Vracení zboží, reklamace se vztahuje pouze na nové zboží.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruka na zboží je 24 měsíců. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně. Reklamace mechanického poškození zboží není možné uznat. Písemné oznámení spolu s vadným zbožím odešle kupující v odpovídajícím obalu doporučeně na adresu: Ivana Janečková, Žireč 88, 544 04 Dvůr Králové nad Labem. Na základě těchto informací stanovíme další postup při vyřizování reklamace. Nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným používáním a ošetřováním. V případě, že bude reklamace shledána jako oprávněná, odešleme Vám nové zboží, případně bude vrácena zaplacená částka.

SECOND HAND A PRODEJ NOŠENÉHO OBLEČENÍ PO MÝCH DĚTECH

Záruční doba na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží). Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Všem přeji příjemné nakupování a těším se na obchůdky s Vámi.... Iva